

# Руководство MasterTMS



# Руководство для грузовладельца


**Для эффективной работы с платформой, где вы можете:**

- Размещать заявки на перевозку грузов и находить выгодные предложения
- Добавлять сотрудников для совместного использования платформы
- Задавать уровни обслуживания для выбора оптимального варианта
- Создавать отчеты для анализа и контроля перевозок
- Экономить время с помощью автоматизированных процессов и централизованного управления грузами

# Главная страница

## Навигация по личному кабинету

Основное меню для работы располагается слева.



- Уведомления
- Заявки**
- Маршрутизация
- Мониторинг
- Перевозчики
  - Доверенные
  - На аккредитации
- Справочники
  - Справочник адресов
  - Типы грузов
  - Уровни обслуживания
- Отчеты
- Акты сверки
- Сотрудники
- Настройки
- Интеграция
- Грузовладелец Г. В.
- Поддержка
  - + 7 (499) 959-09-11
  - support@master-tms.ru

### Заявки

Все В обработке (8) На торгах (23) Оформление (20) Ожидают выполнения (2) Выполняются (11)

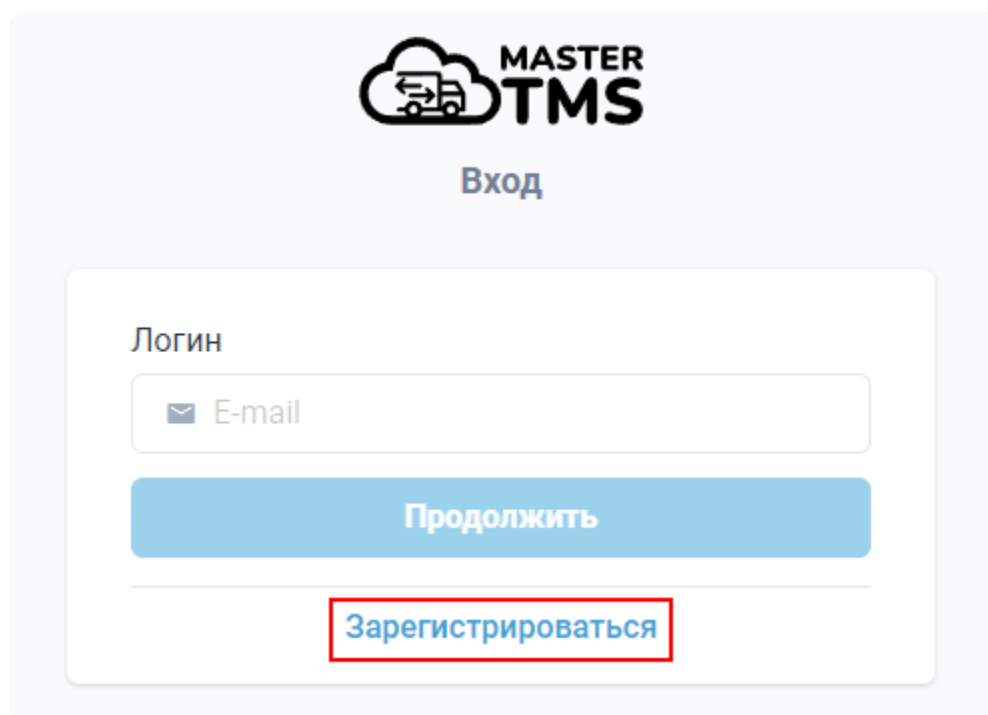
Фильтры Найдено: 100 [+ Создать](#)

Заявка	Маршрут	Груз	Перевозчик
<a href="#">Ожидает обработки</a> № 9483	г Нижний Новгород - г Санкт-Петербург 13.04 - 14.04 Точек на маршруте - 3	бананы, песок, дрова 7 т, 60 м³, Открытая платформа	⋮
<a href="#">Ожидает обработки</a> № 9482	г Звенигород - г Ковров 13.04 Точек на маршруте - 2	Трубы, Трубы 44 т, 110 м³,	⋮
<a href="#">Ожидает обработки</a> № 9481	г Звенигород - г Ковров 13.04 Точек на маршруте - 2	бананы, дрова 11 т, 51 м³,	⋮
<a href="#">Ожидает обработки</a> № 5647	г Нижний Новгород - г Самара 17.04 - 15.03 Точек на маршруте - 4	Открытая платформа +4	⋮
<a href="#">Ожидает обработки</a> № 19738	г Нерюнгри - г Санкт-Петербург 13.06 - 22.06 Точек на маршруте - 2	Изотермический	⋮
<a href="#">Ожидает обработки</a> № 9327	Точек на маршруте - 2		⋮
<a href="#">Ожидает обработки</a> № 5799	Точек на маршруте - 2		⋮
<a href="#">Ожидает обработки</a> № 4458	Точек на маршруте - 0		⋮
<a href="#">Опубликована</a> № 3463	г Нижний Новгород - г Санкт-Петербург 02.03 - 03.03 Точек на маршруте - 2	Бортовой	<a href="#">Срочный</a> Цена: 40 000 Р
<a href="#">Опубликована</a>	г Нижний Новгород - г Новокуйбышевск		<a href="#">Срочный</a>

# Регистрация

## Описание раздела

Для регистрации в *MasterTMS* нужно нажать на кнопку **Зарегистрироваться**.



The screenshot shows the MasterTMS login and registration page. At the top, there is the MasterTMS logo, which consists of a cloud icon containing a truck, followed by the text 'MASTER TMS'. Below the logo is the word 'Вход' (Login). The main content area is a white rounded rectangle containing a login form. The form has a label 'Логин' (Login) above a text input field. Inside the input field, there is an envelope icon and the text 'E-mail'. Below the input field is a blue button with the text 'Продолжить' (Continue). Below the button is a horizontal line, and below the line is a blue link with the text 'Зарегистрироваться' (Register), which is highlighted with a red rectangular border.

Далее необходимо заполнить форму регистрации, указав название или ИНН организации, гражданство, номер телефона и адрес электронной почты, и нажать на кнопку **Продолжить**.



## Регистрация

Организация


 Название организации

Гражданство


Россия



ФИО

 Иванов Иван Иванович

Телефон

 +7(\_\_\_\_)\_\_\_\_-\_\_-\_\_

Логин

 E-mail

**Продолжить**

Уже зарегистрированы? [Войти](#)

В появившемся окне ввести код проверки, который был отправлен на электронную почту.



Вход

[← Вернуться](#)

Теперь введите код

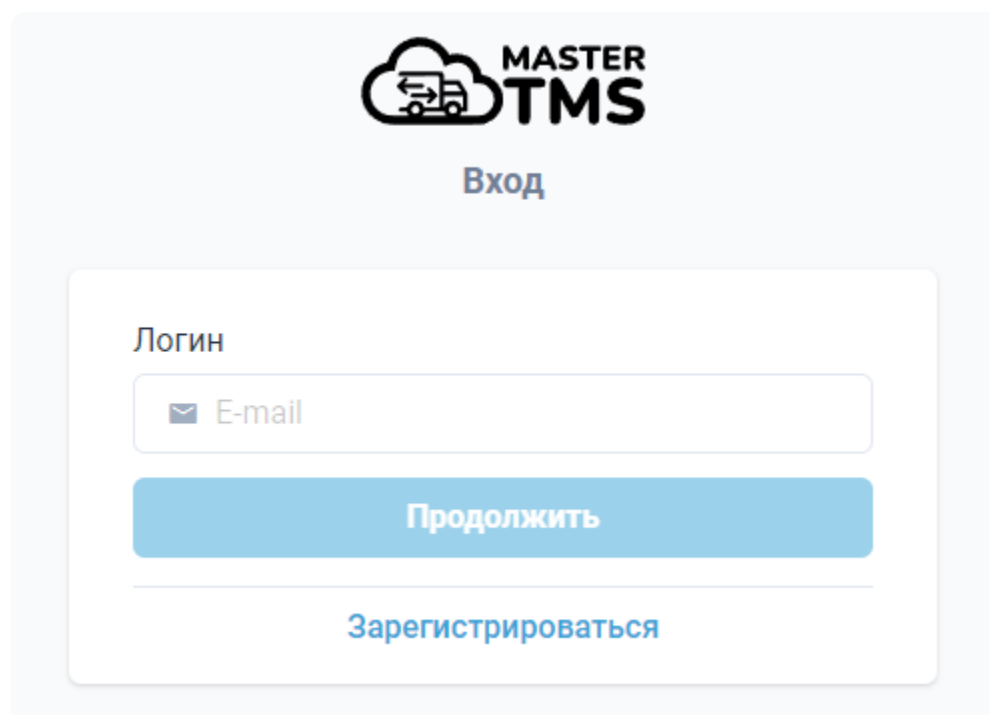
Код отправили на почту  
email@email.ru

Отправить код повторно: [00:12](#)

# Авторизация

## Описание раздела

На странице авторизации введите адрес электронной почты, указанный при регистрации, и нажмите кнопку **Продолжить**.



MASTER  
TMS

Вход

Логин

✉ E-mail

Продолжить

[Зарегистрироваться](#)

В появившемся окне введите код проверки, отправленный на электронную почту.



Вход

[← Вернуться](#)

Теперь введите код

Код отправили на почту  
email@email.ru

Отправить код повторно: [00:12](#)



# Заявки

## Описание раздела

В разделе **Заявки** отображаются заявки созданные грузовладельцем.

Есть три типа заявок:

**Аукционные** — грузоперевозчик выигрывает аукцион, предложив самую низкую цену.

**Срочные** — в свободном доступе, которые грузоперевозчик может сразу взять в работу.

**Назначенные** — можно сразу назначить грузоперевозчику. Он получит уведомление и сможет принять или отклонить заявку. Грузовладелец получит уведомление о принятии или отклонении заявки.

MASTER TMS

Уведомления

Заявки

Маршрутизация

Мониторинг

Тендеры

Перевозчики

Справочники

Адреса

Типы грузов

Шаблоны ТС

Уровни обслуживания

Отчеты

Сотрудники

Настройки

Интеграция

Иванов И. И.

Поддержка  
+ 7 (499) 959-09-11  
support@master-tms.ru

Все В обработке (2) На торгах Оформление (45) Ожидают выполнения (10) Выполняются (9) Завершены (11) Отказы (99)

Сортировать по

Поиск: Номер заявки, места погрузки и разгрузки

Фильтры (2) Очистить Найдено: 2 + Создать

Назначенные ТС и водителя № 60389	г Москва - г Одинцово (ТНЦЛ) 26.02 - 28.02 Точек на маршруте - 2	Бортовой +2	ООО "ПЕРЕВОЗЧИК" Цена: 1 500 Р	⋮
Выполняется № 60320	г Москва - г Одинцово (ТНЦЛ) 26.02 - 27.02 Точек на маршруте - 2	Бортовой +2	ООО "ПЕРЕВОЗЧИК" Цена: 1 500 Р	⋮

---

## Навигация по разделу

В верхней части страницы отображаются вкладки, а на вкладках данные количества заявок по статусам:

- **Все** - любые созданные грузовладельцем
- **В обработке** - в статусе **Ожидает обработки**.
- **На торгах** - в статусе **Опубликована**.
- **Оформление** - в статусе **Назначение ТС и водителя** и **Подписание документов**.
- **Ожидает выполнения** - в статусе **Ожидает выполнения**.
- **Выполняются** - в статусе **Выполняется**.
- **Завершены** - в статусе **Завершена**.
- **Отказы** - в статусе **Отменена заказчиком**.

По вкладкам можно осуществить переход и отфильтровать список заявок по соответствующим статусам.

Заявки отсортированы по статусам в порядке: **Ожидает обработки, Опубликована, Назначение ТС и водителя, Подписание документов, Ожидает выполнения, Выполняется, Завершена, Отменена**, а также внутри каждого статуса по дате/времени первой погрузки.

---

[Все](#) [В обработке \(2\)](#) [На торгах \(2\)](#) [Оформление \(30\)](#) [Ожидают выполнения \(7\)](#) [Выполняются \(6\)](#) [Завершены \(2\)](#) [Отказы \(69\)](#)

В общей панели также находятся дополнительные параметры фильтра.

Сортировать по ▼  ☰ Фильтры

Заявки можно сортировать по:

1. Дате создания
2. Дате отгрузки
3. Номеру заявки
4. Дате последнего обновления

Сортировать по ▲

- По дате создания
- По дате отгрузки
- По номеру заявки
- По дате последнего обновления

В строке поиска можно вводить: **номер заявки** (системный или внешний), места **погрузки и разгрузки**. Дополнительно возможен поиск по частичному запросу.

Рядом с фильтром отображается количество заявок на выбранной вкладке.

☰ Фильтры Найдено: 118

Окно опций фильтра.

## Фильтры



Статус

Выберите статус



Только мои заявки

Перевозчик

Выберите перевозчика



Адрес погрузки

Введите адрес погрузки

Адрес доставки

Введите адрес доставки

Дата погрузки с

ДД.ММ.ГГГГ



Дата погрузки по

ДД.ММ.ГГГГ



Дата доставки с

ДД.ММ.ГГГГ



Дата доставки по

ДД.ММ.ГГГГ



Системный номер заявки


Системный номер зая

Внешний номер заявки

Внешний номер заявк

Применить

Напротив каждой заявки есть кнопка " ⋮ ". Список возможных действий зависит от статуса заявки.

Заявка	Маршрут	Груз	Перевозчик
Ожидает обработки	Казань - Владивосток 25.08 - 28.09 Точек на маршруте - 3	Бумага А4 99 т, 10 м³, Тентованный	
Ожидает обработки	Казань - Владивосток 25.08 - 28.09 Точек на маршруте - 3	Бумага А4 99 т, 10 м³, Тентованный	
Ожидает обработки № 10103	Казань - Орёл 17.01 - 18.01 Точек на маршруте - 2	Продукты питания 1 т, 3 м³, Бортовой	 Перевозчик не найден

## Статус заявки

Есть несколько статусов заявок:

1. **Опубликована** - заявка опубликована и доступна для грузоперевозчиков на рынке грузов.
2. **Назначение ТС и водителя** - заявка назначена на грузоперевозчика, ожидает назначения транспортного средства и водителя.
3. **Подписание документов** - нужно подписать и загрузить все необходимые документы.
4. **Ожидает выполнения** - документы по заявке подписаны и заявка готова к выполнению.
5. **Выполняется** - выполняется работа по заявке.
6. **Завершена** - маршрут по заявке завершен.
7. **Отменена** - заявка отменена грузовладельцем.
8. **Ожидает обработки** - промежуточное состояние заявки, в котором она доступна для редактирования и дальнейшей публикации. В статус **Ожидает обработки** заявка может перейти:
  - при истечении времени на оформление заявки;
  - при отказе грузоперевозчика от заявки;
  - при завершении аукциона без победителя;
  - при истечении времени публикации **Срочный заказ**;

- при создании заявки через интеграцию;
- при создании черновика заявки.

Все	В обработке (2)	На торгах (2)	Оформление (30)	Ожидают выполнения (7)	Выполняются (6)	Завершены (2)	Отказы (69)
Фильтры		Найдено: 118		+ Создать			
Ожидает обработки № 43258	г Воронеж - г Москва 19.08 Точек на маршруте - 2	Открытая платформа		⋮			
Ожидает обработки № 43659	г Тольятти - г Самара 21.08 Точек на маршруте - 2	Открытая платформа		⋮			
Опубликована № 43263	г Курск - г Санкт-Петербург 18.08 - 19.08 Точек на маршруте - 2	Открытая платформа	Срочный Цена: 11 236 Р	⋮			
Опубликована № 51833	г Анна - г Владивосток 19.10 Точек на маршруте - 2	Открытая платформа	Аукцион Ставок: 2 Лучшая ставка: 110 000 Р Завершится через: 23.02:17	⋮			
Назначение ТС и водителя № 14875	г Уфа - г Воронеж 14.03 Точек на маршруте - 2	Открытая платформа	Цена: 39 988 Р	⋮			
Назначение ТС и водителя № 14869	г Сочи - г Грозный 14.03 Точек на маршруте - 2	Открытая платформа	Цена: 32 000 Р	⋮			
Назначение ТС и водителя № 14874	г Балашов - г Ефремов 14.03 - 15.03 Точек на маршруте - 2	Бортовой	Цена: 74 540 Р	⋮			
Назначение ТС и водителя № 21215	г Уфа - г Липецк 24.04 - 25.04 Точек на маршруте - 2	Открытая платформа	Цена: 98 641 Р	⋮			

В зависимости от настроек системы может быть разное поведение заявок в разных ситуациях.

- **Срочный заказ, если грузоперевозчик его не забрал, в зависимости от настроек системы, может перейти в несколько состояний:**
  - статус **Ожидает обработки**
  - статус **Отменена**
- **Аукционная заявка при завершении аукциона без единой ставки (то есть без победителя), в зависимости от настроек системы, может перейти в несколько состояний:**
  - статус **Опубликована** - публикуется снова, но как срочный заказ

- статус **Ожидает обработки**
  - статус **Отменена**
  - **Если грузоперевозчик на каком-то из этапов отказался от заявки, то она может перейти в несколько состояний:**
    - статус **Опубликована** - публикуется снова как срочный заказ
    - статус **Ожидает обработки**
    - статус **Отменена**
  - **Если у срочной заявки истекло время на ее оформление, то в зависимости от настроек системы, заявка может перейти в несколько состояний:**
    - статус **Опубликована** - публикуется снова, но как срочный заказ
    - статус **Ожидает обработки**
    - статус **Отменена**
  - **Если у уже назначенной аукционной заявки или заявки, назначенной грузовладельцем на грузоперевозчика истекло время на ее оформление, то в зависимости от настроек системы, заявка может перейти в несколько состояний:**
    - статус **Опубликована** - публикуется снова, но как срочный заказ
    - статус **Ожидает обработки**
    - статус **Отменена**
- 

## Создание заявки

Для создания заявки нужно нажать на кнопку **Создать**.

Все

В обработке (68)

На торгах

Оформление

Ожидают выполнения

☰ Фильтры

Найдено: 82

↓ Импортировать из ILS

+ Создать

## Маршрут

1. В первом пункте **Погрузка** необходимо выбрать адрес или название адреса из справочника адресов поле поиска или добавить новый, нажав + **Добавить**, указать дату и время погрузки. Аналогично заполнить данные пункта разгрузки.
2. При создании заявки можно добавить промежуточные точки погрузки и разгрузки. Для этого нажмите кнопку **Добавить погрузку** или **Добавить разгрузку** и укажите необходимые данные.

**Примечание** : можно изменять порядок промежуточных точек между собой, при этом должен быть соблюден хронологический порядок между точками погрузки и разгрузки, погрузка груза не может быть позже разгрузки этого же груза и наоборот.

3. На каждой точке погрузки можно добавить несколько грузов. Для этого нужно нажать на кнопку **Добавить груз**. Заявку также можно создать без добавления грузов.

Обязательные поля помечены " \* ".



## Маршрут

### ● Погрузка

Дата \*                      Время \*

ДД.ММ.ГГГГ                      с ЧЧ:ММ                      по ЧЧ:ММ

Часовой пояс: —



### ● Разгрузка

Дата \*                      Время \*                      |


ДД.ММ.ГГГГ                      с ЧЧ:ММ                      по ЧЧ:ММ

Часовой пояс: —



Для груза вы можете указать **Идентификатор**. Указание наименования и вес является обязательным. Объем можно указать дополнительно. Если ранее вы создали груз, выберите его наименование и все параметры автоматически проставятся в поля.

Дополнительно можно указать упаковку и габариты груза. Для этого нужно нажать на кнопку **Упаковка и кол-во** и **Габариты** соответственно.



Идентификатор груза

Наименование \*      Вес \*      Объем

ТОНН


М<sup>3</sup>

[Упаковка и кол-во](#)   [Габариты](#)

Стоимость груза

₽ ▼

При указании **упаковки и количества** или **габаритов груза**, необходимо заполнить все обязательные поля.



Идентификатор груза

Наименование \*      Вес \*      Объем

ТОНН

М<sup>3</sup>

Упаковка \*      Количество \*

▼

ШТ

✕

Габариты \*      Стоимость груза

М

✕

₽ ▼

На каждой точке разгрузки можно указать конкретные грузы. Грузы можно добавлять только из списка тех, которые были добавлены на предыдущих точках погрузки. Если в заявке нет точек разгрузки, то груз по умолчанию относится к базовой точке.

## Разгрузка

Дата \*      Время \*

ДД.ММ.ГГГГ    с ЧЧ:ММ    по ЧЧ:ММ

Часовой пояс: —


Груз 1 ✕


Выберите из списка


Груз 2 2т

**Примечание** : Если в заявке указано несколько мест для разгрузки, но для некоторых из них не выбраны грузы, система автоматически распределит эти грузы на ближайшие доступные точки разгрузки.

Дополнительные точки **Погрузки** и **Разгрузки** можно перемещать с помощью кнопок ↓ и ↑.

**Погрузка** 


Начните ввод 


Дата \*  


Часовой пояс: ----

**+ Добавить груз**

---

**Разгрузка** 




Начните ввод 

Дата \*  

Часовой пояс: ----

Также справа отображается виджет. В нём теперь отображается краткая информация о точках маршрута и грузах.

### Создание заявки

-  **Погрузка г Москва 23.11.2023**  
Груз №8053 (Поддоны)  
Груз №1024 (Коробки)
-  **Разгрузка г Екатеринбург 23.11.2023**  
Груз №8053 (Поддоны)
-  **Разгрузка г Уфа 23.11.2023**  
Груз №1024 (Коробки)

### Машина

Открытая платформа  
15т / 12м³

Для точек погрузки и разгрузки можно указать контактное лицо, тип

погрузки/разгрузки и комментарий. Добавленный контакт будет автоматически добавляться при выборе этой точки в дальнейшем. Если для точки погрузки/разгрузки указано несколько контактов, то в заявке можно выбрать один из них.

## Погрузка

г Ульяновск, ул Ленина, д 1А  
[Контактное лицо](#) [Тип погрузки/разгрузки](#) [Комментарий](#)  
Дата \*                      Время \*  
  с 08:00 по 17:00  
Часовой пояс: (UTC+4) Самара

+ Добавить груз



Добавить погрузку

Добавить разгрузку

## Разгрузка

наб. Пушкинская, д. 1  
[Контактное лицо](#) [Тип погрузки/разгрузки](#) [Комментарий](#)  
Дата \*                      Время \*  
  с 08:00 по 17:00  
Часовой пояс: (UTC+3) Москва

+ Добавить груз

## Машина

В блоке **Машина** необходимо указать требования к транспортному средству, заполнив поле **Тип кузова** и указав тип погрузки/разгрузки или выбрать **заготовленный шаблон**. Также необходимо выбрать тип грузоперевозки: FTL или LTL.

- FTL-перевозки (англ. Full Truck Load, Полная загрузка грузового автомобиля) — доставка грузов с полной загрузкой транспортного средства.
- LTL-перевозки (англ. Less Truck Load, Частичная загрузка грузового автомобиля) — доставка грузов с частичной загрузкой транспортного средства. Состоит из грузов разных грузополучателей.

**Машина**

Тип кузова \*  Грузоподъемность  тонн Объем  м<sup>3</sup>

Типы погрузки/разгрузки \*

Задняя  Верхняя  Боковая

**Выделенный транспорт (FTL)** Возможен догруз (FTL или LTL)

Если указан тип кузова **рефрижератор**, появляется атрибут **Температурный режим (°C)**, где можно указать температуру в диапазоне от -99°C до 99°C.

## Машина

Тип кузова \*  Грузоподъемность  тонн Объем  м³

Типы погрузки/разгрузки \*  Задняя  Верхняя  Боковая Температурный режим (°C) \*

**Выделенный транспорт (FTL)** Возможен догруз (FTL или LTL)

При создании заявки можно указать несколько типов кузова ТС, которые могут подойти для осуществления грузоперевозки, чтобы расширить требования при поиске перевозчика.

## Машина

Тип кузова \*  Грузоподъемность  тонн Объем  м³

- Поиск
- Бортовой
- Открытая платформа
- Контейнеровоз
- Тентованный
- Промтоварный
- Изотермический
- Рефрижератор

Температурный режим (°C) \*

возможен догруз (FTL или LTL)

[Назначить перевозчика](#)

# Публикация

В следующем шаге необходимо указать параметры публикации.

## Публикация

[Назначить перевозчика](#)

**Аукцион** Срочный заказ

Участники будут соревноваться, предлагая выгодную ставку. Заявка достанется перевозчику, предложившему наименьшую цену в отведенный срок.

Стартовая цена \*

С НДС

Шаг торгов

В т.ч. НДС: 0 ₽

Длительность процедуры \*

От первой ставки

Отложенная публикация

Принимать встречные предложения

Площадки

Мои перевозчики

Отображение перевозчикам

+

Биржа грузов и транспорта

Требуется выбрать тип публикации: *аукцион*, *срочный заказ* или *назначить на конкретного перевозчика*.



## Публикация

[Назначить перевозчика](#)

Аукцион

Срочный заказ

### Отложенная публикация

Чтобы опубликовать аукцион в заданное время, нужно выбрать опцию **Отложенная публикация** и указать дату и время, когда аукцион должен быть опубликован.

Отложенная публикация

Дата \*

Время \*

ДД.ММ.ГГГГ



ЧЧ:ММ

### Заявка с типом публикации "Аукцион/Срочный заказ"

Нужно указать цену за заявку и при необходимости указать валюту заявки (**Рубль ₴**, **Тенге ₸**, **Доллар \$** или **Юань ¥**), установить НДС и его величину (если необходимо), выбрать длительность процедуры либо указать дату завершения приема предложений. А также либо оставить возможность получать встречные предложения по заявке, либо отключить их, сняв галочку напротив пункта **Разрешить встречные предложения**.

## Аукцион

## Срочный заказ

Участники будут соревноваться, предлагая выгодную ставку. Заявка достанется перевозчику, предложившему наименьшую цену в отведенный срок.

Стартовая цена \*

Шаг торгов

с НДС

Длительность аукциона \*

Завершить после первой ставки через:

Отложенная публикация

Принимать встречные предложения

указать валюту

▶ Где

Аукцион
Срочный заказ

Участники будут соревноваться, предлагая выгодную ставку. Заявка достанется перевозчику, предложившему наименьшую цену в отведенный срок.

Стартовая цена \*

Шаг торгов

В т.ч. НДС: 0 ₽

С НДС

Длительность аукциона \*

Завершить после первой ставки через:

Для аукционного типа заявки можно указать произвольный шаг торгов.

Аукцион
Срочный заказ

Участники будут соревноваться, предлагая выгодную ставку. Заявка достанется перевозчику, предложившему наименьшую цену в отведенный срок.

Стартовая цена \*

Шаг торгов

Далее нужно выбрать на какой площадке будет публиковаться заявка:

- Мои перевозчики** - заявка будет опубликована на внутреннем портале и будет отображаться только у доверенных перевозчиков. При публикации на внутреннем портале можно отправить приглашение новому грузоперевозчику.

2. **Рынок грузов и транспорта** - заявка будет опубликована на открытом рынке грузов и в конкурсной процедуре по этой заявке смогут участвовать все перевозчики, проверенные Рынком грузов и транспорта.

Можно опубликовать заявку сразу на двух площадках.

#### Площадки



Мои перевозчики



Отображение перевозчикам

Все аккредитованные



+ Пригласить еще



Биржа грузов и транспорта



### Заявка с ручным назначением перевозчика

Из списка нужно выбрать перевозчика, на которого будет назначена заявка. Также в этом блоке можно отправить приглашение новому грузоперевозчику.

#### Исполнитель

[Найти перевозчика](#)

Назначить на \*

Выберите перевозчика



+ Пригласить еще

### Комментарий и Уровень обслуживания

Дополнительную информацию о возможности штабелирования, необходимости ремней или конников и других особых параметрах можно

указать в поле **Комментарий**.

Также можно выбрать уровень обслуживания перевозки.

### Комментарий

Комментарий

---

### Требуемый уровень обслуживания

Уровень обслуживания

---

## Редактирование комментария

**Примечание** : Редактирование комментария доступно только для статусов **Ожидает обработки** и **Опубликовано**.

Для редактирования, перейдите на детальную страницу заявки, нажмите на значок **карандаша**, внесите необходимые правки и нажмите кнопку **Сохранить**.

## Информация о заказе

Тип процедуры	Создан	Начальная цена
Срочный заказ	25.09.2023 09:32	15 000 ₽ с НДС

Комментарий 

В праздничные дни склад работает с 10:00 до 15:00

[Открыть детали торгов](#)

### Комментарий



В праздничные дни склад работает с 11:00 до 14:00

Сохранить

Далее подтвердите изменение.

## Отправить



Вы уверены, что хотите отправить изменение комментария перевозки?

Нет

Да

## Сохранить черновик заявки

В момент оформления заявки можно сохранить черновик, чтобы вернуться к заполнению и публикации заявки позже.

Для этого нажмите **Сохранить** на странице оформления заявки.

Назад к списку Сохранить Опубликовать

### Маршрут

Погрузка

Начните ввод

Дата \*   Время \*

Часовой пояс: ---

+ Добавить груз

+ Добавить погрузку Добавить разгрузку

Разгрузка

Начните ввод

Дата \*   Время \*

Часовой пояс: ---

+ Добавить груз

Создание заявки

Заявка успешно сохранится и получит статус **Ожидает обработки**.  
Чтобы вернуться к редактированию заявки, нужно нажать на саму заявку.

### Заявки

Все В обработке 2 На торгах 1 Оформление 1 Ожидают выполнения Выполняются

Фильтры Найдено: 2 + Создать

Заявка	Маршрут	Груз	Перевозчик
<span>Ожидает обработки</span> № 26253	Точек на маршруте - 2		
<span>Ожидает обработки</span> № 26248	г Москва - г Уфа Точек на маршруте - 2	Бортовой +1	

Заявка успешно сохранена ✕

# Внесение изменений в заявку с назначенным перевозчиком

Маршрут заявки можно скорректировать, когда она уже назначена на перевозчика находится в статусе **Выполняется**.

Для этого перейдите на детальную страницу заявки и измените маршрут.

### Маршрут

- Погрузка
  - г Москва
  - г Москва,  
[Контактное лицо](#) [Тип погрузки/разгрузки](#) [Комментарий](#)
  - Дата \* 20.11.2023
  - Время \* с ЧЧ:ММ по ЧЧ:ММ
  - Часовой пояс: (UTC+3) Москва
  -
- Разгрузка
  - г Орёл (Петров)
  - г Орёл  
[Контактное лицо](#) [Тип погрузки/разгрузки](#) [Комментарий](#)
  - Дата \* 21.11.2023
  - Время \* с 08:00 по 19:00
  - Часовой пояс: (UTC+3) Москва
  - 
  -

№ 76551 Выполняется

Заказчик перевозки

- Погрузка г Москва 20.11.2023
- Разгрузка г Орёл 21.11.2023


Сохраните изменение нажав на кнопку **Сохранить изменения**




Статус заявки изменится на **Подписание документов**. Чтобы продолжить выполнять заказ, грузоперевозчику нужно загрузить подписанную заявку, назначить водителя, транспорт и начать выполнение.

№ 76551 Подписание документов

Заказчик перевозки

 Погрузка г Москва 20.11.2023

 Разгрузка г Казань 21.11.2023

**Примечание** : При наличии **Факсимиле** подписание заявки не требуется.

---

## Встречное предложение от грузоперевозчика (Срочная заявка)

Грузоперевозчик может сделать встречное предложение по срочной заявке, в случае, если изначальный тариф по заявке его не устраивает и указать **комментарий**.

Поступившие встречные предложения отображаются в деталях торгов по заявке. **Встречное предложение возможно в валютах Рубль ₺, Тенге ₸, Доллар \$ или Юань ¥.**

Встречное предложение можно сразу назначить из меню **Информация о торгах**.

## Информация о торгах



### Рынок грузов и транспорта

Тип процедуры: Срочный заказ

Время проведения: с 20.10 10:50 по 20.10 14:50

Участники: Все на платформе

Ставка: 119 800,00 ₺ с НДС

До завершения процедуры: **03:45:03**

### Встречные предложения

ООО "ПЕРЕВОЗЧИК"

108 000,00 ₺ с НДС

Комментарий

Почта для связи email@email.ru. Хочу обсудить цену и груз.

Назначить

Открыть встречные предложения можно, нажав " ⋮ " в строке заявки.

Срочный

Лучшее предложение: **108 000 ₺**

Цена: 119 800 ₺



Открыть детали торгов

Детали заявки

Изменить цену

Создать копию заявки

Отменить заявку

Либо на детальной странице заявки, в блоке **Информация о заказе**.

## Информация о заказе

Тип процедуры


Срочный заказ

Создан

20.10.2023 10:50

Начальная цена

119 800 ₺ с НДС

Комментарий 

--

[Открыть детали торгов](#)

# Принять и назначить цену встречного предложения

В разделе **Информация о торгах** будут находиться предложения от перевозчиков, а так же их названия.

Чтобы принять предложение, нужно нажать **Принять** напротив предложенной цены.

## Информация о торгах



### Биржа грузов и транспорта

Тип процедуры: Аукцион

Время проведения: с 10.08 17:27 по 11.08 17:27

Участники: Все аккредитованные

Начальная ставка: 15 000,00 ₺ с НДС

До завершения процедуры: **23:58:42**

Участников: 0

### Встречные предложения

**ПЕРЕВОЗЧИК 1**

16 000,00 ₺ с НДС

Принять

**ПЕРЕВОЗЧИК 2**

20 000,00 ₺ с НДС

Принять

**ПЕРЕВОЗЧИК 3**

23 000,00 ₺ с НДС

Принять

Отменить торги

Далее необходимо подтвердить изменение цены.

# Принять встречное предложение ×

Встречное предложение будет принято по ставке 23 000,00 ₺ с НДС. Продолжить?

Нет

Да

Если аукцион закончился без ставок, вы можете назначить перевозчика, который предложил свою цену.

Чтобы назначить перевозчика, нужно нажать **Назначить** напротив предложенной цены.

## Информация о торгах ×

### Биржа грузов и транспорта

Тип процедуры: Аукцион

Время проведения: с 10.08 17:27 по 11.08 17:27

Участники: Все аккредитованные

Начальная ставка: 23 000,00 ₺ с НДС

Участников: 3

Лучшая ставка: 23 000,00 ₺ с НДС

### Встречные предложения

ПЕРЕВОЗЧИК 1

16 000,00 ₺ с НДС

Назначить

ПЕРЕВОЗЧИК 2

20 000,00 ₺ с НДС

Назначить

ПЕРЕВОЗЧИК 3

23 000,00 ₺ с НДС

Назначить

Далее необходимо подтвердить назначение.

## Назначить заявку

×


Заявка будет назначена на ПЕРЕВОЗЧИК 3 по ставке 23 000,00 ₺ с НДС. Продолжить?

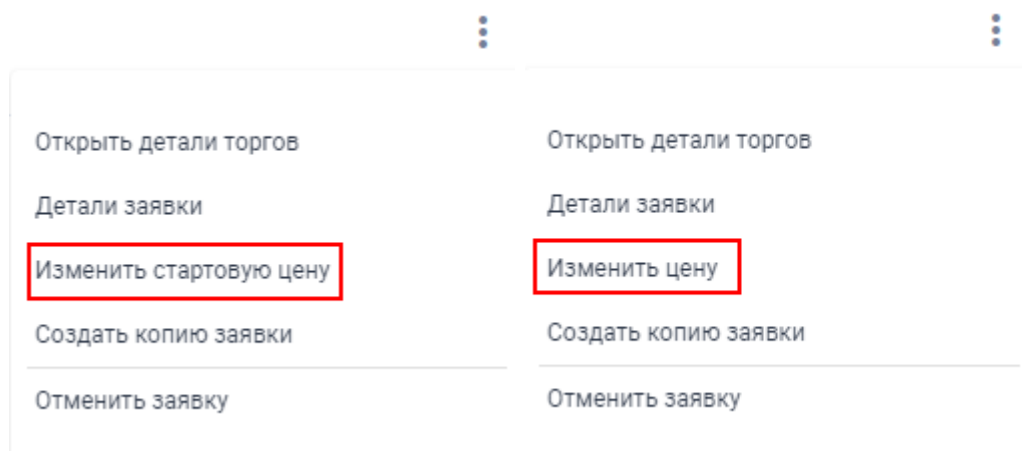
Нет

Да

## Изменение цены заявки

Данная опция позволяет менять цену заявки. **Изменение цены возможны только в валютах Рубль. ₺, Тенге ₸, Доллар \$ или Юань ¥**

Чтобы изменить цену аукциона, перейдите на страницу опубликованных заявок и нажмите меню действия  напротив аукциона. Далее нажмите **Изменить стартовую цену**. Для срочного заказа **Изменить цену**.



Появится окно, где необходимо ввести новую сумму и нажать **Опубликовать**.

## Новая цена

   С НДС

В т.ч. НДС: 3 333.33 ₽

Опубликовать

Далее система попросит подтвердить изменение цены.

## Опубликовать



Вы уверены, что хотите опубликовать изменение цены перевозки?

Нет

Да

После подтверждения, цена изменится на новую. Перевозчик получит уведомление на сайте и на почте об изменении цены заявки или аукциона.

## Подписание заявки

При включенной настройке **Грузовладелец подписывает заявку/ договор первым**, после подтверждения назначения грузоперевозчиком грузовладелец может просмотреть сгенерированную заявку/договор и принять решение о ее подписании.

После подтверждения назначения грузоперевозчиком грузовладельцу приходит уведомление в веб-приложении и на электронную почту о том, что по заявке созданы документы и заявка ожидает подписания.

Для просмотра назначенных ТС, водителя и заявки/договора нужно



перейти на детальную страницу заявки. Назначенные ТС и водитель отображаются в блоке **Перевозчик**.

MASTER TMS

Настройки

Отменить Сохранить ✓

### Об организации

Наименование компании

ИНН КПП

Юридический адрес

ОГРН/ОГРНИП ОПФ  
НАО

Подписывающее лицо (Фамилия И. О.)

Настройки оплаты

Настройки торгов

Персонализация

Настройки документооборота

- Грузовладелец подписывает заявку/договор первым
- грузоперевозчик подписывает заявку

Просмотреть заявку/договор можно нажав на кнопку **Перейти к подписанию заявки** на детальной странице заявки.

№ 001

Подписание документов

Заказчик перевозки  
ОРГАНИЗАЦИЯ

Перейти к подписанию заявки

Появится модальное окно со сформированным документом.

Документ можно распечатать или скачать. Для этого есть соответствующие кнопки в верхней части окна. Также можно подписать документ с помощью ЭЦП (электронная цифровая подпись).

Заявка №  
Заявка на оказание транспортно-экспедиторских услуг

ЭКСПЕДИТОР				
Перевозчик				
Тип владения				
Клиент				
Грузоотправитель	Контактное лицо, телефон	Адрес погрузки	Количество грузовых мест	Дата и время погрузки

Подписать ЭЦП      Загрузить подписанный файл

Скачайте, подпишите и загрузите скан документа

После подписания нужно загрузить скан подписанного документа в систему.

Заявка №  
Заявка на оказание транспортно-экспедиторских услуг

ЭКСПЕДИТОР	ОРГАНИЗАЦИЯ	14.03.2023	
Перевозчик	ООО "ГРУЗОПЕРЕВОЗЧИК"		
Тип владения	Собственное		
Клиент	ОРГАНИЗАЦИЯ		
Грузоотправитель	Контактное лицо, телефон	Адрес погрузки	Дата и время погрузки
ООО			14.03.2023 08:00 — 18:00

document1.pdf   Подписан ГВ   Изменить

Отправить перевозчику на подписание

После загрузки документа в систему в нижней части окна отображается статус **Подписан ГВ**, которая означает, что документ подписанный грузовладельцем загружен. Его можно изменить или отправить грузоперевозчику на подписание.

После подписания грузоперевозчиком документа в блоке **Документы** на детальной странице заявки отображается статус **Подписан ГП**.

Грузовладельцу также приходит уведомление в веб-приложении и на электронную почту о том, что договор по заявке подписан двусторонне. После этого грузоперевозчик может приступить к выполнению заказа.

Если настройка **Грузовладелец подписывает заявку/договор первым** не активирована, то грузоперевозчик может назначить транспортное средство и водителя и загрузить подписанный документ, после чего сразу приступить к выполнению заказа. Подписанные документы отобразятся на детальной странице заявки в блоке **Документы** после того, как грузоперевозчик начнет выполнение заказа.

---

## Отмена заявки

Отменить заявку возможно только в статусах: **Опубликована, Поиск исполнителя, Оформление заявки, В исполнении**. В статусе **Завершена** отменить заявку невозможно.

Для отмены необходимо перейти на детальную страницу заявки. В правом верхнем углу нажать кнопку **Отменить**.



В окне подтверждения согласиться с отменой.

## Отмена заявки ×

Вы уверены, что хотите отменить эту заявку?

Нет

Да, отменить

Далее появится информация, что заявка успешно отменена.



Заявка №18055 успешно отменена



---

## Аукцион

### Установить длительность процедуры после первой ставки (Аукцион)

Опция позволяет установить таймер окончания аукциона после появления первой ставки.

При создании заявки, необходимо в параметре **Завершить после первой ставки** выбрать время, которое будет отсчитываться после появления ставки.

# Публикация

[Назначить перевозчика](#)

Аукцион

Срочный заказ

Участники будут соревноваться, предлагая выгодную ставку. Заявка достанется перевозчику, предложившему наименьшую цену в отведенный срок.

Стартовая цена \*

18 000

₽

Шаг торгов

500

₽

С НДС



Длительность аукциона \*

1 день



Завершить после первой ставки через:

Не выбрано



Отложенная публикация

Принимать встречные предложения

После того как ставка будет сделана, таймер аукциона изменится на установленный при создании заявки.

## Важно:

- Время длительности аукциона изменится только в случае, если после первой ставки значение, выбранное в поле **Длительность процедуры**, окажется меньше, чем время ДО начала первой погрузки.
- Если опция **Завершить после первой ставки** активирована, то длительность аукциона устанавливается равной времени до начала первой погрузки.

# Комментарий к ставке аукциона от грузоперевозчика

Грузоперевозчик может оставить **комментарий** по аукционной ставке, в случае, если ему необходимо указать дополнительные данные или информацию.

Комментарий отображается в меню **Информация о торгах** вместе с суммой новой ставки:

## Информация о торгах



### Биржа грузов и транспорта

Тип процедуры: Аукцион

Время проведения: с 19.10 13:53 по 20.10 13:55

Участники: Все на платформе

Стартовая цена: 120 000,00 ₺ с НДС

До завершения процедуры: **23:58:21**

Участников: 1

Лучшая ставка: 110 000,00 ₺ с НДС

### Сделанные ставки

ООО "ПЕРЕВОЗЧИК 1"

110 000,00 ₺ с НДС

Комментарий

2 грузовика 20 фут

ООО "ПЕРЕВОЗЧИК 2"

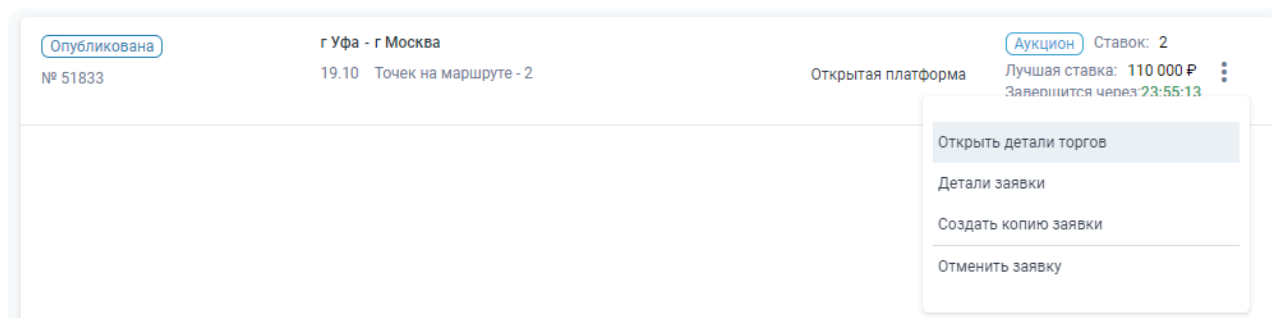
119 500,00 ₺ с НДС

Комментарий

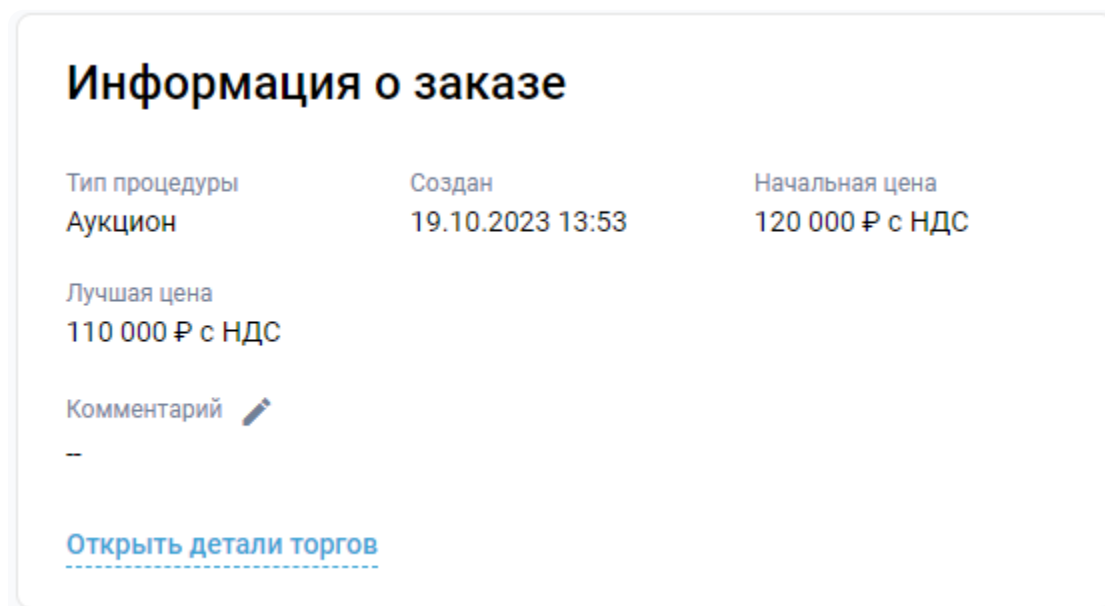
Грузовик 40 фут

Открыть **Информацию о торгах** можно двумя способами:

1. Нажав " ⋮ " в строке заявки, далее **Открыть детали торгов**.



2. На детальной странице заявки в блоке **Информация о заказе** нажать **Открыть детали торгов**.



## Встречное предложение от грузоперевозчика (Аукцион)

Грузоперевозчик может сделать встречное предложение по аукционной заявке, в случае, если изначальный тариф по заявке его не устраивает и

указать **комментарий**.

Если в рамках аукциона была сделана ставка, то разрешение на указание встречных предложений становится недоступным для других грузоперевозчиков.

Поступившие встречные предложения отображаются в деталях торгов по заявке. **Встречное предложение возможно в валютах Рубль ₺, Тенге ₸, Доллар \$ или Юань ¥.**

## Информация о торгах



### Биржа грузов и транспорта

Тип процедуры: Аукцион

Время проведения: с 10.10 10:22 по 10.10 16:22

Участники: Все на платформе

Стартовая цена: 60 000,00 ₺ с НДС

До завершения процедуры: **03:57:32**

Участников: 1

Лучшая ставка: 60 000,00 ₺ с НДС

### Встречные предложения

ООО "ПЕРЕВОЗЧИК"

60 000,00 ₺ с НДС

Комментарий

Паллеты 15x12

Открыть встречные предложения можно, нажав " ⋮ " в строке заявки.



Все В обработке (900) **На торгах (539)** Оформление (578) Ожидают выполнения (32) Выполняются (192)

Фильтры 1 Найдено: 1 [+ Создать](#)

Опубликована г Балашиха - г Уфа (321) Аукцион Ставок: 1  
 № 68298 16.10 - 26.10 Точек на маршруте - 2 Бортовой +1 Лучшая ставка: 60 000 Р  
 Заявится через 03:56:10


- Открыть детали торгов
- Детали заявки
- Создать копию заявки
- Отменить заявку

Либо на детальной странице заявки, в блоке **Информация о заказе**.

## Информация о заказе

Тип процедуры	Создан	Начальная цена
Аукцион	10.10.2023 10:22	60 000 Р с НДС

Лучшая цена  
60 000 Р с НДС

Комментарий 

—

[Открыть детали торгов](#)

## Детальная страница заявки

На детальной странице заявки отображается вся информация по заказу. В зависимости от статуса заявки некоторые блоки и данные в них могут быть скрыты. В отдельном блоке справа отображается номер заявки, ее статус и наименование заказчика перевозки.

В верхней правой части страницы находятся кнопки **Назад к списку**, которая открывает страницу **Заявки**, кнопка **Удалить** и кнопка **Копировать**, для удаления и копирования заявки соответственно. При копировании открывается страница создания заявки, где уже указана часть информации по заказу.

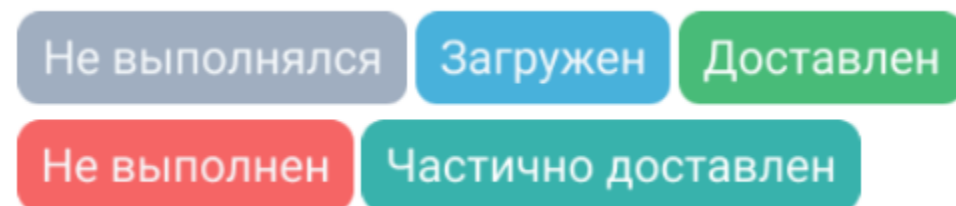
The screenshot shows a web interface for a transport order. At the top left is a button labeled '< Назад к списку'. At the top right are two buttons: 'Удалить' and 'Копировать'. The main section is titled 'Маршрут' and contains a 'Погрузка' (Loading) section. It includes a dropdown menu with 'г Самара (000)', a text input with 'г Самара', and a 'Контактное лицо' field. Below this is a date and time selection area: 'Дата' is '17.01.2023' with a calendar icon, and 'Время' is 'с 08:00 по 19:00'. At the bottom of this section is the text 'Часовой пояс: (UTC+4) Самара'. To the right of the 'Маршрут' section is a box containing '№ 001' with a 'Опубликована' button, and 'Заказчик перевозки ОРГАНИЗАЦИЯ'.

## Отображение статуса груза на детальной странице заявки

На детальной странице заявки после начала выполнения можно отслеживать статусы по каждому грузу по отдельности.

The screenshot shows a card for a cargo item. On the left, it says 'Груз 1'. On the right, there is a button labeled 'Не выполняется' which is highlighted with a red border. Below this is a text input field containing 'яблоки 11т / 22м³'.

Есть несколько статусов для отслеживания грузов:



1. **Не выполнялся** - отображается автоматически после начала выполнения заявки грузоперевозчиком рядом со всеми грузами.
  2. **Загружен** - отображается после того, как грузоперевозчик завершил погрузку.
  3. **Доставлен** - отображается после того, как грузоперевозчик завершил доставку груза на точке/точках разгрузки или завершил заявку.
  4. **Не выполнен** - отображается, если грузовладелец удалил заявку или грузоперевозчик отказался от заявки и заявка перешла в **Отмененные**.
  5. **Частично доставлен** - отображается для груза, который выгружен не на всех точках разгрузки, к которым привязан, при этом заявка еще не завершена.
- 

## Блок “Маршрут”

В блоке **Маршрут** отображаются данные точек погрузки и разгрузки по маршруту:

- наименования организации отправителя и получателя
- адреса погрузок и доставок
- дата и время погрузок и доставок
- могут быть указаны контактные лица и комментарии для каждой точки на маршруте
- может содержаться информация о грузе

## Маршрут

### Погрузка

Начните ввод

Московская обл, г Мытищи, ул Крупской, д 1

Контактное лицо

Иван Иванов

+7

Дата

30.05.2022



Время

с

10:00

по

20:00

Часовой пояс: (UTC+3) Москва

### Разгрузка

Начните ввод

Московская обл, г Балашиха, шоссе Энтузиастов, д 58

Контактное лицо

Петр Петров

+7

Дата

31.05.2022



с

10:00

по

20:00

Часовой пояс: (UTC+3) Москва

## Блок “Машина”

В блоке **Машина** отображаются:

- поле выбора **шаблона ТС**

- требования к транспортному средству
- тип погрузки/разгрузки
- тип грузоперевозки: FTL или LTL
- если указан тип кузова **рефрижератор**, то отображается атрибут **Температурный режим**, где указана требуемая температура. Если выбрано несколько типов кузова, то посмотреть их можно раскрыв список в поле **Тип кузова**.

**Машина**

Тип кузова \*  Грузоподъемность  тонн Объем  м<sup>3</sup>

Типы погрузки/разгрузки \*  Задняя  Верхняя  Боковая

**Выделенный транспорт (FTL)** Возможен догруз (FTL или LTL)

**Машина**

Тип кузова \*  Грузоподъемность  тонн Объем  м<sup>3</sup>

Типы погрузки/разгрузки \*  Задняя  Верхняя  Боковая

Температурный режим (°C) \*

**Выделенный транспорт (FTL)** Возможен догруз (FTL или LTL)

## Блок “Перечень услуг”

Перечни услуг создаются только через интеграцию (API V2 и API TN)

В блоке **Перечень услуг** отображаются требования заявки, необходимые для перевозки.

<b>Перечень услуг</b>	
Кран	14 000,00 ₽ 1 400,00 ₽ НДС
Разгрузка	5 700,00 ₽ без НДС
Дополнительная услуга	4 300,00 ₽ 950,00 ₽ НДС
Растентовка	9 900,00 ₽ 899,00 ₽ НДС

Формула расчета цены **НДС перевозки**: [НДС перевозки] = [НДС заявки] - [НДС всех доп.услуг]

## Блок “Информация о заказе”

В блоке **Информация о заказе** отображаются данные заказа:

- тип процедуры (аукцион, срочный заказ, ручное распределение)
- начальная цена заказа
- дата создания заказа
- дата распределения (дата назначения заказа на грузоперевозчика)
- комментарий, указанный при создании заявки Также есть возможность открыть детали торгов нажатием на соответствующую кнопку.

# Информация о заказе

Тип процедуры                      Создан  
Срочный заказ                      16.01.2023 15:02

Начальная цена  
1 600 000 ₹ с НДС

Комментарий

–

[Открыть детали торгов](#)

## Блок “Контактная информация”

В блоке **Контактная информация** отображаются данные о контактах организации грузовладельца (ответственный) и грузоперевозчика (контактное лицо):

- ФИО
- номера телефонов
- адреса электронной почты

### Контактная информация

#### Ответственный

ФИО

Иван Иванов

Телефон

+7

Email

example@pochta.ru

#### Контактное лицо

ФИО

Петр Петров

Телефон

+7

Email

example1@pochta.ru

## Блок “Перевозчик”

В блоке **Перевозчик** отображаются данные об исполнителе заявки:

- наименование организации экспедитора
- наименование организации фактического перевозчика
- итоговая цена за перевозку
- срок оплаты заказа
- тип оплаты заказа

В зависимости от статуса заявки, в этом блоке еще могут отображаться данные транспорта и водителя:

- тип транспорта
- марка автомобиля
- тип владения транспортным средством
- ФИО водителя
- номер телефона
- паспортные данные, в т.ч. место и дата выдачи
- данные водительского удостоверения, в т.ч. место и дата выдачи



## Перевозчик

Экспедитор

ООО "ГРУЗОПЕРЕВОЗЧИК"

Фактический перевозчик

ООО "ГРУЗОПЕРЕВОЗЧИК"

Цена за перевозку

18 002 ₰ с НДС 

Срок оплаты

-

Тип оплаты

-

### Транспорт

Грузовик

T000MCO0

Марка

VW

Тип владения

Собственное

### Водитель

Иванов Иван

Телефон +7 (000) 000-00-00

Паспорт 0000000AA, Выдан  
МВД, 10.10.2022

Вод. удостов. 00УУ 000000 ,  
10.10.2022

## Изменить цену перевозки в заявке

Когда заявка находится в статусе **Выполняется**, вы можете предложить перевозчику изменить цену в блоке **Перевозчик** на детальной странице заявки. **Изменение цены возможны только в валютах Рубль ₰, Тенге ₸, Доллар \$ или Юань ¥.**

Для этого нажмите кнопку редактирования напротив цены.

## Перевозчик

Экспедитор

Фактический перевозчик

Цена за перевозку

340 000 ₽ с НДС



Срок оплаты

-

Тип оплаты

-

### Транспорт

Грузовик

Марка

Тип владения

### Водитель

Телефон

Паспорт

Вод. удостов.

В появившемся окне нужно ввести новую цену и нажать **Сохранить**

### Цена перевозки

320 000

руб.



С НДС

В т.ч. НДС: 53 333.33 ₽

Отменить

Сохранить

Прежде чем сохранить новую цену, система выдаст предупреждение. Нажмите **Да, отправить**, чтобы подтвердить свое предложение.

## Отправить предложение



Вы уверены, что хотите отправить предложение об изменении?

Нет

Да, отправить

Грузоперевозчику будет отправлено ваше предложение об изменении цены. Информация об изменении будет отображаться на детальной странице заявки.

№ 001

Выполняется

Заказчик перевозки

Активное ценовое предложение

Старая цена: 340 000 ₽

Новая цена: 320 000 ₽

Если перевозчик согласится на предложенную цену, стоимость перевозки изменится. Если перевозчик не согласится на цену, то стоимость перевозки останется без изменений.


## Блок “Документы”

В блоке **Документы** отображаются все прикрепленные к заявке документы. Этот блок отображается после прикрепления первого документа грузоперевозчиком. В блоке можно прикреплять документы в любой момент, кроме заявок в статусе **Отменена**.


Если в отмененной заявке не были прикреплены документы, то соответственно блок **Документы** в заявке отсутствует.

## Документы


### Договор

 Договор.pdf  
[Подписан ГП](#)


### Универсальный передаточный документ

 Универсальный передаточный документ по заявке на перевозку №70.docx

### Доверенность водителю

 Доверенность водителю по заявке на перевозку №70.pdf

### Заявка

 Форма заявки.docx

[Приложить документы](#)

## Блок “Требуемый уровень обслуживания”

В блоке **Требуемый уровень обслуживания** отображается уровень обслуживания, указанный при создании заявки. Если при создании заявки в этом блоке ничего не указывалось, то этот блок не отображается на детальной странице заявки.

## Требуемый уровень обслуживания

Опоздание в пункты погрузки/доставки:

Отслеживаемые критерии уровня обслуживания

- Опоздание на место погрузки недопустимо более чем на 30 мин
- Опоздание на место доставки недопустимо более чем на 30 мин

Пользовательские критерии уровня обслуживания

- Упаковка груза и сам груз должны быть доставлены без повреждений

Между блоками **Перевозчик** и **Документы**, при переходе заявки в статус **Выполняется**, появляется кнопка **Перейти к отслеживанию**, нажав на которую, можно перейти на страницу отслеживания заказа. На странице отслеживания отображается маршрут, краткая информация о заявке и текущее расположение водителя.


[Перейти к отслеживанию](#)

На детальной странице заявки, находящейся в статусе **Ожидает обработки**, отображаются блоки аналогичные блокам при создании заявки.

---

## Импорт из Interlogis

**Примечание:** Перед началом импорта настройте [интеграцию с ILS](#).

Для импортирования маршрутов, созданные в **Interlogis**, нажмите  **Импортировать из ILS**.

Все В обработке (68) На торгах Оформление Ожидают выполнения

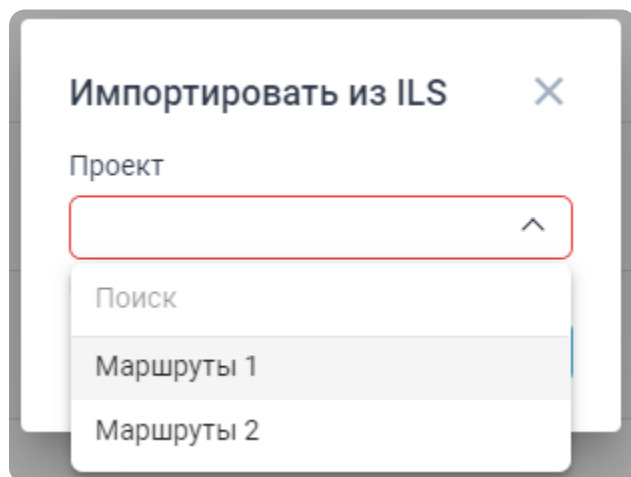
Фильтры

Найдено: 82

↓ Импортировать из ILS

+ Создать

Выберите нужный **маршрут** из списка или воспользуйтесь полем **поиск**.



Импортировать из ILS

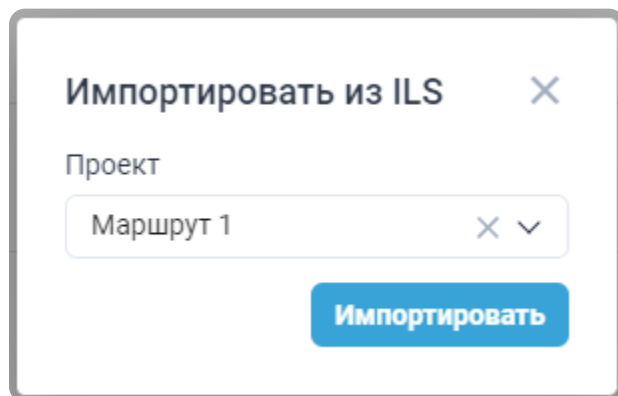
Проект

Поиск

Маршруты 1

Маршруты 2

Нажмите **Импортировать**.



Импортировать из ILS

Проект

Маршрут 1

Импортировать

Далее появится уведомление о начале импорта проекта:



Импорт проекта начат успешно





И об завершении с количеством заявок:


Завершен импорт из ILS. Создано заявок: 40

# Маршрутизация

## Описание раздела

 Заявки

 **Маршрутизация**

 Мониторинг

В этом разделе отображаются списки грузов и маршрутов, можно создавать грузы, управлять карточками грузов, просматривать информацию о грузах на карте, видеть расстояние и время выполнения маршрутов, создавать маршруты и редактировать их, а также создавать заявки на перевозку.

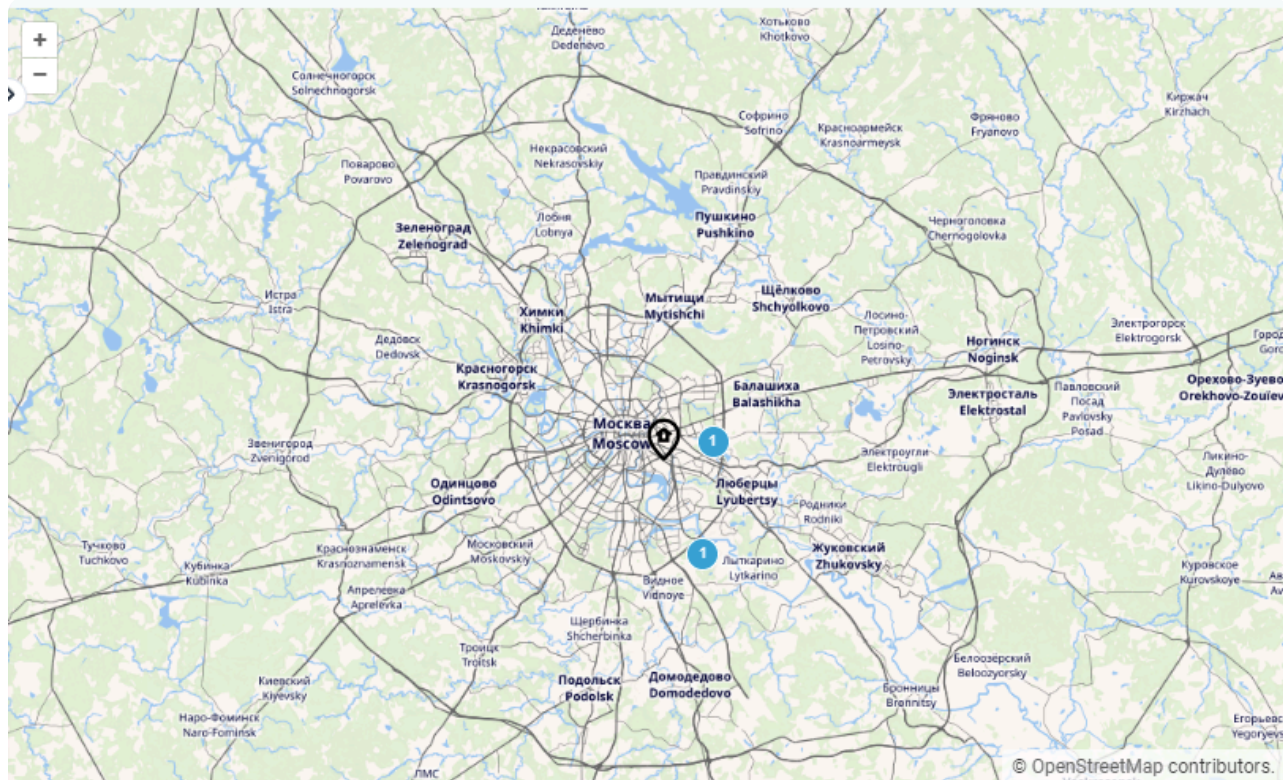
**Маршрутизация является платным функционалом и доступен только после покупки.** Если вам нужно использовать маршрутизацию, свяжитесь с нашим отделом продаж по номеру [+7 \(499\) 110-85-58](tel:+7(499)110-85-58) или напишите на почту [sales@master-tms.ru](mailto:sales@master-tms.ru).

---

## Грузы

### Создание карточки груза

Для создания карточки груза нужно нажать на кнопку **+ Груз** в верхней части списка грузов.



<input type="checkbox"/>	Вес	Объем	Получатель	Адрес	Комментарий
<input type="checkbox"/>	11	22	000 ГУС	Московская обл, г Видное, деревня Д...	Ворота 13
<input type="checkbox"/>	5	13	000 СГЩ	г Москва, ул Вешняковская, д 1 к 2	Въезд с передней стороны

• В открывшемся окне обязательно заполнить следующую информацию:

1. данные груза;
2. точки погрузки и разгрузки, которые можно выбрать из справочника адресов или добавить новый адрес;
3. дату и время погрузки\разгрузки;
4. номер груза;
5. данные о количестве, упаковке и габаритах груза.

**Дополнительно** можно указать стоимость груза (если в настройках



организации активирована настройка **Цена груза обязательна при создании**, то поле **Стоимость груза** тоже становится обязательным для заполнения).

- После заполнения информации нажмите кнопку **Сохранить**, если хотите создать груз для маршрутизации.

**Примечание:** если передумали создавать груз, нажмите кнопку **Отмена** или на крестик в правом верхнем углу открывшегося окна.

## Карточка груза



Идентификатор груза

Груз

Наименование \*

Начните ввод

Вес \*

00

тонн

Объем \*

00

м³

[Упаковка и кол-во](#) [Габариты](#)

Стоимость груза

0

₽



Номер груза

Погрузка

Начните ввод



Дата \*

ДД.ММ.ГГГГ



Время \*

с

ЧЧ:ММ

по

ЧЧ:ММ

Часовой пояс: —

Разгрузка

Начните ввод



Дата \*

ДД.ММ.ГГГГ



Время \*

с

ЧЧ:ММ

по

ЧЧ:ММ

Часовой пояс: —

Отмена

Сохранить

Если при указании наименования груза в списке предложенных грузов отображается **Создать 'наименование'**, значит ранее такой тип груза создан не был и его можно создать из раздела маршрутизации при создании карточки груза.

## Карточка груза

Наименование \*

Груз 3

Создать 'Груз 3'

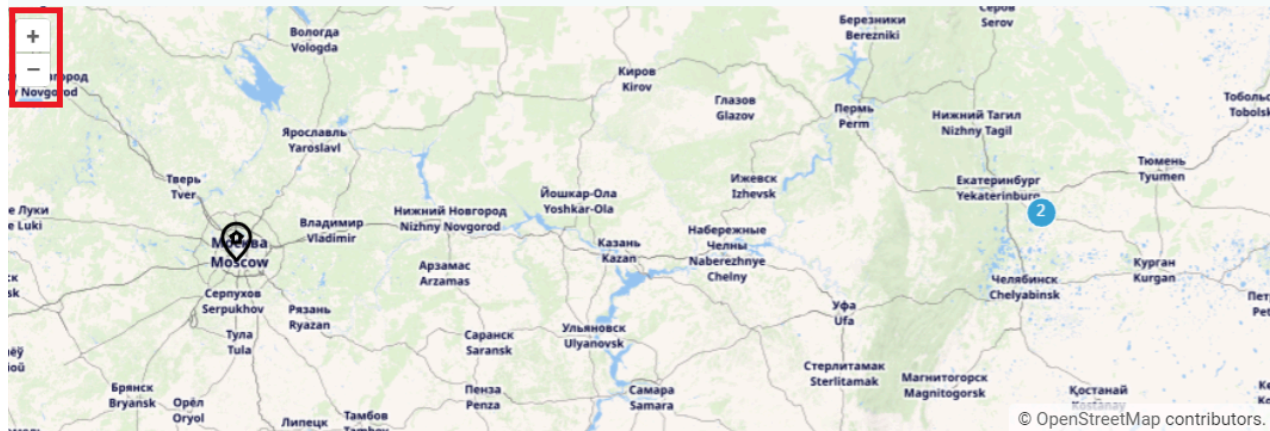
## Информация о грузах на карте

На карте отображаются точки погрузки (склады) и разгрузки всех грузов из списка. Для удобства просмотра точек на карте, ее можно масштабировать с помощью кнопок + и -.

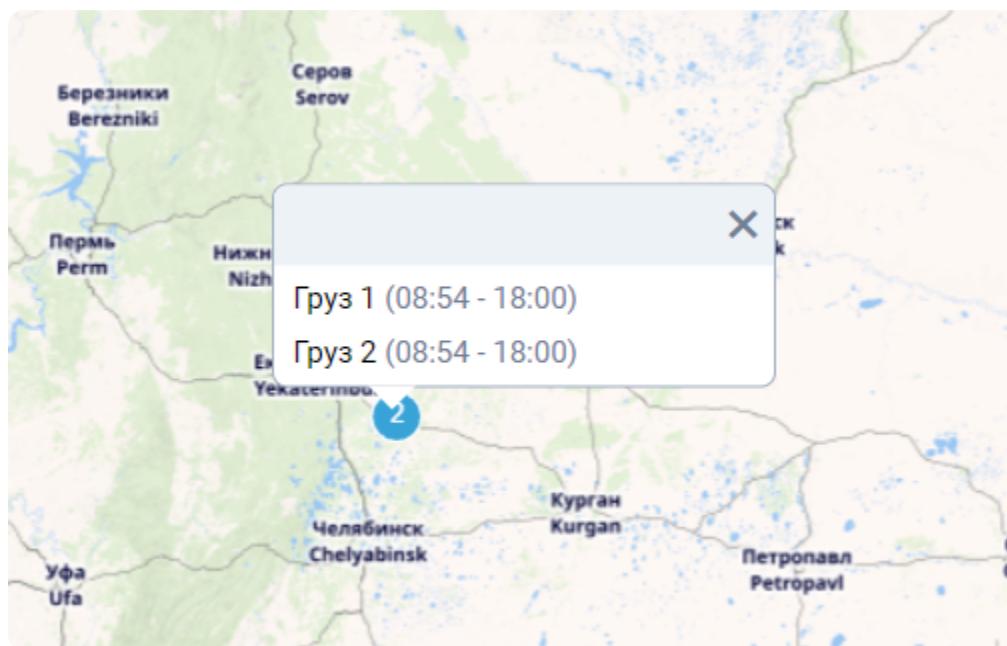
Если у нескольких грузов совпадают точки погрузки/разгрузки, то на карте отображается одна точка. Если это точка погрузки, то на карте отображается домик. А если это точка разгрузки, то на карте отображается кружочек с числом грузов, которые доставляются по этому адресу.

Точки разгрузки находящиеся в одном городе, но по разным адресам, объединяются в одну точку при отдалении карты. При приближении карты, данные точки снова разделяются на отдельные.

## Маршрутизация



Если дважды кликнуть левой кнопкой мыши по точке, то отобразится список содержащихся в ней грузов. Из отобразившегося на карте списка можно перейти в карточку конкретного груза, нажав на его наименование.



## Список грузов

<input type="checkbox"/>	Фильтры	<input type="text" value="Поиск"/>	<input type="button" value="+ Груз"/>			
<input type="checkbox"/>	Вес	Объем	Получатель	Адрес	Комментарий	
<input type="checkbox"/>	11	22	ООО ГУС	Московская обл, г Видное, деревня Д...	Ворота 13	⋮
<input type="checkbox"/>	5	13	ООО СГЩ	г Москва, ул Вешняковская, д 1 к 2	Въезд с передней стороны	⋮

В верхней части списка грузов отображаются:

- кнопка **Фильтры**, с помощью которой можно фильтровать грузы в списке по нескольким параметрам;
- поисковая строка, для удобства поиска груза в списке (поиск осуществляется только по названию груза);
- кнопка **Создать** для создания новой карточки груза.

<input type="checkbox"/>	Фильтры	<input type="text" value="Поиск"/>	<input type="button" value="+ Груз"/>
--------------------------	---------	------------------------------------	---------------------------------------

В строке каждого груза отображается ключевая информация:

- вес;
- объем;
- получатель;
- адреса;
- комментарий.

<input type="checkbox"/>	Вес	Объем	Получатель	Адрес	Комментарий	
<input type="checkbox"/>	11	22	ООО ГУС	Московская обл, г Видное, деревня Д...	Ворота 13	⋮
<input type="checkbox"/>	5	13	ООО СГЩ	г Москва, ул Вешняковская, д 1 к 2	Въезд с передней стороны	⋮

## Редактирование карточки груза

Для того, чтобы отредактировать карточку груза, нужно в меню действий нажать **Открыть**. Когда карточка откроется, в ней можно редактировать данные.

<input type="checkbox"/>	Вес	Объем	Получатель	Адрес	Комментарий	
<input type="checkbox"/>	11	22	ООО ГУС	Московская обл, г Видное, деревня Д...	Ворота 13	⋮
<input type="checkbox"/>	5	13	ООО СГЦ	г Москва, ул Вешняковская, д 1 к 2	Въезд с передней стороны	Открыть Копировать Удалить

Если в карточку были внесены какие-либо изменения, тогда для сохранения изменений внизу окна отобразится кнопка **Сохранить**.

## Карточка груза



Наименование \*

Груз 2

Вес \*

2

тонн

Объем \*

2

м³

[Упаковка и кол-во](#) [Габариты](#)

Стоимость груза

18 000

₽

Номер груза

2

Погрузка

Долгопрудный (МФТИ, г. Долгопрудный)

[Контактное лицо](#) [Комментарий](#)

Дата \*

28.03.2023



Время \*

с

08:00

по

17:00

Часовой пояс: (UTC+3) Долгопрудный



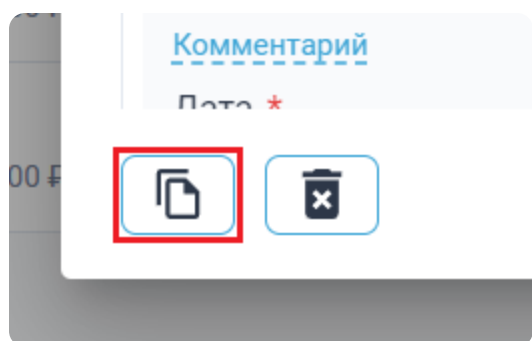
Отмена

Сохранить

## Копирование карточки груза

Для копирования карточки груза нужно нажать **Копировать** в меню действий или кнопку копирования в карточке груза.

<input type="checkbox"/>	Вес	Объем	Получатель	Адрес	Комментарий	
<input type="checkbox"/>	11	22	ООО ГУС	Московская обл, г Видное, деревня Д...	Ворота 13	
<input type="checkbox"/>	5	13	ООО СГЩ	г Москва, ул Вешняковская, д 1 к 2	Въезд с передней стороны	<ul style="list-style-type: none"><li>Открыть</li><li>Копировать</li><li>Удалить</li></ul>



После этого откроется окно, как при создании новой карточки, но уже с предзаполненными данными, которые можно отредактировать.

### Копирование груза



Наименование \*

Груз 2

Вес \*

2

тонн

Объем \*

2

м³

[Упаковка и кол-во](#) [Габариты](#)

Стоимость груза

20 000

₽

Номер груза

### Погрузка

Долгопрудный (МФТИ, г. Долгопрудный)

[Контактное лицо](#) [Комментарий](#)

Дата \*

28.03.2023



Время \*

с

08:00

по

17:00

Часовой пояс: (UTC+3) Долгопрудный

### Разгрузка

г. Каменск-Уральский

Отмена

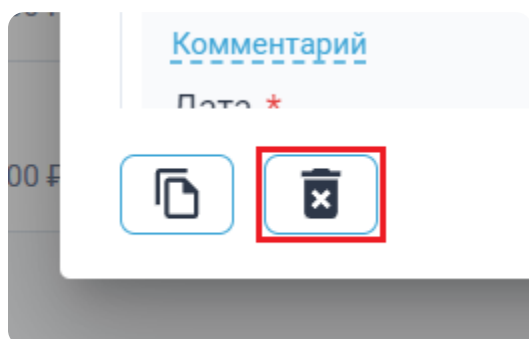
Сохранить



## Удаление карточки груза

Для удаления карточки груза нужно нажать **Удалить**, нажав **⋮** или кнопку удаления в карточке груза.

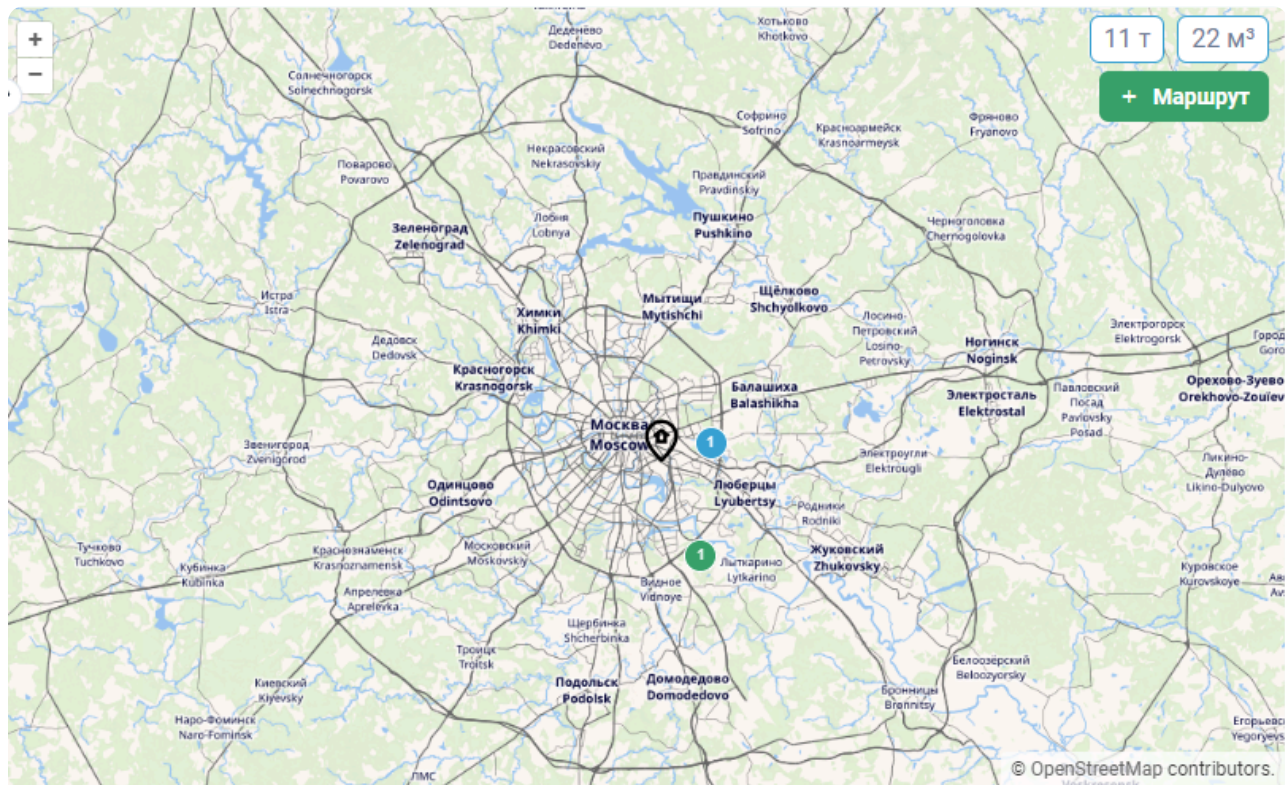
<input type="checkbox"/>	Вес	Объем	Получатель	Адрес	Комментарий	
<input type="checkbox"/>	11	22	ООО ГУС	Московская обл, г Видное, деревня Д...	Ворота 13	⋮
<input type="checkbox"/>	5	13	ООО СГЩ	г Москва, ул Вешняковская, д 1 к 2	Въезд с передней стороны	Открыть Копировать Удалить



## Маршруты

### Создание маршрута вручную

Для создания маршрута необходимо выбрать необходимое количество **груза** и нажать на зеленую кнопку **+ Маршрут** в верхней части карты.



Фильтры    Поиск    + Груз

<input type="checkbox"/>	Вес	Объем	Получатель	Адрес	Комментарий
<input checked="" type="checkbox"/>	11	22	ООО ГУС	Московская обл, г Видное, деревня Д...	Ворота 13
<input type="checkbox"/>	5	13	ООО СГЩ	г Москва, ул Вешняковская, д 1 к 2	Въезд с передней стороны

Появится окно выбора шаблона транспортного средства. После выбора нужно нажать кнопку **+ Создать**.

Выберите ТС на маршрут

ОТМЕНИТЬ    + Создать

В правой части экрана появится созданный **маршрут** с точками.

Маршруты

16 т 123 55 т 55 м³ (Боковая, Задняя, Верхняя)

35 м³ 0.61 ч 30.45 км 30 000 Р

г Москва, Перовский проезд, д...  
г Москва (ООО "СУ-323")

1 5 т 13 м³  
г Москва, ул Вешняковская, д 1 к 2  
г Москва (ООО СГЦ)

2 11 т 22 м³  
Московская обл, г Видное, деревня Дроздов...  
тер ТЛПХ Дроздово-2 (деревня Дроздово) (0...

Фильтры Поиск Груз

Вес Объем Получатель Адрес Комментарий

## Отображение маршрутов на карте

Маршруты отображаются на карте прямыми линиями со стрелками, соединяющими точки. Цвет линий различается для разных маршрутов. Последовательность точек на карте соответствует последовательности точек разгрузки. Точки погрузки имеют порядковый номер. При изменении маршрута изменения отображаются на карте.

Маршруты

16 т 123 55 т 55 м³ (Боковая, Задняя, Верхняя)

35 м³ 0.61 ч 30.45 км 30 000 Р

г Москва, Перовский проезд, д...  
г Москва (ООО "СУ-323")


1 5 т 13 м³  
г Москва, ул Вешняковская, д 1 к 2  
г Москва (ООО СГЦ)

2 11 т 22 м³  
Московская обл, г Видное, деревня Дроздов...  
тер ТЛПХ Дроздово-2 (деревня Дроздово) (0...

Фильтры Поиск Груз

Вес Объем Получатель Адрес Комментарий

## Список маршрутов

<input checked="" type="checkbox"/>	Маршруты	<a href="#">+ Заявка</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	16 т 35 м³ 123 55 т 55 м³ (Боковая, Задняя, Верхняя) ⌚ 0.95 ч 📍 47.33 км 30 000 ₽	⌵ ⋮
	г Москва, Перовский проезд, д... г Москва (ООО "СУ-323")	⋮
1	11 т 22 м³ Московская обл, г Видное, деревня Дроздов... тер ТЛПХ Дроздово-2 (деревня Дроздово) (О...	⋮
2	5 т 13 м³ г Москва, ул Вешняковская, д 1 к 2 г Москва (ООО СГЦ)	⋮

В списке маршрутов отображается весь список созданных маршрутов.

Для маршрута отображается ключевая информация:

- общее расстояние и время построенного маршрута;
- общий объем и масса грузов в маршруте;
- суммарная стоимость грузов в маршруте.

<input checked="" type="checkbox"/>	16 т 35 м³ 123 55 т 55 м³ (Боковая, Задняя, Верхняя) ⌚ 0.95 ч 📍 47.33 км 30 000 ₽	⌵ ⋮
-------------------------------------	--	-----

В строке каждого маршрута также имеется меню возможных действий.


✓ Маршруты		+ Заявка	
✓	16 т 35 м³	123 55 т 55 м³ (Боковая, Задняя, Верхняя) ⌚ 0.61 ч 📍 30.45 км 30 000 ₽	⬆️ ⋮
🏠		г Москва, Перовский проезд г Москва (ООО "СУ-323")	Создать заявку Удалить
1	5 т 13 м³	г Москва, ул Вешняковская, г Москва (ООО СГЦ)	⋮
2	11 т 22 м³	Московская обл, г Видное, деревня Дроздов... тер ТЛПХ Дроздово-2 (деревня Дроздово) (О...	⋮

## Редактирование точек маршрута

Последовательность точек в маршруте можно изменять.

Для этого нужно нажать на выбранную точку и, удерживая кнопку, перетащить точку в нужное по порядку место, сохраняя при этом хронологию: точка разгрузки не может быть раньше точки погрузки этого же груза и наоборот.


✓ Маршруты		+ Заявка	
✓	16 т 35 м³	123 55 т 55 м³ (Боковая, Задняя, Верхняя) ⌚ 0.61 ч 📍 30.45 км 30 000 ₽	⬆️ ⋮
🏠		г Москва, Перовский проезд, д... г Москва (ООО "СУ-323")	⋮
1	5 т 13 м³	г Москва, ул Вешняковская, д 1 к 2 г Москва (ООО СГЦ)	⋮
2	11 т 22 м³	Московская обл, г Видное, деревня Дроздов... тер ТЛПХ Дроздово-2 (деревня Дроздово) (О...	⋮

<input checked="" type="checkbox"/> Маршруты <span style="float: right; background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 10px; border-radius: 5px;">+ Заявка</span>	
<input checked="" type="checkbox"/>	16 т 35 м³ 123 55 т 55 м³ (Боковая, Задняя, Верхняя) ⌚ 0.95 ч 📍 47.33 км 30 000 Р
	г Москва, Перовский проезд, д... г Москва (ООО "СУ-323")
<span style="background-color: #34495e; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 6px;">1</span>	11 т 22 м³ Московская обл, г Видное, деревня Дроздов... тер ТЛПХ Дроздово-2 (деревня Дроздово) (О...
<span style="background-color: #34495e; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 6px;">2</span>	5 т 13 м³ г Москва, ул Вешняковская, д 1 к 2 г Москва (ООО СГЦ)

Система сделает перерасчет продолжительности и расстояние всего маршрута.

## Удаление маршрута

Для удаление маршрута, нужно в меню действий нажать на **Удалить**.

<input checked="" type="checkbox"/> Маршруты <span style="float: right; background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 10px; border-radius: 5px;">+ Заявка</span>	
<input checked="" type="checkbox"/>	16 т 35 м³ 123 55 т 55 м³ (Боковая, Задняя, Верхняя) ⌚ 0.95 ч 📍 47.33 км 30 000 Р
	г Москва, Перовский проезд г Москва (ООО "СУ-323")
<span style="background-color: #34495e; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 6px;">1</span>	11 т 22 м³ Московская обл, г Видное, д... тер ТЛПХ Дроздово-2 (деревня Дроздово) (О...
<span style="background-color: #34495e; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 6px;">2</span>	5 т 13 м³ г Москва, ул Вешняковская, д 1 к 2 г Москва (ООО СГЦ)

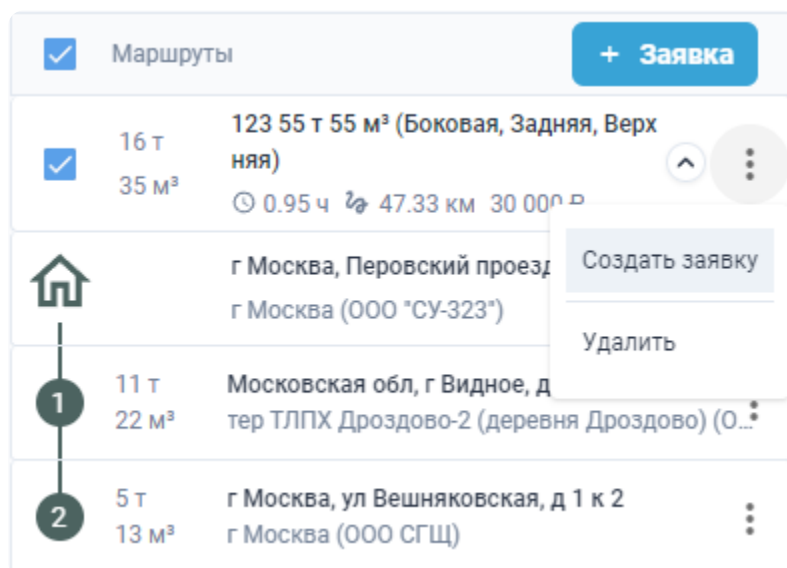
Создать заявку

Удалить

## Создание заявки из маршрутизации

Создание заявки доступно только для маршрутов со статусами

**Планирование** и **Отменен**. Чтобы создать заявку на основании созданного маршрута, нужно в строке выбранного маршрута раскрыть меню действий и выбрать в нем действие **Создать заявку**.





При создании заявки через интерфейс маршрутизации в разделе **Заявки** создается заявка со статусом **Ожидает обработки**.


У созданной заявки уже предзаполнены поля: **Адрес погрузки**, **Дата погрузки**, временное окно погрузки, **Наименование груза**, **Вес груза**, **Объем груза**, **Упаковка** (при наличии), **Количество** (при наличии), **Габариты** (при наличии), **Адрес разгрузки**, **Дата разгрузки**, временное окно разгрузки.

# Мониторинг

## Описание раздела

 Заявки

 Маршрутизация

 **Мониторинг**

Раздел мониторинга позволяет отслеживать местоположение груза онлайн и проводить диспетчеризацию без звонков водителю со стороны логиста.

**Мониторинг является платным функционалом и доступен только после покупки.** Если вам нужно использовать мониторинг, свяжитесь с нашим отделом продаж по номеру [+7 \(499\) 110-85-58](tel:+7(499)110-85-58) или напишите на почту [sales@master-tms.ru](mailto:sales@master-tms.ru).

---

## Заявки

В меню мониторинга во вкладке **Заявки** отображаются действующие и завершенные заявки. Меню разделено на статусы:

1. **Текущие**
2. **Проблемы**
3. **Плановые**
4. **Архивные**



# Заявки Грузы

Выгрузка отчета



Поиск

Текущие **17**

Проблемы **0**

Плановые **3**

Архивные **213**

001

Васильевское д, Серпуховский р-н, Московская обл - Подборки д, Козельский р-н, Калужская обл | 07.06 - 08.06

Выехал на маршрут (16:18) | Иванов Иван Иванович | 2 точ.

002

Новороссийск г, Краснодарский край - Первомайское пгт, Первомайский р-н, Крым Респ | 07.06 - 12.06

Выехал на маршрут (12:57) | Иванов Иван Иванович | 2 точ.

003

Новороссийск г, Краснодарский край - Павловская ст-ца, Павловский р-н, Краснодарский край | 07.06 - 08.06

Выехал на маршрут (12:57) | Иванов Иван Иванович | 2 точ.

004

Новороссийск г, Краснодарский край - Алапаевск г, Свердловская обл | 07.06 - 13.06

Выехал на маршрут (12:26) | Иванов Иван Иванович | 2 точ.

Нажав на заявку откроется страница с подробной информацией о доставке: контактные данные, точки на маршруте, карта с точками,

адреса погрузки/разгрузки и последний статус по точке.

### Заявки **Грузы**

Выгрузка отчета

Текущие **17** Проблемы **0** Плановые **3** Архивные **213**

**001**  
Васильевское д, Серпуховский р-н, Московская обл - Подборки д, Козельский р-н, Калужская обл | 07.06 - 08.06  
Выехал на маршрут (16:18) | Иванов Иван Иванович | 2 точ.

**002**  
Новороссийск г, Краснодарский край - Первомайское пгт, Первомайский р-н, Крым Респ | 07.06 - 12.06  
Выехал на маршрут (12:57) | Иванов Иван Иванович | 2 точ.

**003**  
Новороссийск г, Краснодарский край - Павловская ст-ца, Павловский р-н, Краснодарский край | 07.06 - 08.06  
Выехал на маршрут (12:57) | Иванов Иван Иванович | 2 точ.

**004**  
Новороссийск г, Краснодарский край - Алапаевск г, Свердловская обл | 07.06 - 13.06  
Выехал на маршрут (12:26) | Иванов Иван Иванович | 2 точ.

### 001

Номер телефона: +7 (000) 000-00-00  
Водитель: Иванов Иван Иванович

Точки на маршруте

07 июня 2023

<b>1</b>	ООО "ОРГАНИЗАЦИЯ", Васильевское д, Серпуховский р-н, Московская обл	=09:00–18:00
----------	---	--------------

Адрес погрузки  
РОССИЯ, 000000, Московская обл, Серпуховский р-н, Васильевское

Последний статус по точке  
**В пути на точку**

08 июня 2023

<b>2</b>	ООО "ОРГАНИЗАЦИЯ", Подборки д, Козельский р-н, Калужская обл	=09:00–18:00
----------	--	--------------

## Грузы

Во вкладке Грузы отображаются текущие позиции грузов. Меню разделено на статусы:

1. **Текущие**
2. **Архивные**

В таблице указаны следующие данные: **название, погрузка, разгрузка, статус и номер заявки.**

# Заявки Грузы

Выгрузка отчета



Поиск

Текущие **5**

Архивные **3**

№	Название	Погрузка	Разгрузка	Статус	Заявка	
–	Гуаровая камедь	Склад 1	Склад 2	Ожидает	<u>001</u>	∨
–	Мешки бумажные	Склад 1	Склад 2	Загружен	<u>002</u>	∨
–	Гуаровая камедь	Склад 1	Склад 2	Ожидает	<u>003</u>	∨
–	Целлюлоза полианио...	Склад 1	Склад 2	Ожидает	<u>004</u>	∨
–	Понизитель фильтрац...	Склад 1	Склад 2	Ожидает	<u>005</u>	∨

Нажав на позицию груза, раскроется подробная информация.

–	Гуаровая камедь	Склад 1	Склад 2	Ожидает	<u>001</u>	∧
Плановое время	Кол-во	Упаковка	Вес и объём	Опасность...		
16 апр. 22:00	–	–	19.8 т, 82 м³	–		
Адрес погрузки		Адрес разгрузки				
Краснодарский край, г Новороссийс...		Свердловская обл, г Ал...				

## Выгрузка отчета

Чтобы скачать отчет, нажмите кнопку **Выгрузка отчета** на верхней панели.



Выберите даты, за который необходим отчет и нажмите кнопку **Выгрузить отчета**.

## Выгрузка план/факт отчёта



с \* по \*

Выгрузить отчёт

Скачается документ в котором будут данные по следующим параметрам:

Заявка		Водитель		Перевозчик		Точка		План			Факт (приезд)			Факт (завершение)		
id	ext_id	ФИО	Тел	Наименование	Организация	Адрес	Операция	Начало окна	Конец окна	Порядок объезда	Время	Разница с окном (мин)	Расстояние (м)	Порядок объезда	Время	Разница с приездом (мин)

## Настройка уведомлений

Чтобы настроить уведомления, нажмите на значок **Настройки** в верхней части панели.



Откроется меню, где можно добавить почту, для которой можно назначить получение определенных уведомлений. Зеленый кружок в углу указывает, что для данной почты был выбран хотя бы 1 фильтр.

## Настройка уведомлений



Добавьте Email получателя уведомлений

[Добавить](#)

Выберите получателя для настройки уведомлений

[Развернуть список получателей](#)

Логист грузоперевозчика

employee@master-tms.ru

Установите параметры уведомлений

Общие

- Водитель подтвердил заявку
- Началось исполнение заявки
- Завершилось исполнение заявки

Местоположение

- Получено текущее местоположение
- Приезд на место погрузки/разгрузки

Груз

- Погружен
- Разгружен

Проблемы

- Не удалось дозвониться
- Проблема на маршруте
- Проигнорирован запрос на передачу локации

[Применить настройки](#)

После того, как настройки выбраны, нажмите **Применить настройки**.

# Тендеры

## Описание раздела



Тендеры

В этом разделе можно размещать тендеры на перевозку грузов, привлекая перевозчиков с конкурентными предложениями и выбирая оптимальные условия доставки.

Раздел **Тендеры** является платным и доступен только после покупки.

Если вам нужно использовать раздел **Тендеры**, свяжитесь с нашим отделом продаж по номеру [+7 \(499\) 110-85-58](tel:+7(499)110-85-58) или напишите на почту [sales@master-tms.ru](mailto:sales@master-tms.ru).

---

## Создать Тендер

Для создания тендера нажмите кнопку **+ Создать** в верхней части экрана.

**+ Создать**

Далее появиться экран заполнения информации по тендеру:

[Назад к списку](#) Новый тендер
 
[Сохранить черновик](#)
[Опубликовать](#)

Общее

Период закрепления от \* до \* Начало тендера \* Завершение тендера \* Подведение итогов до

дд.мм.гггг  до дд.мм.гггг 
 дд.мм.гггг  00:00 дд.мм.гггг  23:59 дд.мм.гггг 
 Предложения с полным объемом перевозок

Описание услуги 
 Контактные лица  
[+ Добавить контакт](#)

Направления [+ Добавить](#) Сокращенный вид

Откуда \* Окно погрузки Куда \* Окно разгрузки

Начните ввод с ЧЧ:ММ по ЧЧ:ММ Начните ввод с ЧЧ:ММ по ЧЧ:ММ

Объем перевозок \* Стартовая цена Дополнительная информация

в месяц

Выбрать шаблон Тип кузова Груз Упаковка Габариты

Начните ввод Выберите тип  Паллеты  д x ш x в м

Грузоподъемность Объем Типы погрузки/разгрузки

00 тонн 00 м³  Задняя  Верхняя  Боковая

На этой странице необходимо заполнить общую информацию, включая период закрепления, начало и завершение тендера, а также дату и время подведения итогов.

Здесь вы также можете описать услугу, подробно изложив требования к закупке, и укажите контактные лица для получения дополнительной информации.

Общее

Период закрепления от \* до \* Начало тендера \* Завершение тендера \* Подведение итогов до

дд.мм.гггг  до дд.мм.гггг 
 дд.мм.гггг  00:00 дд.мм.гггг  23:59 дд.мм.гггг 
 Предложения с полным объемом перевозок

Описание услуги 
 Контактные лица  
[+ Добавить контакт](#)

Добавьте направления, указав точки отправления и назначения груза, а также укажите время погрузки и разгрузки.

Укажите параметры перевозки, включая объем перевозок в месяц, стартовую цену и дополнительную информацию для перевозчиков.

Выберите шаблон транспортного средства, соответствующий вашим требованиям. Опишите груз, указав его наименование, тип упаковки, габариты, грузоподъемность и объем. Укажите типы погрузки и разгрузки, которые допускаются для данного груза.

Направления [+ Добавить](#) Сокращенный вид

Откуда \*  Окно погрузки с ЧЧ.ММ по ЧЧ.ММ Куда \*  Окно разгрузки с ЧЧ.ММ по ЧЧ.ММ

Объем перевозок \*  в месяц Стартовая цена  Дополнительная информация

Выбрать шаблон  Тип кузова  Груз  Упаковка  Габариты  М

Грузоподъемность  тонн Объем  м³ Типы погрузки/разгрузки  Задняя  Верхняя  Боковая

Сохраните тендер как черновик для последующего редактирования или опубликуйте его, чтобы перевозчики могли начать присылать предложения.

[Сохранить черновик](#) [Опубликовать](#)

При успешной публикации тендер появится на главной странице раздела.

[+ Создать](#)

[Все](#) [Ожидает начала](#) [Прием предложений](#) [Завершен](#) [Отменен](#)

И.Д.	СТАТУС	НАПРАВЛЕНИЙ	ПЕРИОД ЗАКРЕПЛЕНИЯ	НАЧАЛО ТЕНДЕРА	ЗАВЕРШЕНИЕ ТЕНДЕРА	ИМЕЮТСЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ	
20	<a href="#">Прием предложений</a>	1	25.03.2024 - 26.03.2024	27.03.2024 00:00	28.03.2024 23:59	0/1	⋮
19	<a href="#">Прием предложений</a>	1	26.03.2024 - 27.03.2024	27.03.2024 00:00	28.03.2024 23:59	0/1	⋮

Элементов на странице 25  01 - 2 из 2 [←](#) [→](#)

## Работа с тендером

Чтобы посмотреть предложения по тендеру, нажмите на него из списка.

И.Д.	СТАТУС	НАПРАВЛЕНИЙ	ПЕРИОД ЗАКРЕПЛЕНИЯ	НАЧАЛО ТЕНДЕРА	ЗАВЕРШЕНИЕ ТЕНДЕРА	ИМЕЮТСЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ	
20	<a href="#">Прием предложений</a>	1	25.03.2024 - 26.03.2024	27.03.2024 00:00	28.03.2024 23:59	1/1	⋮
19	<a href="#">Прием предложений</a>	1	26.03.2024 - 27.03.2024	27.03.2024 00:00	28.03.2024 23:59	0/1	⋮

Откроется детальная страница тендера с информацией о поданных



предложениях от перевозчиков.

< Назад к списку Тендер 20 Прием предложений Отменить

Направлений	Имеются предложения	Период закрепления	Начало тендера	Завершение тендера	Подведение итогов до
1	1/1	25.03.2024 - 26.03.2024	27.03.2024 00:00 МСК	28.03.2024 23:59 МСК	

Описание услуги

Контактные лица

Направления

Откуда	Куда	Требование к ТС	Груз	Объем перевозок	Предложения
г Одинцово (ТНЦЛ, ОДЛ) 08:00 - 00:00	г Москва (ООО "Метал", Метал) 08:00 - 18:00	Бортовой Бок Задн Верх 10т / 25м³		12 рейсов в месяц	ООО "ПЕРЕВОЗЧИК" <a href="#">посмотреть</a> 14 800 Р (с НДС) за рейс Стартовая цена: 15 000 Р

## Отменить тендер

Для отмены перейдите на детальную страницу тендера и нажмите кнопку **Отменить** в верхней части экрана.

Отменить

Далее подтвердите отмену.

## Отмена



Подтвердить отмену тендера?

Нет

Да

# Перевозчики

## Описание раздела



В разделе перевозчики можно приглашать своих партнеров и разделять их на группы.

## Доверенные

**Доверенные** - грузоперевозчики, которые прошли аккредитацию.

- **Контрактваны** - грузоперевозчики, которые прошли аккредитацию и с которыми заключен договор.
- **Группы** - группы грузоперевозчиков (если они есть). Для удобства публикации заявок, контрактванных грузоперевозчиков можно объединять в группы.
- **Требуется контрактвание** - грузоперевозчики, которые прошли аккредитацию, но с которыми еще не заключен договор. Для удобства отслеживания возле наименования вкладки указывается количество грузоперевозчиков, с которыми можно заключить договор.
- **На аккредитация** - грузоперевозчики, которые находятся на проверке у грузовладельца.
- **Отказано** - грузоперевозчики, которым было отказано при проверке.

[Контрактваны](#) [Группы](#) [Требуется контрактвание](#) (4) [На аккредитации](#) [Отказано](#)


Если нажать на строку грузоперевозчика во вкладке **Контрактваны**,

откроется страница с контактной информацией и договором грузоперевозчика. Здесь можно отредактировать, удалить или добавить новый договор.

ООО "ПЕРЕВОЗЧИК #1" Договор ✕

Телефон организации +70000000000

Электронная почта email@email.ru

 Загрузить факсимиле

### Договоры

Номер договора	Период действия договора	
<input type="text" value="Договор #2"/>	с <input type="text" value="24.04.2023"/> <span>✕</span> <input type="calendar"/>	по <input type="text" value="ДД.ММ.ГГГГ"/> <input type="calendar"/>
<a href="#">Архивировать</a>		<a href="#">Сохранить</a>

Номер договора	Период действия договора	<span>архивный</span>
<input type="text" value="21312312"/>	с <input type="text" value="01.12.2022"/> <input type="calendar"/>	по <input type="text" value="ДД.ММ.ГГГГ"/> <input type="calendar"/>

[Добавить договор](#)

Во вкладке **Группы** для создания группы перевозчиков, нажмите **Создать**, укажите название группы, выберите грузоперевозчиков из списка и сохраните.

[+ Создать](#) [Пригласить](#)

Контрактрованы Группы Требуется контрактование (1) На аккредитации Отказано

НАЗВАНИЕ	КОЛ-ВО	
Группа #1	3	⋮

< Назад к списку

Сохранить ✓

## Группа грузоперевозчиков

Название \*

Перевозчики, входящие в группу \*

🔍 Добавить организацию

Группа пуста

Во вкладке **Требуется контрактование** контрактуйте грузоперевозчика в системе. Для этого выберите грузоперевозчика, нажмите **Загрузить договор**, введите номер и дату начала действия договора, затем нажмите **Добавить договор**. Можно указать дату завершения и прикрепить сам договор.

Контрактованы Группы **Требуется контрактование 4** На аккредитации Отказано

НАЗВАНИЕ	ИНН	ОГРН/ИП	АДРЕС	РУКОВОДИТЕЛЬ	ДОГОВОР №
Перевозчик #1	0000 КПП 000	00000 ОТ 03.01.2003	г Санкт-Петербург	Иванова И. И. ИНН 0000	<a href="#">Загрузить договор →</a>

Загрузка договора

Номер договора \*

Дата начала \*      Дата завершения

от      от

Кликните для выбора или перетащите файл (PDF, DOCX, DOC, JPEG)

[+ Добавить договор](#)

## Загрузить факсимиле перевозчика

Чтобы загрузить факсимиле, выберите перевозчика из списка. В появившемся меню нажмите **Загрузить факсимиле**.

ООО "ПЕРЕВОЗЧКИ #1" Договор

Телефон организации


Электронная почта

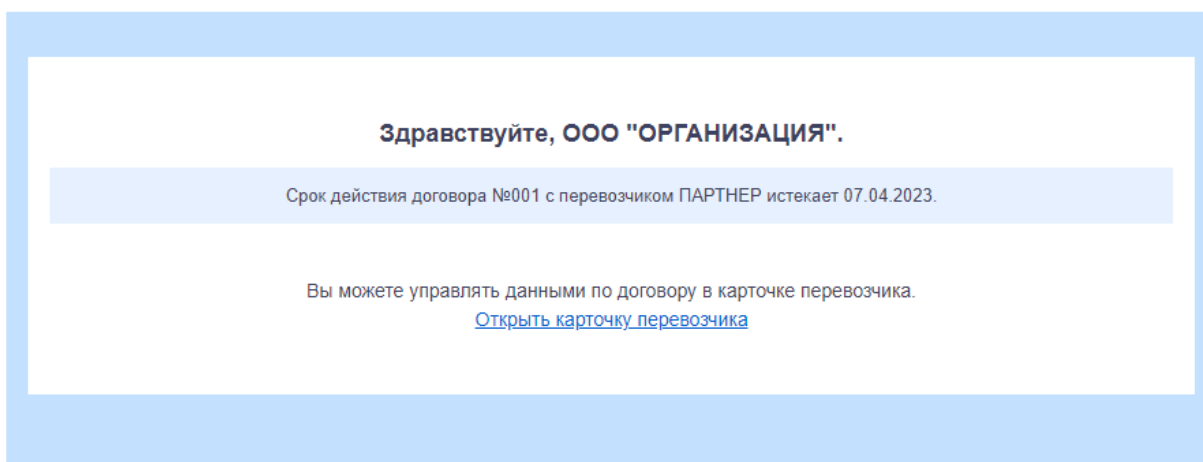
 Загрузить факсимиле

**Примечание:** Если подпись загружена для грузовладельца и грузоперевозчика, то подписание документов происходит автоматически на этапе выбора транспортного средства грузоперевозчиком.

## Оповещение об окончании срока договора

За 30 дней до окончания контракта, на почту приходит уведомление. Дополнительное уведомление приходит за один день до окончания контракта.

 noreply@master-tms.ru  
Кому: вам



Нажав **Открыть карточку перевозчика**, вы перейдете на страницу договора с этой организацией.

# На аккредитации

Контрактрованы	Группы	Требуется контрактование (4)	<b>На аккредитации</b>	Отказано	
НАЗВАНИЕ	ИНН	ОГРН/ИП	АДРЕС	РУКОВОДИТЕЛЬ	
Перевозчик #2	0000 КПП 000	00000 ОТ 26.08.2016	г Красноярск	Васильев В. В. ИНН 0000	<a href="#">Принять решение</a> →

Чтобы аккредитовать в системе организацию грузоперевозчика или отказать ему, нужно нажать на кнопку **Принять решение**, а затем нажать соответствующую кнопку в появившемся окне.

## Решение по аккредитации



При изменении условий группы, контрактования или аккредитации грузоперевозчика, заявка, которая по итогу конкурсной процедуры (аукцион/срочный заказ) уже была назначена на этого грузоперевозчика, остается назначенной на него же и отображается у него в личном кабинете. Если грузоперевозчик не должен выполнять заказ по такой заявке, то эту заявку можно просто отменить.

# Приглашение перевозчиков

Для того чтобы пригласить перевозчика, необходимо нажать на кнопку **Пригласить**.

					<a href="#">← Пригласить</a>
Контрактрованы	Группы	Требуется контрактование (4)	<b>На аккредитации</b>	Отказано	
НАЗВАНИЕ	ИНН	ОГРН/ИП	АДРЕС	РУКОВОДИТЕЛЬ	ДОГОВОР №
Перевозчик #3	0000 КПП 000	00000 ОТ 09.10.2007	г Екатеринбург	Аношкин Сергей Николаевич ИНН 0000	№ 150150 ОТ 13.04.2023

В окне можно указать список почт грузоперевозчиков или создать

единую публичную ссылку для их самостоятельной регистрации. После регистрации они появятся в личном кабинете пригласившего грузовладельца.

**Персональная ссылка** ✕  
Присоединиться может один грузоперевозчик

Автоматическая аккредитация  
Перевозчик сразу получит доступ к заявкам

<https://tms.example.ru>

E-mail

**Отправить**

---




**Публичная ссылка** i  
Любое количество перевозчиков могут присоединиться

Активировать публичную ссылку  
Общедоступная ссылка для перевозчик

<https://tms.example.ru>

После принятия приглашения перевозчиком и заполнения необходимых данных, в меню уведомлений появится информация о активированном приглашении. Для перехода к следующему шагу, достаточно нажать на кнопку **Перейти**, и вы сразу перейдете в меню загрузки договора, где будет выделен выбранный перевозчик из уведомления.


Может быть три варианта уведомлений:


-  09:18 [03.08.23] **Приглашение активировано.**  
Организация ООО "ПЕРЕВОЗЧИК".  
Ожидается загрузка генерального договора Вами [Перейти](#)
-  11:15 [07.08.23] **Приглашение активировано.**  
Организация ООО "ПЕРЕВОЗЧИК".  
Ожидается принятие решения по аккредитации партнера Вами [Перейти](#)
-  11:34 [07.08.23] **Получен запрос на аккредитацию**  
от организации ООО  
"ПЕРЕВОЗЧИК". Ожидается  
принятие решения по  
аккредитации Вами [Перейти](#)





# Сотрудники


## Описание раздела

 Отчеты

 Акты сверки

 **Сотрудники**

 Настройки

 Интеграция

В этом разделе можно приглашать сотрудников в личный кабинет MasterTMS и разделять между ними доступ к функционалу исходя из их обязанностей.

## Приглашение сотрудников

Для того чтобы пригласить сотрудника, необходимо нажать на кнопку **Пригласить**.

[+ Пригласить](#)

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	ПРАВА	
СОТРУДНИК#1 E-mail@E-mail.ru	8	⋮

Элементов на странице 20 ▾ 01 - 1 из 1 |< < > >|

В появившемся окошке нужно указать электронную почту сотрудника и

дать ему права доступа, а затем нажать на кнопку **Отправить**.

### Пригласить сотрудника ✕

Email

Права доступа:

- Изменение цены в заявке на перевозку
- Управление перевозчиками-партнерами
- Управление профилем компании
- Управление общими справочниками и заявками
- Доступ к настройке интеграций
- Управление пользователями и их ролями
- Использование сервиса сравнения актов сверки
- Просмотр всех заявок организации

На указанный Email будет отправлена ссылка для получения доступа в систему.

**Отправить**

Нажав " ⋮ " напротив выбранного сотрудника, можно открыть меню действий:

- **Детали** - меню с информацией сотрудника (Почта и установленные права).
- **Копировать** - отправить новое приглашение с такими же правами.
- **Отправить приглашение повторно** - отправить повторное приглашение.

- 📄 Детали
- ⊕ Копировать
- Отправить приглашение ...

## Отправить приглашение повторно

Для того чтобы отправить повторное приглашение сотруднику, необходимо нажать на меню действия ⋮ и кнопку **Отправить приглашение повторно**.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	ПРАВА
E-mail2@E-mail.ru	4
СОТРУДНИК#1 E-mail@E-mail.ru	8

Элементов на странице 20

Приглашение отправлено

Детали

Копировать

Отправить приглашение ...

Отправить приглашение повторно

После отправки повторного приглашения появится системное сообщение об успешной отправке.

**Примечание:** Повторное приглашение можно отправить один раз в пять минут и только для сотрудника, который еще не активировал приглашение.

# **Активация приглашения новым сотрудником**

Для активации приглашения необходимо перейти по ссылке из письма и авторизоваться с помощью логина, отправленного в том же письме. После активации приглашения и авторизации сотрудник попадает в личный кабинет с назначенными правами.

# Адреса

## Описание раздела

Справочники



Адреса



Типы грузов



Шаблоны ТС



Уровни обслуживания

Этот раздел содержит информацию о всех адресах погрузки и разгрузки, связанных с рейсами грузовладельца. Адреса можно внести вручную или автоматически выгрузить через информационную систему грузовладельца с помощью предварительной интеграции с MasterTMS. Заполнение этого раздела упростит создание заявок, так как не будет необходимости каждый раз вводить подробные адреса при создании новой заявки в рейсе. Достаточно будет выбрать адрес из предложенных вариантов.

Все	Адрес	Организация	Очистить	Найдено: 10	<a href="#">+ Добавить</a>			
ИД.	ОРГАНИЗАЦИЯ	АДРЕС	НАИМЕНОВАНИЕ	ТИП	НАЗНАЧЕНИЕ	КООРДИНАТЫ	СХЕМА	
5347	Продукты	г. Сочи	Магазин	Склад	Разгрузка	Есть	Нет	⋮
5346	Товары	г. Дудинка	Организация	Порт	Погрузка	Нет	Нет	⋮

Элементов на странице 25 01 - 10 из 10 < >

В строке каждого адреса отображаются данные:

1. ИД - идентификационный номер адреса в системе.
2. Наименование организации.
3. Адрес.

4. Наименование адреса.
5. Тип адреса.
6. Назначение - погрузка/доставка/погрузка+доставка.
7. Координаты.
8. Схема проезда.

ИД.	ОРГАНИЗАЦИЯ	АДРЕС	НАИМЕНОВАНИЕ	ТИП	НАЗНАЧЕНИЕ	КООРДИНАТЫ	СХЕМА
-----	-------------	-------	--------------	-----	------------	------------	-------

Для простоты навигации по данному разделу доступны параметры фильтра в верхней части страницы. Где можно осуществить поиск по **адресу** или **названию организации** в активных и архивных адресах.

Найдено: 8

Нажав кнопку меню действий " ⋮ " можно скопировать адрес, нажав **Копировать**, чтобы не тратить время на заполнение повторяющихся данных. А также **Редактировать** или **Архивировать** существующий адрес.

КООРДИНАТЫ	СХЕМА	
Есть	Нет	⋮
Есть		<ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ Копировать</li> <li>✎ Редактировать</li> <li>🗑 Архивировать</li> </ul>
Есть	Нет	⋮

## Добавление адреса

Чтобы создать новый адрес, нажмите кнопку **Добавить**.

ИД.	ОРГАНИЗАЦИЯ	АДРЕС	НАИМЕНОВАНИЕ	ТИП	НАЗНАЧЕНИЕ	КООРДИНАТЫ	СХЕМА
5347	Продукты	г. Сочи	Магазин	Склад	Разгрузка	Есть	Нет
5346	Товары	г. Дудинка	Организация	Порт	Погрузка	Нет	Нет

Элементов на странице 25 01 - 10 из 10

Затем в открывшемся окне указать необходимые данные, поля помеченные " \* " обязательны для заполнения. Для удобства можно указать наименование адреса.

### Новый адрес

Назначение \*  Погрузка  Разгрузка

Тип адреса

Внешний id

Организация \*

Наименование

Введите адрес \* [или выберите точку на карте](#)

Населённый пункт \*

Широта

Долгота

Страна

Часовой пояс \*

Схема проезда

Разрешённые типы погрузки/разгрузки  Боковая  Задняя  Верхняя

Режим работы:

Контактные лица [+ Добавить контакт](#)

Заинтересованные лица [+ Добавить контакт](#)

При создании адреса у вас есть возможность выбрать его тип, который может быть **Погрузка**, **Разгрузка** или оба типа одновременно. Таким

образом, адрес может быть как точкой погрузки, так и точкой разгрузки. В этом случае адрес будет отображаться как в списке адресов погрузки, так и в списке адресов доставки. Также при создании адреса вы можете указать его наименование, что облегчит выбор при создании заявки или карточки груза.

## Новый адрес

Назначение \*

Погрузка  Разгрузка

И нажать на кнопку **Сохранить**.

Сохранить


Отмена





# Типы грузов

## Описание раздела

Справочники

 Адреса

 **Типы грузов**

 Шаблоны ТС

 Уровни обслуживания

Этот раздел служит справочником типов грузов, ранее заполненных грузовладельцем. В новых заявках можно будет выбрать из этого справочника уже заполненные типы грузов, что сократит время размещения заявок.

---

## Создание Типа груза

Для создания **Типа груза** нажмите кнопку **Создать +**.

**Создать +**

На странице создания типа груза заполните поле **Название груза** для указания типа или категории груза.

## Тип груза

### Общая информация

Название груза \*

Вес (т)

Объем (м<sup>3</sup>)

Температурный режим (°C)

### Требования к перевозке груза

#### Грузовое место

Длина (м)

Ширина (м)

Высота (м)

Грузовых мест

Вид упаковки

Грузоподъемность

Тип кузова

Объем

Подтип кузова

#### Внутренний размер кузова

Длина (м)

Ширина (м)

Высота (м)

Типы погрузки/разгрузки

- В разделе **Общая информация** введите вес груза в тоннах в поле **Вес (т)** и объем груза в кубических метрах в поле **Объем (м<sup>3</sup>)**. Если необходимо, заполните поле **Температурный режим (°C)** для указания требуемой температуры хранения или транспортировки.
- В разделе **Требования к перевозке груза** выберите тип упаковки и тип кузова из выпадающих списков. Укажите требуемую грузоподъемность и объем кузова, если это необходимо. Заполните

поля размеров грузового места и внутреннего размера кузова, если требуется указать конкретные размеры.

После заполнения всех данных, нажмите кнопку «**Сохранить** ✓».

Сохранить ✓

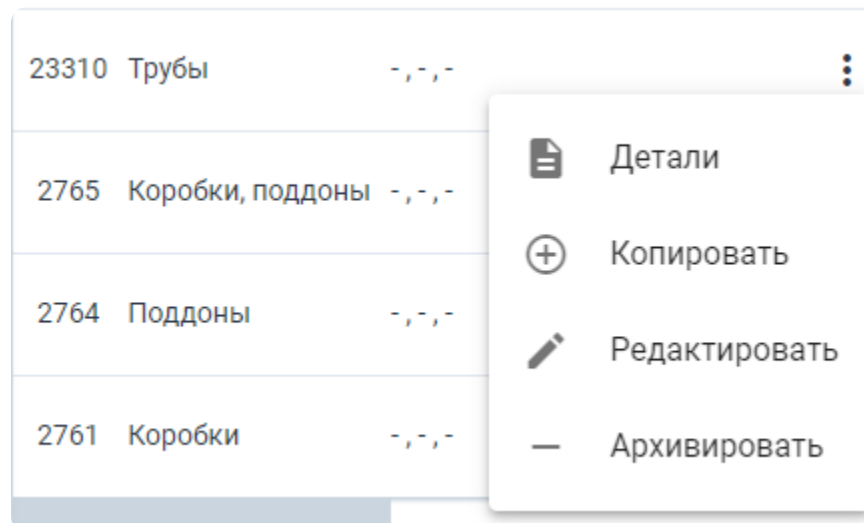
Созданный тип груза появится на странице раздела.

ИД	НАЗВАНИЕ ГРУЗА	РАЗМЕРЫ (М)	ОБЪЕМ (М³)	ВЕС (Т)	МЕСТ	УПАКОВКА	ТИП ТС	ПОГРУЗКА/РАЗГРУЗКА	ТЕМПЕРАТУРНЫЙ РЕЖИМ (°С)
23310	Трубы	-,-,-							
2765	Коробки, поддоны	-,-,-	2.00	5.000			Тентованный		
2764	Поддоны	-,-,-							
2761	Коробки	-,-,-	2.00	5.000			Тентованный		

Элементов на странице 20 | 01 - 4 из 4 | < > >>

## Взаимодействие с Типом груза

Для взаимодействия с **Типом груза** нажмите на кнопку действия «**⋮**».



- Детали - открывает страницу с информацией выбранного типа груза.
- Копировать - копирует выбранный тип груза.

- Редактировать - открывает страницу редактирования типа груза.
- Архивировать - архивирует выбранный тип груза.

## Тип грузов при создании заявке

При создании заявки и заполнении пункт грузов, нужно выбрать созданный тип груза из списка.

Идентификатор груза

Груз

Наименование \* Вес \* Объем

Начните ввод 00 тонн 00 м³

Трубы

Коробки, поддоны

Поддоны

Коробки

После выбора типа груза, автоматически подставляются значения, указанные в нем при создании.

Идентификатор груза

Груз

Наименование \* Вес \* Объем

Коробки, поддоны 5.000 тонн 2.00 м³

[Упаковка и кол-во](#) [Габариты](#)


Стоимость груза

₽


# Шаблоны ТС

## Описание раздела

Справочники

 Адреса

 Типы грузов

 Шаблоны ТС

 Уровни обслуживания

В этом разделе можно создать шаблоны транспортного средства, которые в дальнейшем можно указывать при создании заявки.

## Добавить шаблон

Чтобы добавить шаблон транспортного средства, нажмите в верхней части меню кнопку **+ Добавить**.



В появившемся меню введите **Наименование шаблона**, выберите **Тип кузова**, установите **Грузоподъемность** и **Объем**. Далее укажите **типы погрузки** и при необходимости заполните **Специальные требования**, после нажмите кнопку **Сохранить**.

## Новый шаблон



Наименование шаблона \*

Транспорт №1

Тип кузова

Бортовой



Грузоподъемность

10

тонн

Объем

25

м³

Типы погрузки/разгрузки

Задняя  Верхняя  Боковая

**Выделенный транспорт (FTL)**

Возможен догруз (FTL или LTL)

Специальные требования

Далее в меню отобразится созданный шаблон.

НАЗВАНИЕ ШАБЛОНА	ОБЪЕМ (М³)	ГРУЗОПОДЪЕМНО... (Т)	ТИП ПОГРУЗКИ/ РАЗГРУЗКИ	ТИП КУЗОВА	
Транспорт №1	25	10	<span>Бок</span> <span>Задн</span> <span>Верх</span>	Бортовой	<span>FTL</span> <span>⋮</span>

Элементов на странице 25 ▼ 01 - 1 из 1 < >

Который сможете использовать при создании заявки.

# Машина

Транспорт №1



Тип кузова \*

Транспорт №1

Бортовой



10

тонн

25

м³

Типы погрузки/разгрузки \*



Задняя



Верхняя



Боковая

**Выделенный транспорт (FTL)**

Возможен догруз (FTL или LTL)


# Уровни обслуживания


## Описание раздела

Справочники

 Адреса

 Типы грузов

 Шаблоны ТС

 Уровни обслуживания

В этом разделе можно создать уровни обслуживания перевозки, которые в дальнейшем можно указывать при создании заявки. Уровни обслуживания нужны для отслеживания качества перевозок.

---

## Создание нового уровня обслуживания

Для создания нового уровня обслуживания, нажмите кнопку «+ Создать».



Отобразится меню настройки уровня обслуживания для перевозок. Здесь можно указать **название** и **описание** уровня обслуживания.

Можно задать критерии для **задержки на погрузке** и **опоздания на место разгрузки**, указав пороговые значения и их описание для перевозчика.



Также предусмотрена опция добавления **пользовательского критерия**.

[← Назад к списку](#) [✓ Сохранить](#)

Название уровня обслуживания \*

Название уровня обслуживания

Описание уровня обслуживания

В уровне обслуживания можно выбрать критерии выполнения.  
События по Отслеживаемым критериям автоматически фиксируются.  
Описание Пользовательского критерия показывается перевозчику в заявке-договоре.

Отслеживаемые критерии уровня обслуживания

Критерий	Пороговое значение *	Описание критерия для перевозчика *
<input checked="" type="checkbox"/> Задержка на погрузке	0 мин.	Описание
<input checked="" type="checkbox"/> Опоздание на место разгрузки	0 мин.	Описание

Пользовательские критерии уровня обслуживания

Пользовательских критериев нет. Нажмите "Добавить" чтобы создать.

[+ Добавить](#)

Для создания пользовательского критерия уровня обслуживания, нажмите на кнопку «**+ Добавить**».

Появится новая строка критерия, куда можно ввести название и описание для перевозчика.

Пользовательские критерии уровня обслуживания

Критерий *	Описание критерия для перевозчика *
<input type="text" value="Название"/>	<input type="text" value="Описание"/>

[+ Добавить](#)

Когда все необходимые данные заполнены, нажмите кнопку «**✓ Сохранить**».

[✓ Сохранить](#)

Созданный требуемый уровень обслуживания появится на странице.

НАИМЕНОВАНИЕ	ОТСЛЕЖИВАЕМЫХ КРИТЕРИЕВ	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ КРИТЕРИЕВ	СОЗДАНО
Высокий	2	0	16 НОЯБ.
Умеренный	2	1	06 ФЕВР.

Элементов на странице 20 ▾ 01 - 2 из 2 |< < > >|

**Примечание:** Чтобы внести изменения, выберите нужный уровень обслуживания, отредактируйте его и нажмите кнопку «✓ **Сохранить**».

## Уровень обслуживания при создании заявке

При создании заявки в блоке **Требуемый уровень обслуживания** нужно нажать на выпадающее меню и выбрать его из списка.

### Требуемый уровень обслуживания

Уровень обслуживания ^

- Высокий
- Умеренный

После выбора уровня обслуживания отобразится его описание.

## Требуемый уровень обслуживания


Умеренный





- Задержка на погрузке может быть
- Опоздание на место погрузки может быть
- Описание своего критерия


# Акты сверки


## Описание раздела

 Отчеты

 Акты сверки

 Сотрудники




 Настройки

 Интеграция

Этот раздел позволяет в любой момент иметь доступ к учету деловых отношений грузовладельца с перевозчиками. При старте использования платформы можно задать шаблон данного отчета, чтобы в последующем иметь возможность выгрузить его в любой момент.

## Добавление акта сверки


Для того, чтобы создать акт сверки, необходимо нажать на кнопку **Добавить** в правом верхнем углу, затем в открывшемся окне указать необходимые данные и нажать на кнопку **Выполнить**.


  


Мои акты сверки								Добавить +
ID	ДАТА	СПОСОБ СОЗ...	КОНТРАГЕНТ 1	КОНТРАГЕНТ 2	ПЕРИОД СВ...	ПЕРИОД СВ...	РАЗЛИЧИЯ	КОММЕНТАРИЙ


# Отчеты


## Описание раздела

 **Отчеты**

 Акты сверки

 Сотрудники

 Настройки

 Интеграция

## Отчеты

Выберите отчет

Время обработки заявок

Дата создания заявки, с

ДД.ММ.ГГГГ



Дата создания заявки, по

ДД.ММ.ГГГГ



Номер заявки

Грузоперевозчик

Группа грузоперевозчиков

 **Скачать**

В этом разделе можно в любой удобный момент сформировать и выгрузить любой из двух видов отчета по заявкам:

- **Время обработки заявок.** В этом отчете содержится информация о времени обработки заявки на этапах, начиная от создания и до

выполнения или отмены заявки.

- **Общая информация по заявкам.** В этом отчете содержится основная информация по заявкам грузовладельца за выбранный период.
- **Детали торгов.** В этом отчете предоставляется возможность анализировать торговые процедуры в контексте логистики. Он включает оценку эффективности торгов по различным параметрам, таким как направления перевозок, участники и логисты за определенный период времени.

Выберите отчет

Время обработки заявок ^

Время обработки заявок

Общая информация по заявкам

Детали торгов

При помощи полей **Дата создания заявки, с** и **Дата создания заявки, по** можно выбрать определенный период, за который нужно выгрузить информацию по заявкам. Если период создания заявки не указан, то выгружаются заявки за весь период работы грузовладельца в MasterTMS.

В поле **Номер заявки** можно указать номер конкретной заявки, по которой требуется сформировать отчет. Доступно только для отчета **Время обработки заявок**.

Дата создания заявки, с	Дата создания заявки, по	Номер заявки
<input type="text" value="ДД.ММ.ГГГГ"/>	<input type="text" value="ДД.ММ.ГГГГ"/>	<input type="text"/>

В полях **Грузоперевозчик** или **Группа грузоперевозчиков** можно выбрать грузоперевозчика или группу грузоперевозчиков, по заявкам которых нужен отчет.

Грузоперевозчик	Группа грузоперевозчиков
<input type="text"/>	<input type="text"/>

После заполнения всех необходимых полей нужно нажать на кнопку **Скачать**. После того, как файл будет сформирован, он сохранится на устройстве в формате электронной таблицы (.xlsx).

## Отчеты

Выберите отчет

Дата создания заявки, с	Дата создания заявки, по	Номер заявки
<input type="text" value="ДД.ММ.ГГГГ"/>	<input type="text" value="ДД.ММ.ГГГГ"/>	<input type="text"/>

Грузоперевозчик	Группа грузоперевозчиков
<input type="text"/>	<input type="text"/>


**Скачать**


# Настройки


## Описание раздела

 Отчеты

 Акты сверки

 Сотрудники

 **Настройки**

 Интеграция

В этом разделе представлена подробная информация об организации грузовладельца, а также дополнительная информация, которая доступна через боковое меню справа.

---

## Изменение настроек организации

Изменение настроек доступно на странице **Настройки**. После изменения необходимых полей, для сохранения информации, необходимо нажать кнопку **Сохранить** и все введенные данные будут автоматически использованы при создании заявки.



## Оплата

Валюта по умолчанию

₽

Тип НДС цены по умолчанию

20%

Предпочитаемый тип оплаты

По карте онлайн

Срок оплаты по умолчанию

## Торги

Шаг торгов

500 ₽

- Доступна история аукциона
- Досрочное завершение торгов
- Продление торгов

Аукцион будет продлен на

10

МИН

Максимальное количество продлений

3

Если ставка сделана менее чем, за ... мин до окончания торгов

5

МИН

## Документооборот

- Грузовладелец подписывает заявку/договор первым
- Контрактованный
- грузоперевозчик подписывает заявку
- Обязательно указание договора при оформлении заявки

Подпись (факсимиле)



Загрузите или перетащите файл \*

Допустимы файлы PNG, JPEG, SVG.

## Персонализация

Субдомен

co-887079

.demo-tms.tn-dl.ru



Допустимы файлы PNG, JPEG, SVG, ICO.

# Описание настроек

## Настройка оплаты

То, что здесь указывается, будет настройками по умолчанию при

создании новой заявки.

### Оплата

Валюта по умолчанию

Тип НДС цены по умолчанию

Предпочитаемый тип оплаты

Срок оплаты по умолчанию

Валюта по умолчанию может быть установлена: *Российский рубль* **₽**, *Казахстанский тенге* **₸**, *доллар США* **\$** или *Китайский юань* **¥**.

▶ Например

The screenshot shows a light blue background with a white rounded rectangle containing the 'Оплата' form. The form has the same fields as shown above. The 'Валюта по умолчанию' dropdown menu is open, showing a list of currency symbols: '₽', '₸', '\$', and '¥'. The '₽' option is highlighted with a grey background. The rest of the form fields are visible but not interacted with.

# Настройка торгов

Здесь можно настроить:

1. Шаг торгов (может быть двух типов).
  - Фиксированная сумма - указывается конкретное значение шага аукциона (целое число). Используется фиксированная сумма в качестве шага независимо от каких-либо данных самой заявки. Шаг не может быть меньше 50₽.
  - Процент от стартовой цены - шаг торгов будет рассчитан в зависимости от начальной цены заявки. Процент един для всех заявок, но шаг торгов будет для каждой заявки разным.
2. Отображение истории аукциона (совершенные ставки по торгам).  
Возможность просматривать ставки в процессе торгов для определения списка участников и интенсивности участвующих перевозчиков.
3. Досрочное завершение торгов
4. Продление торгов для заявок, выставленных на аукцион.

## Торги

Шаг торгов

500 ₺ ▾

- Доступна история аукциона
- Досрочное завершение торгов
- Продление торгов

Аукцион будет продлен на

10 МИН

Максимальное количество  
продлений

3

Если ставка сделана менее чем, за ...  
мин до окончания торгов

5 МИН

## Персонализация

Здесь можно загрузить логотип и настроить субдомен.

Грузоперевозчики увидят только ваши данные и будут думать, что работают в вашей собственной системе.

## Персонализация

Субдомен

co-887079

.demo-tms.tn-dl.ru



Допустимы файлы PNG, JPEG,  
SVG, ICO.

# Настройки документооборота

## Документооборот

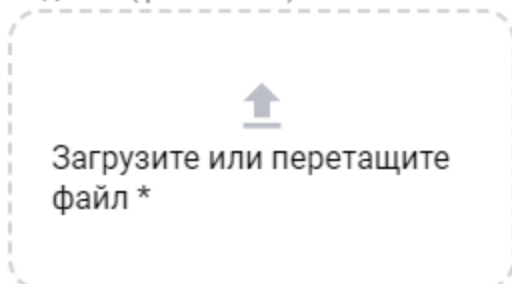
Грузовладелец подписывает заявку/договор первым

Контрактованный

грузоперевозчик подписывает заявку

Обязательно указание договора при оформлении заявки

## Подпись (факсимиле)



Допустимы файлы PNG, JPEG, SVG.

## Грузовладелец подписывает заявку/договор первым

Это возможность настроить систему так, чтобы перед тем как грузоперевозчик подпишет заявку/договор и начнет выполнение заказа, грузовладелец смог посмотреть документ, согласовать условия и принять решение по подписанию.

Если настройка **Грузовладелец подписывает заявку/договор первым** включена, то, после того как грузоперевозчик подтвердит назначение, грузовладелец сможет просмотреть сгенерированную Заявку/договор, чтобы принять решение по подписанию. При этом настройка **Контрактованный грузоперевозчик подписывает заявку** должна

быть также активирована, чтобы грузоперевозчик не мог начать выполнение заказа до того, как будут подписаны документы.

Если настройка **Грузовладелец подписывает заявку/договор первым** не включена, то, после того как грузоперевозчик назначит транспортное средство и водителя, он сможет загрузить подписанный документ и сразу начать выполнять заказ.

### **Контрактованный грузоперевозчик подписывает заявку**

Эта функция позволяет системе не блокировать выполнение заявки без прикрепленного документа **заявка** для контрактных грузоперевозчиков.

- Если настройка выключена, то после подтверждения назначения заявки, грузоперевозчик сразу может начать выполнение заказа.
- Если настройка включена, то грузоперевозчику необходимо будет прикрепить подписанный документ прежде, чем он сможет начать выполнение заказа.

Вне зависимости от настроек, неконтрактные грузоперевозчики, работающие на открытом рынке грузов, всегда подписывают и прикладывают документ, прежде чем начать выполнение заказа по заявке.

### **Обязательно указание договора при оформлении заявки**

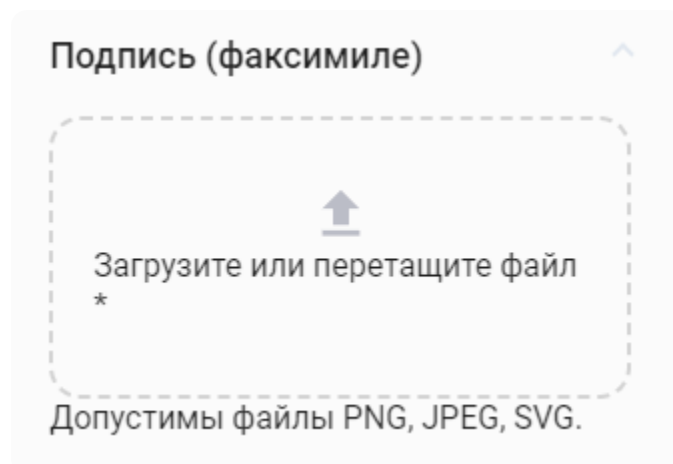
Эта функция позволяет настроить, требуется ли обязательно указывать договор при оформлении заявки. Если опция отключена, значит, грузоперевозчик не обязан выбирать договор для заявки.

## **Настройки подписи факсимиле**

Настройка позволяет загрузить собственную подпись факсимиле для

подписания договора.

**Примечание:** Если подпись загружена для грузовладельца и грузоперевозчика, то подписание документов происходит автоматически на этапе выбора транспортного средства грузоперевозчиком.



## Профиль компании

В данной вкладке отображается основная информация организации.

Вы можете изменить данные:

- Подписывающее лицо.
- Телефон.
- Электронная почта.
- Почтовый адрес.
- Дополнительные условия перевозки.

И включить отслеживания доставки.



Наименование компании

ИНН

КПП

ОГРН/ОГРНИП

ОПФ

Юридический адрес

Подписывающее лицо (Фамилия И. О.)

Иванов Иван Иванович

Телефон

+7

Эл. почта

email@email.ru

Почтовый адрес

Доп. условия перевозки

Доп. условия для заявки-договора

 Требуется отслеживание доставки

В пункте **Дополнительные условия перевозки** можно описать требования которые необходимы для выполнения заявки.

## Настройки маршрутизации

Находится во вкладке **Маршрутизация**.

Настройка позволяет установить средние значения скорости, времени погрузки и времени разгрузки в заявке. Также можно сделать обязательным указание стоимости груза при создании заявки, поставив галочку напротив настройки **Цена груза обязательна при создании**. После внесенных изменений, необходимо нажать кнопку **Сохранить**.

Средняя скорость движения

50

км/ч

 Цена груза обязательна при создании

Среднее время погрузки

0

мин

Среднее время разгрузки

0

мин

## Настройки мониторинга

Находится во вкладке **Мониторинг**.

Периодичность получения геолокации

120

сек

Сообщать о проблеме если не поступает геолокация

Радиус контроля дистанции въезда в точку при ручном проставлении статуса

м

Радиус дистанции автоматического проставления статуса при въезде в точку

300

м

Ограничить периодичность получения писем о местоположении водителя

сек

- Возможность менять порядок объезда
- Принудительный запрос фото документов у водителя
- Включить мониторинг до погрузки
- Авто-проставление статусов

Настройки, которые позволят гибко настроить параметры мониторинга:


- **Периодичность получения геолокации:** Частота обновления информации о местоположении водителя, указав временной интервал в секундах. Это определяет, как часто система будет запрашивать и


обновлять данные о текущем местоположении.

- **Сообщать о проблеме, если не поступает геолокация:** Время, после которого система должна оповестить о проблеме, если не удалось получить данные о местоположении водителя.
- **Радиус контроля дистанции въезда в точку при ручном проставлении статуса:** Радиус, в пределах которого система будет контролировать въезд в указанную точку при ручном установлении статуса водителя.
- **Радиус дистанции автоматического проставления статуса при въезде в точку:** Радиус, при достижении которого система автоматически изменит статус водителя при въезде в указанную точку.
- **Ограничить периодичность получения писем о местоположении водителя:** Интервал, в пределах которого система будет ограничивать частоту отправки уведомлений о местоположении водителя.
- **Возможность менять порядок объезда:** Опция разрешает водителям изменять порядок объезда в пределах маршрута.
- **Принудительный запрос фото документов у водителя:** Система автоматически запрашивает фотографии документов у водителя в соответствии с настройками.
- **Включить мониторинг до погрузки:** Включить мониторинг местоположения водителя еще до начала процесса погрузки.
- **Авто-проставление статусов:** Автоматическое изменение статусов водителя в зависимости от его местоположения и событий.


# Интеграция

## Описание раздела

 Настройки


 Интеграция

В разделе **Интеграция** можно сгенерировать новый или сбросить имеющийся интеграционный ключ для запросов к API. Для его получения нужно нажать **Подключить**, затем в блоке **Ключ доступа API** нажмите **Сгенерировать**.



**API Коннектор**  
Не подключен

Универсальный инструмент для интеграции  
вашего бизнес-приложения с Master TMS.

 Настроить



## API Коннектор

### Ключ доступа API

Для выполнения запросов к API, формируйте заголовок формата:  
"authorization: IntegrationToken 716fffb4fbfe..."

Отсутствует



Сгенерировать

Для сброса интеграционного ключа нужно нажать **Сбросить ключ**.



## API Коннектор

### Ключ доступа API

Для выполнения запросов к API, формируйте заголовок формата:  
"authorization: IntegrationToken 716fffb4fbfe..."

b4029cc1192e7b8060a708fc767bae95c7c2c4b3



СБРОСИТЬ КЛЮЧ

Статус поменяется на **Подключен**.



## API Коннектор

Подключен

Перейдя по ссылке в блоке **Документация**, можно ознакомиться с списком доступных методов запроса и документацией.

## Документация

Со списком доступных методов и подробной документацией можно ознакомиться [по ссылке](#).

В блоке **Приглашение интегратора** можно перейти к разделу **Сотрудники** для приглашения интегратора. При отправке приглашения сотруднику нужно будет добавить ему право **Доступ к настройке интеграций**.

### Приглашение интегратора

Вы можете предоставить доступ к данному разделу вашему сотруднику или внешнему интегратору. Для этого в разделе [Сотрудники](#) пригласите пользователя с правом “Доступ к настройке интеграций”

## Интеграция с Interlogis


Для интеграции с системой маршрутизации нажмите кнопку **Настроить** в блоке **Коннектор к Interlogis**.



### Коннектор к Interlogis

Не подключен

Интеграция с системой маршрутизации  
interlogis.ru

 Настроить


Введите логин и пароль **Interlogis** и нажмите **Подключить**.



## Коннектор к Interlogis

Для выполнения запросов к API, укажите пользователя и пароль.

Подключить

 Для импорта проекта перейдите в [Заявки](#)

Статус поменяется на **Подключен**.








## Коннектор к Interlogis

Подключен

# Досрочное завершение торгов


## Активация настройки

Чтобы активировать досрочное завершение торгов по аукционным заявкам, нужно перейти в раздел **Настройки**.



-  Отчеты
-  Акты сверки
-  Сотрудники
-  **Настройки**
-  Интеграция

В правом верхнем углу нажать на кнопку **Редактировать**.

Потом нажать **Настройка торгов**.

Настройки Редактировать 

### Об организации

Наименование компании ---	Настройки оплаты 
ИНН ---	<b>Настройки торгов </b>
КПП ---	



В раскрывшемся блоке активировать возможность досрочного завершения торгов.

Настройки Отменить Сохранить ✓

### Об организации

Наименование компании		
ИНН	КПП	
Юридический адрес		
ОГРН/ОГРНИП	ОПФ НАО	

**Настройки оплаты**

**Настройки торгов**

Продление торгов

Шаг торгов

500 руб. ▾

Доступна история аукциона

Досрочное завершение торгов

И нажать на кнопку **Сохранить**.

Настройки Отменить Сохранить ✓

### Об организации

Наименование компании		
ИНН	КПП	
Юридический адрес		
ОГРН/ОГРНИП	ОПФ НАО	

**Настройки оплаты**

**Настройки торгов**

Продление торгов

Шаг торгов

500 руб. ▾

Доступна история аукциона

Досрочное завершение торгов

## Досрочное завершение торгов

Досрочное завершение торгов по аукционной заявке возможно только при условии, что в рамках аукциона была сделана хотя бы одна ставка.

Для досрочного завершения торгов перейдите в раздел **Заявки** и выберите заявку, по которой нужно завершить торги.

После этого нужно открыть детали торгов.

**Способ 1:** нажать на " ⋮ " и потом на **Открыть детали торгов**.

**Заявки**

Все В обработке (5) **На торгах (5)** Оформление (35) Ожидают выполнения (1) Выполняются (3)

Фильтры Найдено: 5 [+ Создать](#)

Заявка	Маршрут	Груз	Перевозчик
<a href="#">Опубликована</a> № 10129	г Самара - г Орёл 17.01 - 28.01 Точек на маршруте - 2	Продукты питания 1 т, 3 м³, Открытая платформа	<a href="#">Аукцион</a> Ставок: 0 Цена: 160000.00 Р
<a href="#">Опубликована</a> № 10110	г Грозный - г Орёл 17.01 - 21.01 Точек на маршруте - 2	Бортовой	<a href="#">Открыть детали торгов</a> <a href="#">Детали заявки</a> <a href="#">Создать копию заявки</a> <a href="#">Удалить заявку</a>
<a href="#">Опубликована</a> № 13897	г Екатеринбург - г Ижевск 24.01 - 31.01 Точек на маршруте - 2	Цистерна	
<a href="#">Опубликована</a>	Девянька 123 - Владивосток	Продукты питания	(Соплиный)

**Способ 2:** на детальной странице заявки, в блоке **Информация о заказе** нажать на **Открыть детали торгов**.

## Информация о заказе

Тип процедуры

Аукцион

Создан

26.12.2022 14:09

Начальная цена

89 000 ₹ с НДС

Лучшая цена

89 000 ₹ с НДС

Комментарий

--

[Открыть детали торгов](#)

В нижней части открывшегося окна с информацией о торгах нажать на кнопку **Завершить досрочно**.

## Информация о торгах



### Биржа грузов и транспорта

Тип процедуры: Аукцион

Время проведения: с 26.12 14:09 по 29.12 00:00

Участники: Все на платформе

Начальная ставка: 89 000,00 ₺ с НДС

До завершения процедуры: 2д 9ч 37м

Участников: 1

Лучшая ставка: 89 000,00 ₺ с НДС

### Сделанные ставки

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

89 000,00 ₺ с НДС

**Завершить досрочно**

Для подтверждения необходимо нажать на кнопку **Да, завершить**, а для отмены действия нажать на кнопку **Нет**.

# Досрочное завершение аукциона ✕

Вы уверены, что хотите досрочно завершить аукцион?  
Победным будет предложение: 89 000,00 ₺ с НДС

Нет

Да, завершить

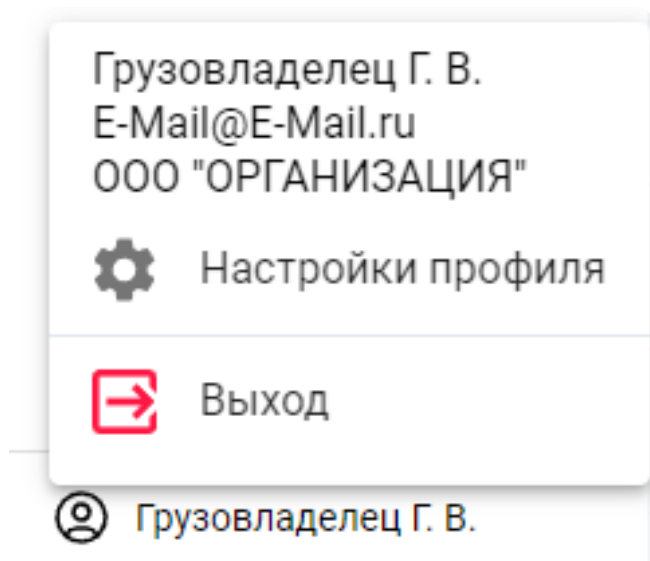
В случае досрочного завершения аукциона грузоперевозчик, предложивший минимальную ставку в рамках аукциона, автоматически становится победителем и назначается на заявку.

**Примечание:** Всем участникам, сделавшим ставки, направляются уведомления о завершении торгов.

# Настройки профиля

В настройках профиля можно редактировать личные данные, а также настроить уведомления: **Веб-пуши** и **E-mail**.

Для редактирования личных данных и настройки уведомлений нужно нажать на имя аккаунта в меню управления и перейти к настройкам профиля.



## Основное

Во вкладке **Основное** можно отредактировать ФИО и номер телефона. Для этого нужно нажать на **карандаш** напротив выбранных данных, внести изменения и сохранить их.

Основное

Настройка уведомлений

Настройка документов

Фамилия, имя и отчество

Иванов Иван Иванович



Телефон

+700000000000



## Настройки уведомлений

Во вкладке **Настройка уведомлений** можно настроить уведомления так, чтобы приходили уведомления только о значимых событиях. Для этого нужно убрать или поставить галочки там, где необходимо.

Наименование	Веб-пуши	E-mail
<b>Аукцион</b> Узнавайте о создании, ходе, завершении, отмене и продлении аукциона	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Свободные заявки</b> Сообщим о создании новой заявки на перевозку в системе	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Назначенные заявки</b> Проинформируем о назначении, бронировании заявки на перевозчика	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Выполнение заявки</b> Сообщим о статусе выполнения заявки	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Заявка отменена</b> Сообщим об отмене заявки	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Оформление заявок</b> Сообщим о статусах подписания заявки-договора	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## Настройка документов

Во вкладке **Настройка документов** можно загрузить свою подпись (факсимиле) в формате PNG или JPEG перетащив файл в поле или нажав на него.



Подпись (факсимиле)

 Нажмите или перетащите

Допустимы файлы PNG, JPEG

**Сохранить**

После загрузки, подтвердите изменения, нажав на кнопку **Сохранить**.

**Сохранить**

**Примечание:** Факсимиле будет автоматически использоваться в документах заявки в качестве подписи.

# Пробный период

В нижней части личного кабинета грузовладельца отображается дата истечения пробного периода.

The screenshot displays the MASTER TMS interface. On the left is a sidebar with navigation options: Уведомления, Заявки, Мониторинг, Перевозчики, Доверенные, На аккредитации, Справочники, Справочник адресов, Типы грузов, Уровни обслуживания, Отчеты, Акты сверки, Сотрудники, Настройки, Интеграция, Грузовладелец Т. Т., and Поддержка (+7 (499) 959-09-11, support@master-tms.ru). A red box highlights the text 'Пробный период до 03.08.2023' at the bottom of the sidebar. The main area is titled 'Заявки' and features tabs for 'Все', 'В обработке', 'На торгах', 'Оформление', 'Ожидают выполнения', and 'Выполняются'. A 'Фильтры' button and a '+ Создать' button are also present. Below the tabs is a table with columns 'Заявка', 'Маршрут', 'Груз', and 'Перевозчик'. The table is empty, showing the message 'Заявки не найдены'.

Если пробный период истек, то в верхней части личного кабинета будет отображаться сообщение об истечении пробного периода и дата, когда он истек.



Пробный период истек 04.07.2023

Уведомления

**Заявки**

Мониторинг

Перевозчики

Доверенные

На аккредитации

Справочники

Справочник адресов

Типы грузов

Уровни обслуживания

Отчеты

Акты сверки

Сотрудники

Настройки

Интеграция

Грузовладелец Т. Т.

Поддержка

+ 7 (499) 959-09-11

support@master-tms.ru

## Заявки

[Все](#) [В обработке](#) [На торгах](#) [Оформление](#) [Ожидают выполнения](#) [Выполняются](#)

Фильтры

+ Создать

Заявка	Маршрут	Груз	Перевозчик
--------	---------	------	------------

Заявки не найдены

# Предложить заказ

Грузовладелец может предложить заказ грузоперевозчику, опубликовавшему свой транспорт, для этого нужно перейти на страницу на рынка грузов.

Ссылка на рынок грузов: <https://market.master-tms.ru/cargo-offer>

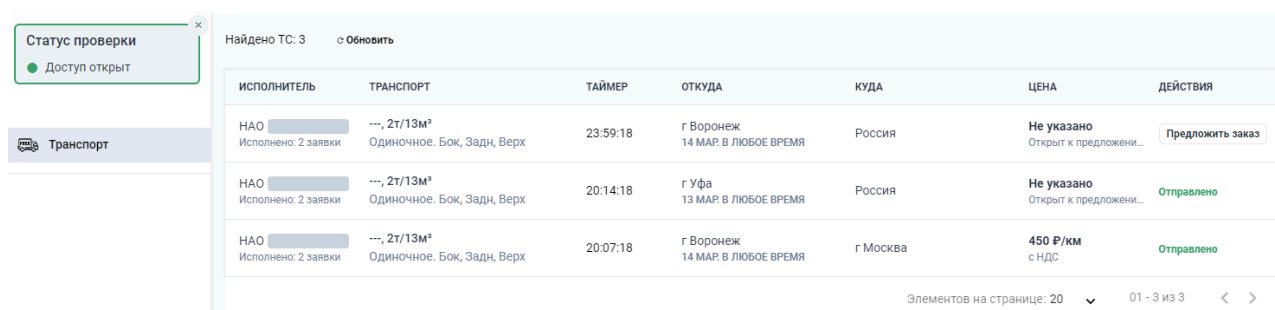
ГРУЗЫ И ТРАНСПОРТ		Найдено ТС: 9 <span>Обновить</span>				
ИСПОЛНИТЕЛЬ	ТРАНСПОРТ	ТАЙМЕР	ОТКУДА	КУДА	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
НАО <span>Исполнено: 234 заявки</span>	Закрытый, 12т/22м³ Одиночное. Задн	5д 22ч	г Казань 29 НОЯБ. 10:00-23:59	г Ульяновск	Не указано Открыт к предложени...	<a href="#">Предложить заказ</a>
НАО <span>Исполнено: 234 заявки</span>	Тентованный, 99т/120м³ Фура. Бок, Задн, Верх	22:41:28	г Ялта 24 НОЯБ. 10:00-23:59	г Воскресенск	Не указано Открыт к предложени...	<a href="#">Предложить заказ</a>
ООО <span>Исполнено: 2 заявки</span>	Закрытый, 22т/22м³ Одиночное. Бок, Задн, Верх	5д 15ч	Владивосток 29 НОЯБ. 10:00-23:59	г Москва	Не указано Открыт к предложени...	<a href="#">Предложить заказ</a>
ООО <span>Исполнено: 2 заявки</span>	Закрытый, 88т/22м³ Одиночное. Задн	5д 15ч	Владивосток 29 НОЯБ. 10:00-23:59	г Самара	Не указано Открыт к предложени...	<a href="#">Предложить заказ</a>
НАО <span>Исполнено: 72 заявки</span>	Закрытый, 23т/56м³ Одиночное. Задн	1д 23ч	г Казань 25 НОЯБ. 11:00-23:59	Промзона	Не указано Открыт к предложени...	<a href="#">Предложить заказ</a>
ИП <span>Исполнено: 3 заявки</span>	Тентованный, 20т/80м³ Фура. Бок, Задн	6д 22ч	Вологда 30 НОЯБ. 10:00-23:59	Пенза	Не указано Открыт к предложени...	<a href="#">Предложить заказ</a>

Элементов на странице: 20 01 - 9 из 9

# Рынок транспорта

## Описание рынка транспорта

На данной странице отображаются транспортные средства, которые публикуют грузоперевозчики, чтобы грузовладельцы могли предложить свободную заявку перевозчику. Возможность отправки предложений перевозчику доступна до истечения таймера публикации.



Статус проверки: Доступ открыт

Найдено ТС: 3 Обновить

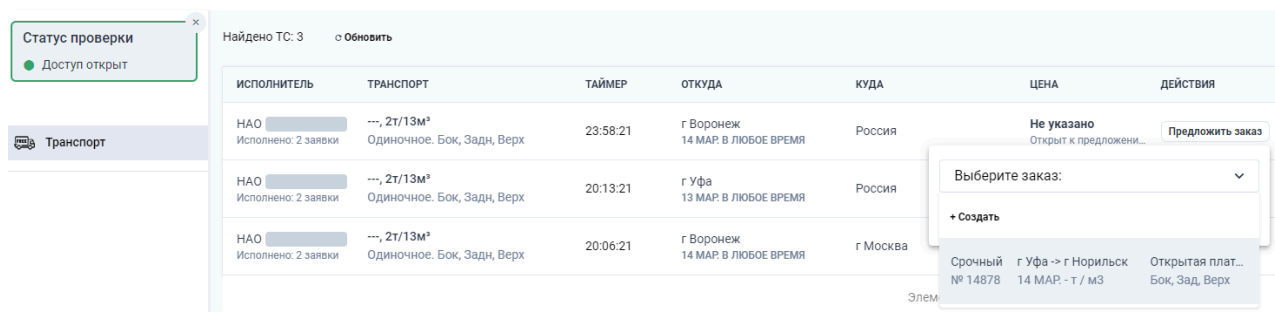
ИСПОЛНИТЕЛЬ	ТРАНСПОРТ	ТАЙМЕР	ОТКУДА	КУДА	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
HAO [аватар] Исполнено: 2 заявки	---, 2т/13м³ Одиночное. Бок, Задн, Верх	23:59:18	г Воронеж 14 МАР. В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ	Россия	Не указано Открыт к предложени...	Предложить заказ
HAO [аватар] Исполнено: 2 заявки	---, 2т/13м³ Одиночное. Бок, Задн, Верх	20:14:18	г Уфа 13 МАР. В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ	Россия	Не указано Открыт к предложени...	Отправлено
HAO [аватар] Исполнено: 2 заявки	---, 2т/13м³ Одиночное. Бок, Задн, Верх	20:07:18	г Воронеж 14 МАР. В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ	г Москва	450 Р/км с НДС	Отправлено

Элементов на странице: 20 01 - 3 из 3

## Как предложить заказ

Чтобы предложить на рынке транспорта заказ, нужно нажать на кнопку **Предложить заказ** напротив выбранного транспорта.

В появившемся окошке выбрать или создать заказ, который будет предложен.



Статус проверки: Доступ открыт

Найдено ТС: 3 Обновить

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ТРАНСПОРТ	ТАЙМЕР	ОТКУДА	КУДА	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
HAO [аватар] Исполнено: 2 заявки	---, 2т/13м³ Одиночное. Бок, Задн, Верх	23:58:21	г Воронеж 14 МАР. В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ	Россия	Не указано Открыт к предложени...	Предложить заказ
HAO [аватар] Исполнено: 2 заявки	---, 2т/13м³ Одиночное. Бок, Задн, Верх	20:13:21	г Уфа 13 МАР. В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ	Россия		
HAO [аватар] Исполнено: 2 заявки	---, 2т/13м³ Одиночное. Бок, Задн, Верх	20:06:21	г Воронеж 14 МАР. В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ	г Москва		

Выберите заказ:

- + Создать
- Срочный № 14878 г Уфа -> г Норильск 14 МАР. - т / мЗ Открытая плат... Бок, Задн, Верх




Элем

После выбора заказа нужно нажать на кнопку **Отправить**.

Статус проверки  
● Доступ открыт

Транспорт

Найдено ТС: 3 [Обновить](#)

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ТРАНСПОРТ	ТАЙМЕР	ОТКУДА	КУДА	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
HAO  Исполнено: 2 заявки	---, 2т/13М <sup>3</sup> Одиночное. Бок, Задн, Верх	23:58:12	г Воронеж 14 МАР В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ	Россия	Не указано Открыт к предложени...	<a href="#">Предложить заказ</a>
HAO  Исполнено: 2 заявки	---, 2т/13М <sup>3</sup> Одиночное. Бок, Задн, Верх	20:13:12	г Уфа 13 МАР В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ	Россия	г Уфа -> г Норильск	<a href="#">Отправить</a>
HAO  Исполнено: 2 заявки	---, 2т/13М <sup>3</sup> Одиночное. Бок, Задн, Верх	20:06:12	г Воронеж 14 МАР В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ	г Москва	с НДС	<a href="#">Отправлено</a>




Элементов на странице: 20 [▼](#) 01 - 3 из 3 [<](#) [>](#)

После того, как заказ был предложен, на экране появится сообщение **Предложение успешно отправлено**, а напротив выбранного транспорта, в столбце **Действия**, вместо кнопки **Предложить заказ** будет отображаться **Отправлено**

Статус проверки  
● Доступ открыт

Транспорт

Найдено ТС: 3 [Обновить](#)

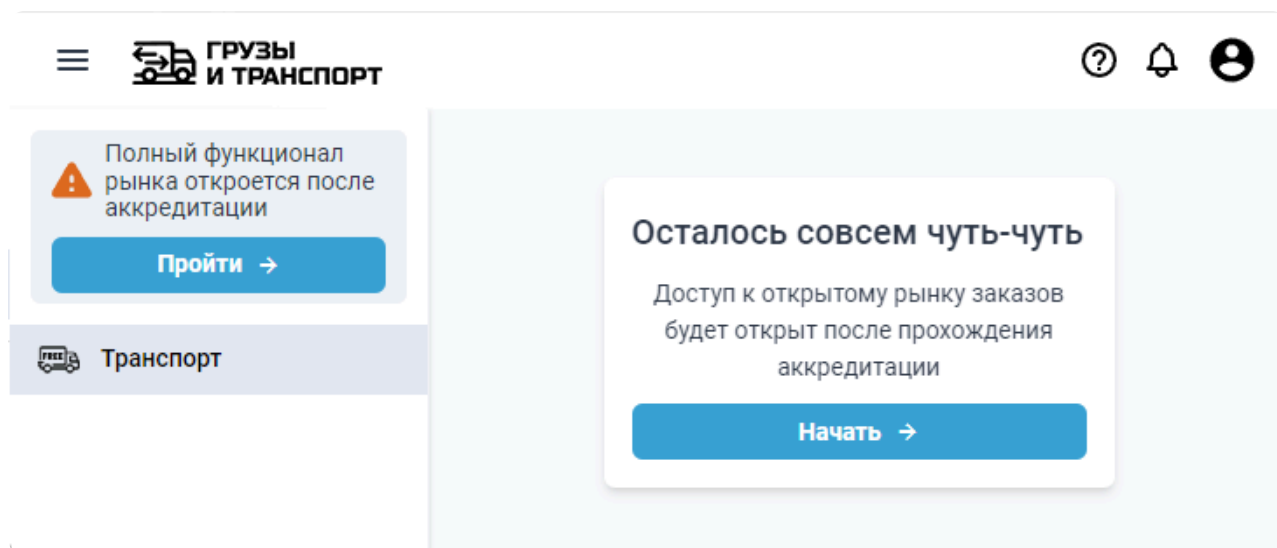
ИСПОЛНИТЕЛЬ	ТРАНСПОРТ	ТАЙМЕР	ОТКУДА	КУДА	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
HAO  Исполнено: 2 заявки	---, 2т/13М <sup>3</sup> Одиночное. Бок, Задн, Верх	23:57:54	г Воронеж 14 МАР В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ	Россия	Не указано Открыт к предложени...	<a href="#">Отправлено</a>
HAO  Исполнено: 2 заявки	---, 2т/13М <sup>3</sup> Одиночное. Бок, Задн, Верх	20:12:54	г Уфа 13 МАР В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ	Россия	Не указано Открыт к предложени...	<a href="#">Отправлено</a>
HAO  Исполнено: 2 заявки	---, 2т/13М <sup>3</sup> Одиночное. Бок, Задн, Верх	20:05:54	г Воронеж 14 МАР В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ	г Москва	450 Р/км с НДС	<a href="#">Отправлено</a>

Элементов на странице: 20 [▼](#) 01 - 3 из 3 [<](#) [>](#)

[Предложение успешно отправлено](#)

# Как пройти проверку

Для того чтобы использовать полный функционал рынка грузов, грузовладельцу необходимо пройти аккредитацию. Для этого нужно нажать либо кнопку **Пройти** в левой части экрана, либо кнопку **Начать** по центру экрана.



В первом и во втором шагах нужно указать все необходимые данные и прикрепить соответствующие документы.

**ШАГ 1**  
Контакты

**ШАГ 2**  
Организация

**ШАГ 3**  
Отправка

ФИО

Иван Иванович Иванов

Должность

Телефон

+7(999)999-99-99

Доп. телефон

+7(\_\_\_\_)\_\_\_\_-\_\_-\_\_

Доверенность на право подписания  
Если имеется

Выбрать файл

файл не выбран

Помощь: +7 (499) 110-39-11

Продолжить позже

Далее



ШАГ 1  
Контакты

ШАГ 2  
Организация

ШАГ 3  
Отправка

## АЛАТЫРСКАЯ МО ВОИ

Чувашская республика - Чувашия, г Алатырь, ул Ленина, д 29

ИНН / КПП

ОГРН

Устав

Выбрать файл

файл не выбран

Свидетельство о регистрации

Выбрать файл

файл не выбран

### Генеральный директор

ФИО

Решение о назначении

Выбрать файл

файл не выбран

Разворот паспорта с фотографией

Выбрать файл

файл не выбран

Разворот паспорта с пропиской

Выбрать файл

файл не выбран

Помощь: +7 (499) 110-39-11

Продолжить позже

Назад

Далее

В третьем шаге нужно проверить, что все заполнено правильно и нажать на кнопку **Отправить**.

**ШАГ 1**

Контакты

**ШАГ 2**

Организация

**ШАГ 3**

Отправка

**Контакты**

ФИО Иван Иванович Иванов

Должность не указано

Телефон +7 (999) 999-99-99

Доп. телефон не указано

Доверенность на право подписания не указано

**НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

Чувашская республика - Чувашия, г Алатырь, ул Ленина, д 29

ИНН / КПП

ОГРН

Устав

Свидетельство о регистрации

**Генеральный директор**

ФИО не указано

Решение о назначении

Разворот паспорта с фотографией

Разворот паспорта с пропиской



Помощь: +7 (499) 110-39-11

Продолжить позже

Назад

Отправить

После отправки информации на проверку нужно дождаться решения, статус проверки можно отслеживать в верхней левой части экрана.



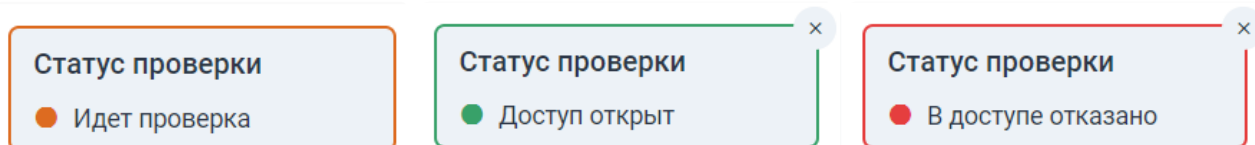
### Информация отправлена на проверку

Операции на рынке будут доступны сразу после проверки документов.  
Вам придет уведомление на почту.

Помощь: +7 (499) 110-39-11

Закреть

Есть три статуса проверки:



1. **Идет проверка** - транспорт на рынке грузов не отображается, предложить заказ нельзя.
2. **Доступ открыт** - транспорт на рынке грузов отображается, можно предложить заказ.
3. **В доступе отказано** - транспорт на рынке грузов не отображается, предложить заказ нельзя.

# Шаблон письма перевозчикам

## Шаблон письма для приглашения перевозчиков

*Добрый день,*

*Мы растем и развиваемся, в том числе благодаря надежным и проверенным партнерам, как Вы.*

*Количество заказов транспорта растет, поэтому в целях удобной, быстрой организации работы мы внедряем внутреннюю систему для работы с транспортными компаниями.*

*Вам на почту отправлено письмо от MasterTMS, в котором есть ссылка на регистрацию.*

### **Как работает внедренная система?**

- *Мы размещаем заявку на отправку груза;*
- *Вы моментально получаете уведомление о сформированной заявке;*
- *Вы при возможности берете заявку в работу.*

### **Преимущества для Вас:**

- *Взаимодействие с нами в едином личном кабинете;*
- *Возможность видеть всю историю по выполненным грузоперевозкам;*
- *Получение автоматических оповещений о выполнении маршрута и*

*новых заказах;*

- *Обмен документами в рамках размещенной заявки;*
- *Возможность автоматически формировать бухгалтерские документы.*

*Проект только запущен, поэтому мы просим Вас присоединиться к новому формату взаимодействия.*

*Если есть вопросы по функциональным возможностям системы, то Вас с удовольствием бесплатно обучат.*

*Обучение займет 15-30 минут в режиме онлайн.*

*Контакты для записи на обучение:*

*Телефон: + 7 (499) 959-09-11*

*Электронная почта: [support@master-tms.ru](mailto:support@master-tms.ru)*

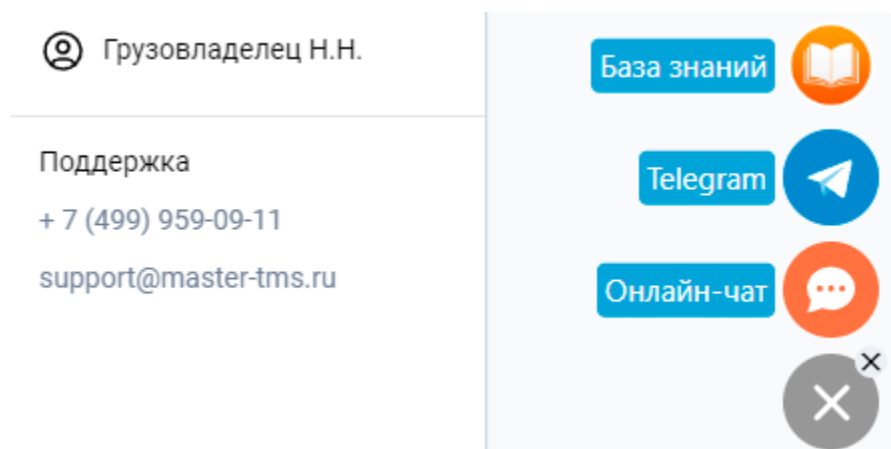
*Помимо указанных контактов Вы можете просто обратиться в онлайн чат поддержки, который отображается после регистрации в Личном кабинете справа внизу.*

# Служба поддержки

## Описание раздела

Если возникли трудности при работе с платформой или вопросы, то можно обратиться в службу поддержки.

Для этого можно позвонить по номеру [+ 7 \(499\) 959-09-11](tel:+7(499)959-09-11), написать письмо на электронную почту [support@master-tms.ru](mailto:support@master-tms.ru), написать в чат поддержки прямо на сайте **MasterTMS** или найти ответ на свой вопрос в [базе знаний](#).



# **Руководство для грузоперевозчика**

**Вы используете нашу платформу для грузовых заказов. Вам доступны следующие функции:**

- Открытая платформа заказов, включая аукционы и срочные заказы
- Добавление собственного транспорта и водителей для расширения операционной базы
- Возможность добавления сотрудников для совместного использования платформы
- Выбор выгодных заказов

# Главная страница

## Навигация по личному кабинету

Основное меню для работы располагается слева.

The screenshot displays the 'Грузы и Транспорт' (Cargo and Transport) personal account interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Уведомления (Notifications), Грузы (Cargo), Транспорт (Transport), Мои (My), Заказы (Orders), Транспортные средства (Vehicles), Водители (Drivers), Сотрудники (Employees), Настройки (Settings), Рынки партнеров (Partner Markets), and Поддержка (Support). The main content area features a search bar at the top, a summary card for a specific order, and a table of orders. The summary card shows details for order № 22154, including origin (Казань), destination (Истра), vehicle type (Бортовой), and price (6 586 Р). The table lists two orders with columns for order type, timer, loading location, additional points, unloading location, vehicle, cargo, price, and actions.

ТИП ЗАКАЗА/ЗАКАЗЧИК	ТАЙМЕР	ПОГРУЗКА	ДОП ТОЧКИ	РАЗГРУЗКА	МАШИНА	ГРУЗ	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
Срочный № 33019	04:45:55	поселок Южно-Ч...	нет	г Челябинск 16.12.2023	Изотермический 20т / 86м³	20т / 86м³ вода бутыл...	12 000 Р НДС	FTL Забрать
Срочный № 27038	--	г Екатеринбург 13.10.2023	нет	г Шадринск 14.10.2023	Тентованный 20т / 86м³	не указан	13 000 Р НДС	FTL Забрать



# Регистрация

## Описание раздела

Для регистрации на *РЫНКЕ ГРУЗОВ И ТРАНСПОРТА* нужно нажать на одну из двух кнопок **Зарегистрироваться** или кнопка-иконка в виде человека.

The screenshot shows the top navigation bar with the logo 'РЫНОК ГРУЗОВ И ТРАНСПОРТА', links for 'О Маркетплейсе', 'Как это работает', 'Частые вопросы', and 'Для грузовладельцев', a phone number '+ 7 (499) 110-39-11', a user profile icon, and a blue 'Зарегистрироваться' button. The main content area features a large heading 'Получите доступ к тысячам заказов' and a sub-heading 'От надежных грузовладельцев'. A blue 'Зарегистрироваться' button is positioned on the left. On the right, a man in a plaid shirt is shown using a smartphone. Two floating notification cards are overlaid on the image: one at the top right showing 'Перевозка' (Order from 12:42) and 'Груз доставлен' (Moscow to Saint-Petersburg), and one at the bottom center showing 'Перевозка' (Order from 12:42) and 'Груз принят' (Moscow to Saint-Petersburg). A dashed blue line connects the two notification cards.

На открывшейся странице нажать на кнопку **Зарегистрироваться**.

## Вход

Логин

 E-mail

Продолжить


[Зарегистрироваться](#)

Далее необходимо заполнить форму регистрации, указав название или ИНН организации, гражданство, номер телефона и адрес электронной почты, и нажать на кнопку **Продолжить**.

## Регистрация


Грузоперевозчик  Грузовладелец

Организация


 Название организации

Гражданство

ФИО

 Иванов Иван Иванович

Телефон

 +7(\_\_\_\_)\_\_\_\_-\_\_\_\_

Логин

 E-mail

**Продолжить**

[Уже зарегистрированы? Войти](#)

Продолжая, вы соглашаетесь [со сбором, обработкой персональных данных](#) и [Пользовательским соглашением](#)

В появившемся окне ввести код проверки, который был отправлен на электронную почту.

## Вход

[← Вернуться](#)

### Теперь введите код

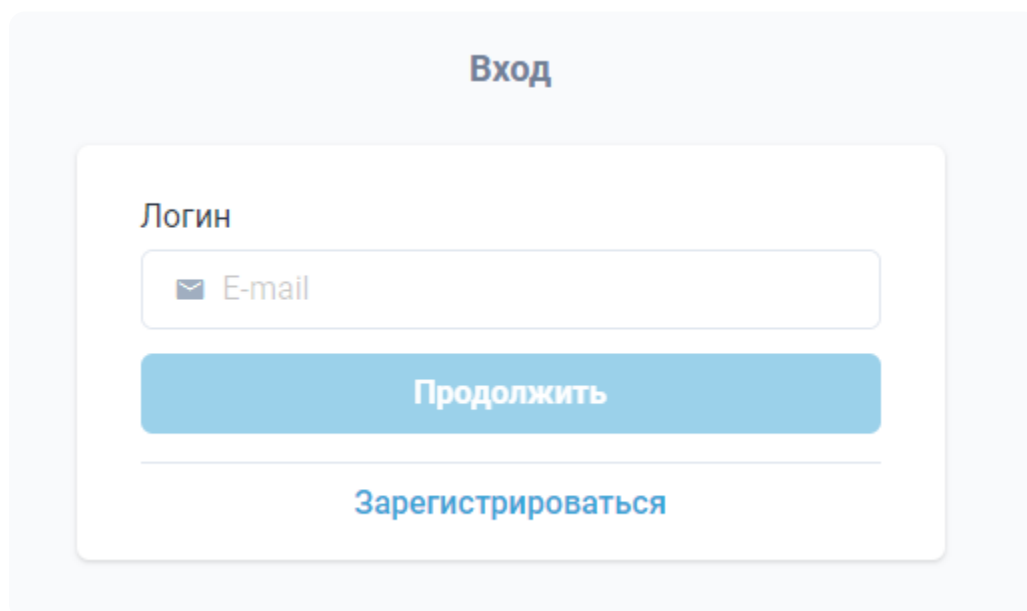
Код отправили на почту  
email@email.ru

Отправить код повторно: [00:35](#)

# Авторизация

## Описание раздела

На странице авторизации введите адрес электронной почты, указанный при регистрации, и нажмите кнопку **Продолжить**.



Вход

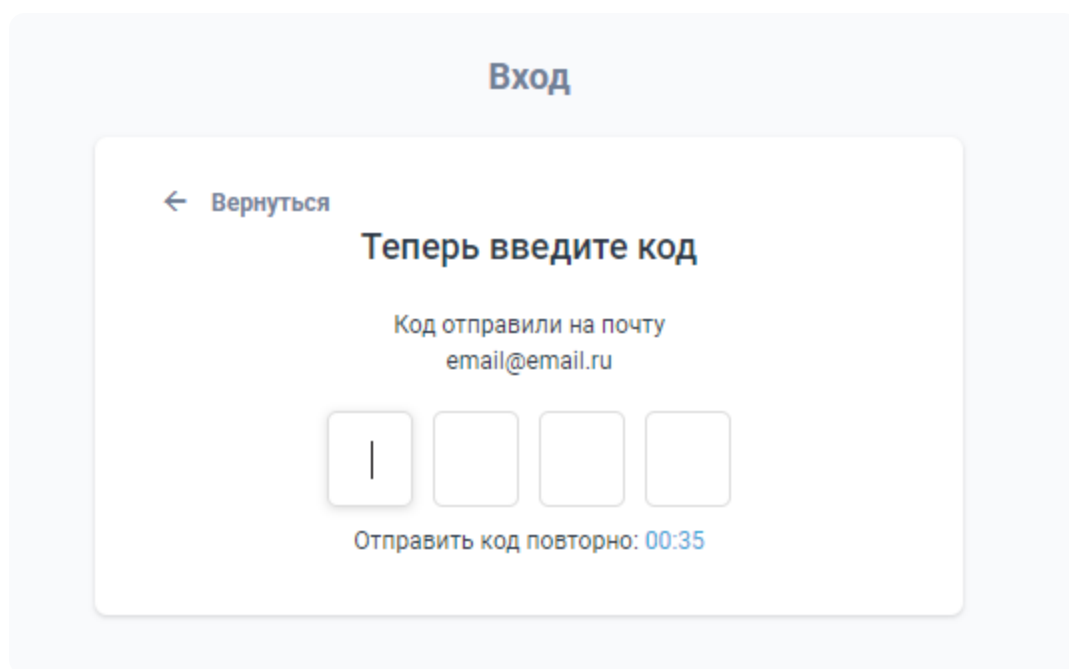
Логин

✉ E-mail

Продолжить

[Зарегистрироваться](#)

В появившемся окне введите код проверки, отправленный на электронную почту.



## Выбор пространства контрастованного партнера

После ввода кода проверки откроется страница, на которой можно выбрать пространство [контрастованного партнера](#) или войти на открытый рынок грузов и транспорта.

Выберите профиль для работы с заявками  
грузовладельца

ООО "Грузовладелец №2"



ООО "Грузовладелец №1"



Открытый рынок



# Описание рынка грузов

## Описание

На данной странице в таблице отображаются заявки на перевозку:

- **Аукционные заявки** — заявки, которые можно выиграть, предложив самую низкую цену. (аукцион редукционного типа)
- **Срочные заявки** — заявки в свободном доступе, которые можно сразу взять в работу.

Новые срочные и аукционные заявки отображаются в списке заявок с возможностью забрать в работу или участвовать в аукционе.

ТИП ЗАКАЗА/ЗАКАЗЧИК	ТАЙМЕР	ПОГРУЗКА	ДОП ТОЧКИ	РАЗГРУЗКА	МАШИНА	ГРУЗ	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
Аукцион	23:36	г Уфа 14.03.2023	нет	г Норильск 14.03.2023	Открытая платфор... 5т / 5м³	не указан	51 300 Р с НДС	<a href="#">FTL</a> <a href="#">Участствовать</a>
Аукцион	23:36	г Уфа 14.03.2023	нет	г Норильск 14.03.2023	Открытая платфор... 5т / 5м³	не указан	38 900 Р с НДС	<a href="#">FTL</a> <a href="#">Участствовать</a>
Срочный	---	г Солнечногорск 01.02.2023	нет	г Казань 02.02.2023	Открытая платфор...	не указан	100 000 Р без НДС	<a href="#">FTL</a> <a href="#">Забрать</a>
Срочный	---	г Санкт-Петербург 18.03.2023	нет	пгт Шерегеш 30.03.2023	Тентованный	не указан	56 000 Р без НДС	<a href="#">FTL</a> <a href="#">Забрать</a>

## Таблица заказов

1. В меню таблицы есть четыре фильтра, по которым можно фильтровать заказы в таблице. Кнопка **Очистить** удаляет данные, указанные в полях каждого фильтра:
  - **Откуда** - в каком населенном пункте будет погрузка;
  - **Куда** - в каком населенном пункте будет разгрузка;



- **Погрузка** - временной промежуток, в который должна произойти погрузка;
  - **Кузов ТС** - тип кузова.
- В верхней части основной таблицы указывается количество найденных заявок. Кнопка **Обновить** актуализирует таблицу заявок, чтобы новые заявки подгружались, а неактуальные удалялись.
  - В нижней части таблицы есть кнопки переключения страниц для удобного просмотра заявок. Количество заявок, которые отображаются на одной странице, можно изменить (25, 50 или 100 заявок).

Откуда:  → Куда:  Погрузка: от  до  Кузов ТС:  [Очистить](#)

1 **Открытый рынок** Партнёры Найдено заказов: 6 [Обновить](#)

ТИП ЗАКАЗА/ЗАКАЗЧИК	ТАЙМЕР	ПОГРУЗКА	ДОП ТОЧКИ	РАЗГРУЗКА	МАШИНА	ГРУЗ	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
Срочный ПАО "ГМК "НОРИЛЬСКИЙ НИК..."	21:53:52	г Уфа 14.03.2023	нет	г Норильск 14.03.2023	Открытая плат... 5т / 5м³	не указан	32 000 Р с НДС	<b>FTL</b> <a href="#">Забрать</a>
Срочный ЗАО "ОРН"	--	г Солнечногорск 01.02.2023	нет	г Казань 02.02.2023	Открытая плат...	не указан	100 000 Р без НДС	<b>FTL</b> <a href="#">Забрать</a>
Срочный ЗАО "ОРН"	--	г Санкт-Петербург 18.03.2023	нет	пгт Шерегеш 30.03.2023	Тентованный	не указан	56 000 Р без НДС	<b>FTL</b> <a href="#">Забрать</a>
Срочный АО "Н.И.К."	--	г Кулебаки 04.02.2023	нет	г Омск 08.02.2023	Промтоварный 1т / 2м³	10т / 10м³ Макулатура	61 500 Р с НДС	<b>FTL</b> <a href="#">Забрать</a>
Срочный ЗАО "ОРН"	--	г Казань 10.02.2023	нет	пгт Шерегеш 09.02.2023	Контейнеровоз	не указан	13 900 Р без НДС	<b>LTL</b> <a href="#">Забрать</a>
Срочный ЗАО "ОРН"	--	г Казань 10.02.2023	нет	Владивосток 11.02.2023	Цистерна	не указан	13 000 Р без НДС	<b>LTL</b> <a href="#">Забрать</a>

3 Элементов на странице: 25  01 - 6 из 6 [<](#) [>](#)

В столбце **Таймер** отображается оставшееся время приема заявок. Это время, в течение которого можно подать заявку на участие в аукционе.

В каждой заявке, напротив цены указывается тип грузоперевозки: **FTL** или **LTL**

ТИП ЗАКАЗА/ЗАКАЗЧИК	ТАЙМЕР	ПОГРУЗКА	ДОП ТОЧКИ	РАЗГРУЗКА	МАШИНА	ГРУЗ	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
Срочный ПАО "ГМК "НОРИЛЬСКИЙ НИК...	21:53:19	г Уфа 14.03.2023	нет	г Норильск 14.03.2023	Открытая плат... 5т / 5м³	не указан	32 000 ₽ с НДС	FTL Забрать
Срочный ЗАО "ОРН"	--:--	г Солнечногорск 01.02.2023	нет	г Казань 02.02.2023	Открытая плат...	не указан	100 000 ₽ без НДС	FTL Забрать
Срочный ЗАО "ОРН"	--:--	г Санкт-Петербург 18.03.2023	нет	пгт Шерегеш 30.03.2023	Тентованный	не указан	56 000 ₽ без НДС	FTL Забрать
Срочный АО "Н.И.К."	--:--	г Кулебаки 04.02.2023	нет	г Омск 08.02.2023	Промтоварный 1т / 2м³	10т / 10м³ Макулатура	61 500 ₽ с НДС	FTL Забрать
Срочный ЗАО "ОРН"	--:--	г Казань 10.02.2023	нет	пгт Шерегеш 09.02.2023	Контейнеровоз	не указан	13 900 ₽ без НДС	LTL Забрать
Срочный ЗАО "ОРН"	--:--	г Казань 10.02.2023	нет	Владивосток 11.02.2023	Цистерна	не указан	13 000 ₽ без НДС	LTL Забрать

Элементов на странице: 25    01 - 6 из 6

Чтобы посмотреть детальную страницу заказа, нужно нажать на выбранный заказ в таблице.

## Заказ

№8131 от 31 января

Поиск исполнителя    Оформление заявки    В исполнении    Исполнена

**100 000,00 ₽** без НДС

По карте онлайн, 5 дней

[Забрать заявку](#)

### Маршрут

- P г Солнечногорск (пронгг) 01 февраля, с 09:09 до 21:21  
 Адрес: Московская обл, г Солнечногорск, деревня Льялово, двлд 2/30  
 Часовой пояс: (UTC+3) Москва
- P г Казань (пена) 02 февраля, с 09:00 до 21:00  
 Адрес: г Казань, ул Мамадышская, д 1  
 Часовой пояс: (UTC+3) Москва

### Описание

Отдельная машина

### Требования к ТС

Тип кузова	Открытая платформа
Типы погрузки	Задняя

### Дополнительная информация

Заказчик перевозки	ОРГАНИЗАЦИЯ
--------------------	-------------

Когда появляется новый заказ приходит веб-уведомление.



# Аукцион

Таблица **Участвую** содержит все аукционы и заявки, по которым перевозчик участвует или отправил встречные предложения. Так же в колонке **Действия** указано количество участников.

Участвую

Аукцион	23:57:42	г Москва 04.12.2023	нет	г Уфа 05.12.2023	Открытая плат... 5т / 5м³	не указан	21 230 Р НДС	FTL	Ставка выигрывает Участников: 1
---------	----------	------------------------	-----	---------------------	------------------------------	-----------	-----------------	-----	------------------------------------

Откуда: Нас. пункт → Куда: Нас. пункт | Погрузка: от [календарик] до [календарик] | Кузов ТС: [выпадающий список] | Номер заявки: [поле] | Очистить

Открытый рынок **Партнёры** | Найдено заказов: 2 | Обновить

ТИП ЗАКАЗА/ЗАКАЗЧИК	ТАЙМЕР	ПОГРУЗКА	ДОП ТОЧКИ	РАЗГРУЗКА	МАШИНА	ГРУЗ	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
Аукцион	23:56:41	г Москва 04.12.2023	нет	г Самара 04.12.2023	Открытая плат... 5т / 5м³	не указан	19 230 Р НДС	FTL <a href="#">Участвовать</a>
Аукцион	23:57:41	г Москва 04.12.2023	нет	г Уфа 05.12.2023	Открытая плат... 5т / 5м³	не указан	21 230 Р НДС	FTL <b>Ставка выигрывает</b> Участников: 1

Элементов на странице: 25 | 01 - 2 из 2

Чтобы участвовать в аукционе на заявку, нажмите **Участвовать** и установите свою цену в появившемся окне с помощью кнопок "-" или "+". Затем нажмите **Сделать ставку**. При необходимости можно ввести **комментарий к ставке**.

ТИП ЗАКАЗА/ЗАКАЗЧИК	ТАЙМЕР	ПОГРУЗКА	ДОП ТОЧКИ	РАЗГРУЗКА	МАШИНА	ГРУЗ	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
Аукцион	23:56:31	г Москва 04.12.2023	нет	г Самара 04.12.2023	Открытая плат... 5т / 5м³	не указан	19 230 Р НДС	FTL <a href="#">Участвовать</a>
Аукцион	23:57:31	г Москва 04.12.2023	нет	г Уфа 05.12.2023	Открытая плат... 5т / 5м³	не указан	21 230 Р НДС	FTL <b>Ставка выигрывает</b> Участников: 1

Элементов на странице: 25 | 01 - 2 из 2

Участие в торгах

Ваша цена:

- 19 230 Р +  
Шаг: 500 Р с НДС

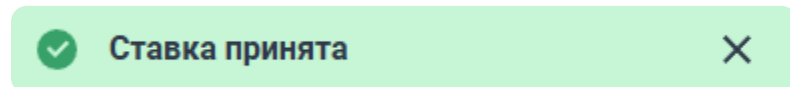
Комментарий к ставке

[Сделать ставку](#)

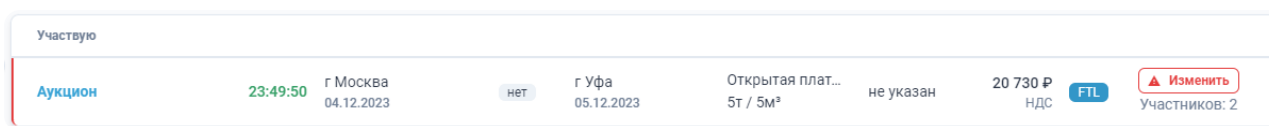
[Отправить встречное](#)

Когда ставка принята к участию в аукционе, появляется сообщение

**Ставка принята.** Кнопка **Участвовать** меняется на **Ставка выигрывает**.



Если другой перевозчик предложил цену ниже, то в заявке отобразится цена, которую он предложил, и кнопка **Ставка выигрывает** изменится на **Изменить**. Это означает, что ваша ставка больше не является выигрышной, и чтобы выиграть в аукционе, вам нужно предложить цену ниже текущей.



Грузоперевозчик может сделать встречное предложение по аукционной заявке, если его не устраивает изначальный тариф.

Чтобы сделать встречное предложение по заявке, нажмите на кнопку **Участвовать** в строке аукционной заявки и затем на кнопку **Отправить встречное**.

После этого указать желаемую ставку и нажать на кнопку **Отправить**. При необходимости можно ввести **комментарий к встречному**.

## Участие в торгах

Ваша цена:

**19 230 ₽**   
Шаг: 1 770 ₽ с НДС

Комментарий к ставке

Сделать ставку

Отправить встречное

< Встречное предложение

Ваша ставка:

0   с НДС

Комментарий к встречному

Отправить

### Примечание:

- Если в рамках аукциона была сделана ставка, то разрешение на указание встречных предложений становится недоступным.
- Заявку выигрывает перевозчик, предложивший наилучшую цену. Аукцион завершается по истечении времени.
- По завершении аукциона заявка назначается выигравшему перевозчику и попадает в раздел **Заказы**. Заявки, которые перевозчик не выиграл, удаляются из общего списка заявок.

В таблице заявка, по которой завершён аукцион, становится полупрозрачной и недоступной. После обновления таблицы заявка удаляется из общего списка заявок, так как уже не актуальна.

ТИП ЗАКАЗА/ЗАКАЗЧИК	ТАЙМЕР	ПОГРУЗКА	ДОП ТОЧКИ	РАЗГРУЗКА	МАШИНА	ГРУЗ	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
Аукцион	00:00	г Балашов 14.03.2023	нет	г Норильск 15.03.2023	Бортовой 12т / 22м³	не указан	74 540 ₽ с НДС	<input type="button" value="FTL"/> Вы победили
Аукцион	1д 20ч	г Уфа 14.03.2023	нет	г Норильск 15.03.2023	Открытая плат... 5т / 5м³	не указан	39 988 ₽ с НДС	<input type="button" value="FTL"/> <input type="button" value="Участвовать"/>

Элементов на странице: 25  01 - 5 из 5

# Срочный заказ

Чтобы взять в работу срочный заказ, нужно нажать на кнопку **Забрать** или на сам заказ.

Далее появляется окно подтверждения, где нужно нажать **Забрать заказ**.

ТИП ЗАКАЗА/ЗАКАЗЧИК	ТАЙМЕР	ПОГРУЗКА	ДОП ТОЧКИ	РАЗГРУЗКА	МАШИНА	ГРУЗ	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
Срочный	21:30:27	г Уфа 14.03.2023	нет	г Норильск 14.03.2023	Открытая плат... 5т / 5м³	не указан	32 000 ₽ с НДС	<b>FTL</b> <a href="#">Забрать</a>
Срочный	--:--	г Санкт-Петербург 18.03.2023	нет	пгт Шерегеш 30.03.2023	Тентованный	не указан	32 000 ₽ Цена с НДС	<b>Забрать заказ</b>
Срочный	--:--	г Кулебаки 04.02.2023	нет	г Омск 08.02.2023	Промтоварный 1т / 2м³	10т / 10м³ Макулатура	13 900 ₽ без НДС	<b>LTL</b> <a href="#">Забрать</a>
Срочный	--:--	г Казань 10.02.2023	нет	пгт Шерегеш 09.02.2023	Контейнеровоз	не указан	13 000 ₽ без НДС	<b>LTL</b> <a href="#">Забрать</a>

Элементов на странице: 25 01 - 5 из 5 < >

После этого заявка закрепляется за перевозчиком и отображается в разделе **Заказы**.

ТИП ЗАКАЗА/ЗАКАЗЧИК	ТАЙМЕР	ПОГРУЗКА	ДОП ТОЧКИ	РАЗГРУЗКА	МАШИНА	ГРУЗ	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
Срочный	21:30:15	г Уфа 14.03.2023	нет	г Норильск 14.03.2023	Открытая плат... 5т / 5м³	не указан	32 000 ₽ с НДС	<b>FTL</b> <b>Вы забрали заказ</b>
Срочный	--:--	г Санкт-Петербург 18.03.2023	нет	пгт Шерегеш 30.03.2023	Тентованный	не указан	56 000 ₽ без НДС	<b>FTL</b> <a href="#">Забрать</a>
Срочный	--:--	г Кулебаки 04.02.2023	нет	г Омск 08.02.2023	Промтоварный 1т / 2м³	10т / 10м³ Макулатура	61 500 ₽ с НДС	<b>FTL</b> <a href="#">Забрать</a>
Срочный	--:--	г Казань 10.02.2023	нет	пгт Шерегеш 09.02.2023	Контейнеровоз	не указан	13 900 ₽ без НДС	<b>LTL</b> <a href="#">Забрать</a>
Срочный	--:--	г Казань 10.02.2023	нет	Владивосток 11.02.2023	Цистерна	не указан	13 000 ₽ без НДС	<b>LTL</b> <a href="#">Забрать</a>

Элементов на странице: 25 01 - 5 из 5 < >

**Заказ №14869 теперь Ваш!** ✕  
✓ Заказ перемещен в раздел "Заказы".  
[Перейти к оформлению](#)

Если заказ успел забрать другой перевозчик или был удален грузовладельцем, то заказ получит статус **Завершен** и станет серым.

ТИП ЗАКАЗА/ЗАКАЗЧИК	ТАЙМЕР	ПОГРУЗКА	ДОП ТОЧКИ	РАЗГРУЗКА	МАШИНА	ГРУЗ	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
Срочный	---	г Санкт-Петербург 18.03.2023	нет	пгт Шерегеш 30.03.2023	Тентованный	не указан	56 000 Р без НДС	FTL Завершен
Срочный	---	г Кулебаки 04.02.2023	нет	г Омск 08.02.2023	Промтоварный 1т / 2м³	10т / 10м³ Макулатура	61 500 Р с НДС	FTL <a href="#">Забрать</a>

## Встречное предложение

Чтобы сделать встречное предложение по срочному заказу, нажмите кнопку **Забрать** на странице рынка грузов. Затем **Отправить встречное**, укажите цену, и по-необходимости, добавьте **комментарий** к предложению и нажмите **Отправить**.

The image shows a market listing for a freight order. The listing includes the price 119 800 Р with VAT (НДС), the mode FTL, and a 'Забрать' (Take) button. A modal dialog is open over the listing, titled 'Забрать заказ' (Take order). The modal displays the price 119 800 Р with VAT (Цена с НДС) and contains two buttons: 'Забрать заказ' (Take order) and 'Отправить встречное' (Send counter-offer). An arrow points from the 'Отправить встречное' button to the right.

119 800 ₽  
НДС

FTL

Забрать

### Встречное предложение

Ваша ставка:

108 000 ₽  с НДС

Почта для связи  
email@email.ru. Хочу  
обсудить цену и груз.

Отправить

Или на детальной странице заказа:

## Заказ

№70195 от 20 октября

Поиск исполнителя — Оформление заявки — В исполнении — Исполнена

### Маршрут

г Москва 20 октября, с 05:00 до 18:00  
Погрузка 1 — Боковая

**Адрес:**  
Часовой пояс: (UTC+3) Москва  
[Показать грузы на точке](#)

г Ижевск 20 октября, с 05:55 до 23:33  
Разгрузка 1 — Боковая

Завершится через 03:47:25

119 800 ₽ с НДС

Забрать заявку

### Встречное предложение

108 000 ₽  с НДС

Почта для связи  
email@email.ru. Хочу  
обсудить цену и груз.

Отправить

Далее появится системное уведомление:





Встречное предложение отправлено



# Как пройти проверку

## Описание раздела

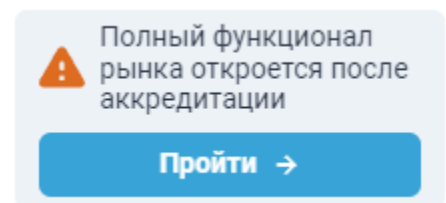
В верхней части основной таблицы есть переключатель **Открытый рынок грузов/Партнеры**:

- На вкладке **Открытый рынок грузов** отображаются заказы для всех аккредитованных грузоперевозчиков.
- На вкладке **Партнеры** отображаются заказы грузовладельцев, которые являются контрактованными партнерами.

Откуда	Куда	Погрузка	Кузов ТС					
Нас. пункт	↔ Нас. пункт	от	до				Очистить	
<b>Открытый рынок</b>	Партнёры	Найдено заказов: 7		Обновить				
ТИП ЗАКАЗА/ЗАКАЗЧИК	ТАЙМЕР	ПОГРУЗКА	ДОП ТОЧКИ	РАЗГРУЗКА	МАШИНА	ГРУЗ	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
Срочный	--	г Казань 10.02.2023	нет	пгт Шерегеш 09.02.2023	Контейнеровоз	не указан	13 900 Р без НДС	LTL <a href="#">Забрать</a>
Срочный	--	г Казань 10.02.2023	нет	Владивосток 11.02.2023	Цистерна	не указан	13 000 Р без НДС	LTL <a href="#">Забрать</a>
Элементов на странице: 25								01 - 7 из 7

Брать в работу заявки на вкладке **Открытый рынок грузов** можно только если вы прошли проверку безопасности **РЫНОК ГРУЗОВ И ТРАНСПОРТА**. Для этого нужно нажать на синюю кнопку **Пройти** в верхнем левом углу личного кабинета.

**Примечание:** Там же потом можно отслеживать статус проверки.



В появившемся окне укажите необходимые данные. Обязательные поля

отмечены " \* ".

**Шаг 1.** указывается контактная информация.

ШАГ 1 Контакты	ШАГ 2 Организация	ШАГ 3 Машины	ШАГ 4 Отправка
ФИО	Должность		
<input type="text" value="Иванов Иван Иванович"/>	<input type="text"/>		
Телефон	Доп. телефон		
<input type="text" value="+7(999)000-00-01"/>	<input type="text" value="+7(____)____-__-__"/>		
Доверенность на право подписания Если имеется	Выбрать файл    файл не выбран		
Помощь: +7 (499) 110-39-11		Продолжить позже	Далее

**Шаг 2.** указываются данные организации.

**ШАГ 1**  
Контакты

**ШАГ 2**  
Организация

**ШАГ 3**  
Машины

**ШАГ 4**  
Отправка

## ЖСК

г Санкт-Петербург, Морская наб, д 15

ИНН / КПП

7801042615 / 780101001

ОГРН

1027800529404 от 2002-11-01

Устав

Выбрать файл

файл не выбран

Свидетельство о регистрации

Выбрать файл

файл не выбран

## Генеральный директор

ФИО

Решение о назначении

Выбрать файл

файл не выбран

Разворот паспорта с фотографией

Выбрать файл

файл не выбран

Разворот паспорта с пропиской

Выбрать файл

файл не выбран

Помощь: +7 (499) 110-39-11

Продолжить позже

Назад

Далее

**Шаг 3.** указывается информация о транспортных средствах.

ШАГ 1

Контакты

ШАГ 2

Организация

ШАГ 3

Машины

ШАГ 4

Отправка

## Транспортные средства

Имеются ТС в собственности  Да  Нет

Гос. номер

A 123 AA 123

Фото СТС: первая сторона

Выбрать

файл не  
выбран

Фото СТС: вторая сторона

Выбрать

файл не  
выбран

+ Указать еще

Помощь: +7 (499) 110-39-11

Продолжить позже

Назад

Далее

**Шаг 4.** необходимо перепроверить данные перед отправкой и нажать на кнопку **Отправить**.

**ШАГ 1**

Контакты

**ШАГ 2**

Организация

**ШАГ 3**

Машины

**ШАГ 4**

Отправка

**Контакты**

ФИО Иванов Иван Иванович

Должность не указано

Телефон +7 (999) 000-00-01

Доп. телефон не указано

Доверенность на право подписания не указано

**НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

Город, улица

ИНН / КПП

ОГРН

Устав

Свидетельство о регистрации

**Генеральный директор**

ФИО не указано

Решение о назначении

Разворот паспорта с фотографией

Разворот паспорта с пропиской



Помощь: +7 (499) 110-39-11

Продолжить позже

Назад

Отправить



## Информация отправлена на проверку

Операции на рынке будут доступны сразу после проверки документов.  
Вам придет уведомление на почту.

Помощь: +7 (499) 110-39-11

Закреть

Есть три статуса проверки:

Статус проверки

● Идет проверка

Статус проверки

● Доступ открыт

Статус проверки

● В доступе отказано

### Примечание:

1. **Идет проверка** - заявки недоступны.
2. **Доступ открыт** - заявки доступны.
3. **В доступе отказано** - заявки недоступны.

# Список транспортных средств

## Описание раздела

На данной странице в таблице отображаются публикации транспортных средств, которые публикуют грузоперевозчики. Грузовладельцы могут найти эти публикации и предложить груз.

СТАТУС	ТРАНСПОРТ	ТАЙМЕР	ОТКУДА	КУДА	ЦЕНА	ОТКЛИКИ	
Опубликована...	Тентованный, 10...	2д 7ч	Новгородская о... 17 АПР 00:00-23:59	Россия	Не указ... Открыт к ...	0	Посмотреть

Элементов на странице: 25 01 - 1 из 1

[+ Опубликовать свою машину](#)

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ТРАНСПОРТ	ТАЙМЕР	ОТКУДА	КУДА	ЦЕНА
ООО Исполнено: 59 заявки	Тентованный, 12т/... Фура. Бок	23:22:09	г Самара 15 АПР 17:00-23:59	Пермь	Не указано Открыт к предложениям
ООО Исполнено: 25 заявки	Промтоварный, 4т... Одиночное. Задн	1м 14д	г Ростов-на-До... 30 МАЯ 00:00-23:59	г Саратов	Не указано Открыт к предложениям

В верхней части страницы, свв таблице **Мои публикации**, отображаются публикации транспортных средств, сделанные грузоперевозчиком.

В нижней части страницы, в таблице **Рынок транспорта**, отображаются публикации транспортных средств, сделанные другими грузоперевозчиками.

В столбце **Статус** отображается статус публикации.



### Мои публикации

СТАТУС	ТРАНСПОРТ	ТАЙМЕР	ОТКУДА	КУДА	ЦЕНА	ОТКЛИКИ
Опубликова...	Тентованный, 10...	2д 7ч	Новгородская о... 17 АПР. 00:00-23:59	Россия	Не указ... Открыт к ...	0 Посмотреть

Элементов на странице: 25 01 - 1 из 1

+ Опубликовать свою машину

### Рынок транспорта

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ТРАНСПОРТ	ТАЙМЕР	ОТКУДА	КУДА	ЦЕНА
ООО Исполнено: 59 заявки	Тентованный, 12т/... Фура. Бок	23:22:09	г Самара 15 АПР. 17:00-23:59	Пермь	Не указано Открыт к предложениям
ООО Исполнено: 25 заявки	Промтоварный, 4т... Одиночное. Задн	1м 14д	г Ростов-на-До... 30 МАЯ 00:00-23:59	г Саратов	Не указано Открыт к предложениям

Публикация транспортного средства находится на рынке грузов какое-то время, после этого становится неактуальной и удаляется с рынка грузов. Оставшееся время публикации можно отслеживать в столбце **Таймер**.

В столбце **Отклики** грузоперевозчик может видеть заказы, которые ему предложили грузовладельцы.

### Мои публикации

СТАТУС	ТРАНСПОРТ	ТАЙМЕР	ОТКУДА	КУДА	ЦЕНА	ОТКЛИКИ
Опубликова...	Тентованный, 10...	2д 7ч	Новгородская о... 17 АПР. 00:00-23:59	Россия	Не указ... Открыт к ...	0 Посмотреть

Элементов на странице: 25 01 - 1 из 1

+ Опубликовать свою машину

### Рынок транспорта

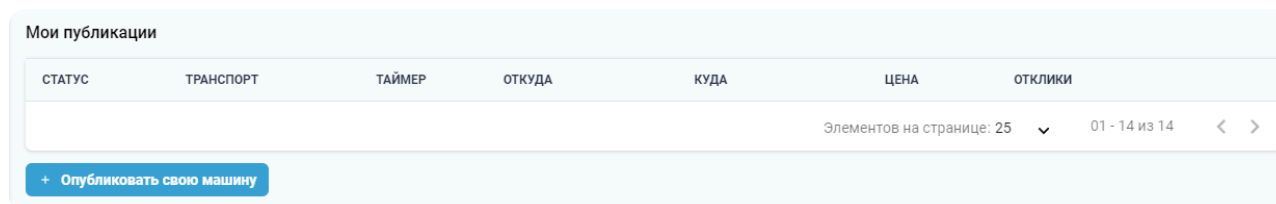
ИСПОЛНИТЕЛЬ	ТРАНСПОРТ	ТАЙМЕР	ОТКУДА	КУДА	ЦЕНА
ООО Исполнено: 59 заявки	Тентованный, 12т/... Фура. Бок	23:22:09	г Самара 15 АПР. 17:00-23:59	Пермь	Не указано Открыт к предложениям
ООО Исполнено: 25 заявки	Промтоварный, 4т... Одиночное. Задн	1м 14д	г Ростов-на-До... 30 МАЯ 00:00-23:59	г Саратов	Не указано Открыт к предложениям

# Как опубликовать транспорт на рынке грузов

## Описание раздела

Публикацию может размещать только грузоперевозчик, прошедший аккредитацию *РЫНКА ГРУЗОВ И ТРАНСПОРТА*.

Чтобы опубликовать свое транспортное средство на рынке грузов, нужно нажать на синюю кнопку **+ Опубликовать свою машину**.



В появившемся окне нужно заполнить все обязательные поля:

1. Выбрать машину
2. Указать желаемый населенный пункт погрузки
3. Указать желаемые дату и временной промежуток погрузки

После этого нужно нажать кнопку **Опубликовать**.

## Публикация транспорта



### Машина

Выберите машину



### Готов погрузиться:

Населенный пункт

Когда



Время от

до

### Готов ехать в: - Не обязательно

В любом направлении

### Цена - Не обязательно

Открыт к предложениям

₽/км



с НДС

### Комментарий - Не обязательно

Оставьте свой комментарий для заказчика

Не пишите контактную информацию в комментарии!

Машина будет опубликована на 24 часа сразу после проверки платформой

Помощь: +7 (499) 110-39-11

Опубликовать

# Отклики

## Описание раздела

Чтобы увидеть предложенные заказы и выбрать один из них, нужно нажать на кнопку **Посмотреть** рядом с числом откликов.

Мои публикации

СТАТУС	ТРАНСПОРТ	ТАЙМЕР	ОТКУДА	КУДА	ЦЕНА	ОТКЛИКИ	
Опубликовано		6д 2ч	г Москва 29 МАР 00:00-23:00	Россия	Не указано Открыт к предло...	1	Посмотреть

Элементов на странице: 25 01 - 1 из 1

+ Опубликовать свою машину

В отобразившемся списке заказов выбрать интересующий и нажать на зеленую кнопку **Забрать**.

Просмотр предложений

ТИП ЗАКАЗА/ЗАКАЗЧИК	ТАЙМЕР	ПОГРУЗКА	ДОП ТОЧКИ	РАЗГРУЗКА	МАШИНА	ГРУЗ	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
Срочный	5д 4ч	г Ульяновск 29 МАР 08:00-20:00	нет	г Владивосток 31 МАР 08:00-17:00	Тентованный +1 Бок Задн Верх		100 000 ₽ с НДС	Забрать

Элементов на странице: 25 01 - 1 из 1

После этого нажать на голубую кнопку **Забрать** в появившемся окошке.

Просмотр предложений

ТИП ЗАКАЗА/ЗАКАЗЧИК	ТАЙМЕР	ПОГРУЗКА	ДОП ТОЧКИ	РАЗГРУЗКА	МАШИНА	ГРУЗ	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
Срочный	5д 4ч	г Ульяновск 29 МАР 08:00-20:00	нет	г Владивосток 31 МАР 08:00-17:00	Тентованный +1 Бок Задн Верх		100 000 ₽ с НДС	Забрать

Элементов на странице: 25

Забрать заказ

100 000 ₽  
Цена с НДС

Забрать заказ

Когда грузоперевозчик принял одно из предложений, заказ перемещается в **Заказы**.

Просмотр предложений

×

ТИП ЗАКАЗА/ЗАКАЗЧИК	ТАЙМЕР	ПОГРУЗКА	ДОП ТОЧКИ	РАЗГРУЗКА	МАШИНА	ГРУЗ	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
Срочный	00:00	г Ульяновск 29 MAR 08:00-20:00	нет	г Владивосток 31 MAR 08:00-17:00	Тентованный +1 Бок Задн Верх		100 000 Р с НДС	Вы забрали заказ

Элементов на странице: 25 01 - 1 из 1

Заказ №28658 теперь Ваш!

×



Заказ перемещен в раздел "Заказы".

[Перейти к оформлению](#)

# Список заказов

## Заказы

На данной странице отображаются заказы, назначенные грузоперевозчику за все время. Заказы в списке отсортированы по статусам.

  Мои <b>Заказы</b>     Рынки партнеров  	Все	Оформление <b>202</b>	В рейсе <b>108</b>	Завершены <b>74</b>	Найдено: 202	Поиск	Фильтры
	#2152		Тентованный 1т / 2м³ 2 точки	г Ульяновск 26.10.2022 с 07:00	г Уфа 26.10.2022 до 16:00	2 300 Р без НДС	
	#2151		Бортовой 1т / 2м³ 2 точки	г Ульяновск 26.10.2022 с 07:00	г Уфа 27.10.2022 до 16:00	1 328 Р с НДС	
	#3004		Рефрижератор 3т / 4м³ 2 точки	г Ульяновск 07.11.2022 с 07:00	г Уфа 07.11.2022 до 16:00	131 313 Р с НДС	
	#3016		Цистерна 4т / 7м³ 2 точки	г Тверь 07.11.2022 с 10:00	г Sterлитамак 30.11.2022 до 15:00	3 230 000 Р без НДС	
	#3017		Тентованный 1т / 2м³ 2 точки	г Екатеринбург 07.11.2022 с 15:00	г Sterлитамак 29.11.2022 до 15:00	13 654 Р без НДС	

Есть четыре статуса у назначенного заказа:

#001	#002	#003	#004
Тентованный 1т / 2м³ 2 точки	Бортовой 1т / 2м³ 2 точки	Тентованный 1т / 2м³ 2 точки	Тентованный 1т / 2м³ 2 точки

- Оформление** - заявка на этапе оформления и подписания документов.
- В рейсе** - заказ по заявке выполняется.
- Завершен** - заказ по заявке завершен.
- Отменен** - заказ по заявке отменен.

## Страница заказа

На детальной странице заявки отображаются данные о заказе:

- Номер и дата заказа.
- Статус заказа.
- Маршрут заявки (время и место погрузки и разгрузки) с данными по габаритам груза.

4. Данные об исполнителе: наименование организации, данные о транспорте и водителе.

## ← Заказ

№52215 от 26 октября

Поиск исполнителя    **Оформление заявки**    В исполнении    Исполнена

### Маршрут

**г Уфа 26 октября, с 09:00 до 18:00**  
Погрузка 1 – Боковая  
**Адрес:** г Уфа  
Часовой пояс: (UTC+5) Екатеринбург  
[Скрыть грузы на точке](#)  
Название: Поддоны  
Габариты(ДхШхВ): 12 x 5 x 8  
Масса: 6 т

---

Название: Коробки  
Габариты(ДхШхВ): 6 x 9 x 5  
Масса: 14 т

**г Ульяновск 27 октября, с 09:00 до 18:00**  
Разгрузка 1 – Боковая  
**Адрес:** Ульяновск  
Часовой пояс: (UTC+4) Самара

### Исполнитель

Исполнитель перевозки  
**ООО "ПЕРЕВОЗЧИК"**  
Номер договора  
Выберите договор ▾

Выбрать транспорт \*  
Начните ввод ▾

Выбрать водителя \*  
Начните ввод ▾

Выбрать сменного водителя  
Начните ввод ▾

**14 444 ₹** с НДС

**Подтвердить назначение**

Отказаться

Описание ▾

Дополнительная информация ▾

5. Описание заказа, где указывается требование к транспортному средству и параметры груза и где продублированы габариты груза.

## Описание

Отдельная машина

## Требования к ТС

Грузоподъемность	5 т
Объем	5 м³
Тип кузова	Открытая платформа
Типы погрузки	Боковая, Задняя, Верхняя

## Параметры груза

Тип груза	Поддоны, Коробки
Вес	20 т

[Скрыть детальную информацию по грузам](#)

Название: Поддоны

Габариты(ДхШхВ): 12 x 5 x 8

Масса: 6 т

Название: Коробки

Габариты(ДхШхВ): 6 x 9 x 5

Масса: 14 т

6. Перечень услуг, где описаны требования грузовладельца для перевозки.

## Перечень услуг

Кран	14 000,00 ₹ В т.ч. НДС 1 400,00 ₹
Разгрузка	5 700,00 ₹ без НДС
Дополнительная услуга	4 300,00 ₹ В т.ч. НДС 950,00 ₹
Растентовка	9 900,00 ₹ В т.ч. НДС 899,00 ₹
Услуги грузоперевозки	35 100,00 ₹ В т.ч. НДС 2 490,00 ₹
Итого	69 000,00 ₹ В т.ч. НДС 17 120,00 ₹



**Формула расчета цены Услуги грузоперевозки:** [Услуги грузоперевозки] = [стоимость заявки] - [стоимость всех доп.услуг]

**Формула расчета цены НДС перевозки:** [НДС перевозки] = [НДС заявки] - [НДС всех доп.услуг]

7. Контактные данные заказчика.



#### Дополнительная информация

Заказчик перевозки	ООО "ГРУЗОВЛАДЕЛЕЦ"
Контактное лицо	Имя/Телефон/Почта
Комментарий	Пишите на почту: email@email.ru



8. Прикрепленные документы. Раздел появляется после назначения транспорта и водителя.

#### Документы

##### Доверенность водителю

 Доверенность водителю по заявке на перевозку №007.pdf 

##### Форма заявки

 Форма заявки.docx 

Прикрепить документы

## Поиск

Чтобы быстро найти заказ, воспользуйтесь полем **Поиск**. В это поле можно ввести:

- внутренний номер заказа
- внешний номер заказа
- гос. номер транспортного средства
- ФИО водителя

- название организации фактического перевозчика

Все	<b>Оформление</b> 202	В рейсе 108	Завершены 74	Найдено: 202	<input type="text" value="Поиск"/>	<b>Фильтры</b>
#2152	<b>Оформление</b>					2 300 Р без НДС
Тентованный 1т / 2м³ 2 точки	<input checked="" type="radio"/>	г Ульяновск 26.10.2022 с 07:00	<input type="radio"/>	г Уфа 26.10.2022 до 16:00		
#2151	<b>Оформление</b>					1 328 Р с НДС
Бортовой 1т / 2м³ 2 точки	<input checked="" type="radio"/>	г Ульяновск 26.10.2022 с 07:00	<input type="radio"/>	г Уфа 27.10.2022 до 16:00		

## Фильтры

Для более точной фильтрации воспользуйтесь кнопкой **Фильтр** на странице заказов.

Биржа	Все	<b>Оформление</b> 202	В рейсе 108	Завершены 74	Найдено: 202	<input type="text" value="Поиск"/>	<b>Фильтры</b>
<input type="checkbox"/> Грузы							
<input type="checkbox"/> Транспорт							
Мои							
<input checked="" type="checkbox"/> Заказы							
<input type="checkbox"/> Транспортные средства							
<input type="checkbox"/> Водители							
#2152	<b>Оформление</b>					2 300 Р без НДС	
Тентованный 1т / 2м³ 2 точки	<input checked="" type="radio"/>	г Ульяновск 26.10.2022 с 07:00	<input type="radio"/>	г Уфа 26.10.2022 до 16:00			
#2151	<b>Оформление</b>					1 328 Р с НДС	
Бортовой 1т / 2м³ 2 точки	<input checked="" type="radio"/>	г Ульяновск 26.10.2022 с 07:00	<input type="radio"/>	г Уфа 27.10.2022 до 16:00			

Появится окно, которое предложит фильтрацию по следующим параметрам:

## Фильтры ×

Заказчик

Выберите значение ▾

Откуда

Нас. пункт

Куда

Нас. пункт

Погрузка от

ДД.ММ.ГГГГ



Погрузка до

ДД.ММ.ГГГГ



Кузов ТС

Выберите значение ▾

Процедура получения заказа

Выберите значение ▾

Найти

После того, как вы добавите необходимые параметры, нажмите кнопку **Найти** и отобразятся заказы по заданным параметрам.

## Требуемый уровень обслуживания

Заказы с особыми требованиями к доставке будут отмечены специальным значком на странице заказов.

Грузы

Транспорт

Мои

**Заказы**

Транспортные средства

Водители

Сотрудники

Внешние перевозчики

Все		Оформление (155)	В рейсе (29)	Завершены (26)	Найдено: 252	Поиск	Фильтры
#7324	<a href="#">Оформление</a>				13 200 ₽ НДС		
Бортовой 4 точки	<b>Нарушение уровня обслуживания. № 1 (отслеживаемые + пользовательские)</b>	Сетушки	01.2023 с 08:00	Ульяновск 17.01.2023 до 17:00			
#12865	<a href="#">Оформление</a>				10 001 ₽ НДС		
Тентованный 2 т / 1.8м³ 2 точки		г Саратов 26.06.2023 с 11:14		г Ростов-на-Дону 29.06.2023 до 23:59			

На детальной странице заказа в блоке **Требуемый уровень обслуживания** будет полное описание дополнительных требований перевозки.

# ← Заказ

№7324 от 9 января ⚠

Нарушение критерия уровня обслуживания. № 1 (отслеживаемые + пользовательские)

Поиск исполнителя

Оформление заявки

В исполнении

Исполнена

## Маршрут



г Петушки (два контакта) 11 января, с 08:00 до 23:00

Погрузка 1 – Боковая

**Адрес:** Владимирская обл, г Петушки, ул Новая, д 21

Часовой пояс: (UTC+3) Москва

[Показать грузы на точке](#)



Ульяновск (Уль, Точка У) 17 января, с 08:00 до 17:00

Разгрузка 2 – Боковая

**Адрес:** ул Карла Либкнехта, д 7

Часовой пояс: (UTC+3) Москва

## Требуемый уровень обслуживания

№ 1 (отслеживаемые + пользовательские):

Отслеживаемые критерии уровня обслуживания

- Подача транспортного средства под погрузку позже, чем за 30 минут до времени, указанного в заявке-договоре влечёт за собой наложение штрафных санкций на Экспедитора в размере 300 рублей за каждый час опоздания, но не более 20% стоимости перевозки груза. Подача транспортного средства под погрузку позже, чем за 30 минут до времени, указанного в заявке-договоре влечёт за собой наложение штрафных санкций на Экспедитора в размере 300 рублей за каждый час опоздания, но не более 20% стоимости перевозки груза.
- Подача транспортного средства под погрузку позже, чем за 30 минут до времени, указанного в заявке-договоре влечёт за собой наложение штрафных санкций на Экспедитора в размере 300 рублей за каждый час опоздания, но не более 20% стоимости перевозки груза.

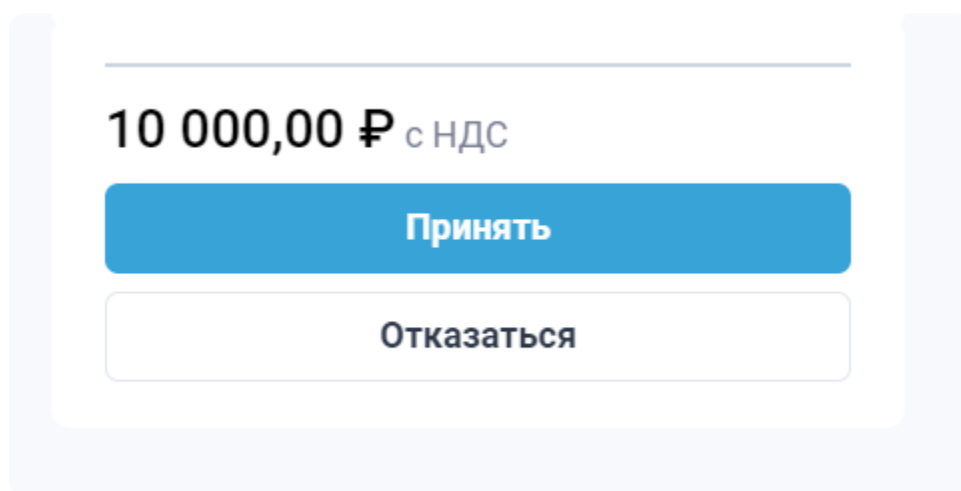
Пользовательские критерии уровня обслуживания

- В случае повреждения товара полное возмещение ущерба
- В случае непредоставления документов - штраф 1000 рублей
- Отказ от услуг в случае отсутствия отслеживания маршрута

# Исполнение заказа

## Описание раздела

Если заявка была распределена вручную, грузоперевозчик может подтвердить её принятие перед началом выполнения заказа.



После подтверждения принятия заявки нужно указать данные транспорта и водителя и нажать на кнопку **Подтвердить назначение**. Также можно сразу назначить водителя и транспорт, не подтверждая принятия заявки. В этом случае действие **Принять** поменяется на **Подтвердить назначение**.

### Исполнитель

Исполнитель перевозки  
ООО "ПЕРЕВОЗЧИК"

Изменить

Номер договора



### Транспорт и водитель

Выбрать транспорт

Начните ввод



Выбрать водителя

Начните ввод



65 990,00 ₺ с НДС

Подтвердить назначение

Отказаться

Чтобы подписать и прикрепить документ к заказу, нажмите **Загрузить подписанную заявку** и выберите нужный файл на компьютере.

65 990,00 ₹ с НДС



Скачайте форму заявки в разделе "Документы", подпишите и загрузите его нажав на кнопку "Загрузить подписанную заявку"

**Загрузить подписанную заявку**

Отказаться

Далее нажать на кнопку **Начать выполнение**.

65 990,00 ₹ с НДС

**Начать выполнение**

Отказаться

В следующем окне нажать **Да, приступить**.

Приступить к заказу



Вы уверены, что хотите приступить к заказу?

Нет

**Да, приступить**

Для завершения заявки нужно нажать на кнопку **Завершить заявку**.

65 990,00 ₺ с НДС

Завершить заявку

Отказаться

И подтвердить завершение.

Завершить заявку

×

Вы уверены, что хотите завершить выполнение заказа?

Нет

Да, завершить

---


## Фактическое время прибытия/убытия на погрузку/разгрузку

На детальной странице заявки в статусе **В исполнении** у каждой точки можно указать или отредактировать **фактическое время** прибытия/убытия на погрузку/разгрузку. Первый статус до внесения фактического времени - **Не выполнялась**.

Для внесения фактического времени нужно нажать на **Фактическое прибытие** или **убытие** и заполнить/изменить поля для даты и времени и нажать кнопку **Сохранить**. Кнопка **Отменить погрузку** установит погрузке статус **Отменена**.



## Маршрут


 г Подольск (Трубзавод) 13 марта, в 18:00 Не выполнялась

Погрузка 1


**Адрес:** Победилова, 6  
Часовой пояс: (UTC+3) Москва


Фактическое прибытие: —      убытие: — ▼

Прибытие

13.03.2024  14:34

**Сохранить** Отменить погрузку

 Тарлан, +79175672473


 г Санкт-Петербург (Васильевский, Васильевский) 28 марта, с 04:00 до 13:00 Не выполнялась

Разгрузка 1

**Адрес:** г Санкт-Петербург, линия Кожевенная, д 23  
Часовой пояс: (UTC+3) Москва

Фактическое прибытие: —      убытие: — ^

После внесения времени **убытия**, статус обновится на **Завершена**.

 г Подольск (Трубзавод) 14 марта, в 04:00 Завершена

Погрузка 1

**Адрес:** Победилова, 6  
Часовой пояс: (UTC+3) Москва

Фактическое прибытие: 13.03.2024 14:30      убытие: 13.03.2024 14:30 ^

**Примечание:** Если водитель использует [мобильное приложение](#), **фактическое время** указывается автоматически после смены статуса при [исполнении заявки](#).

# Замена водителя и автомобиля в заказе

Грузоперевозчик может заменить водителя и автомобиль в заказе на перевозку на этапе **В исполнении**.

Для этого в разделе **Заказы** откройте детальную страницу заказа, нажмите на три точки напротив указанных на данный момент транспорта или водителя и выберите **Открепить**.

**← Заказ**  
№3016 от 7 ноября

Поиск исполнителя    Оформление заявки    **В исполнении**    Исполнена

**Маршрут**

07 ноября, с 10:00 до 17:00  
Адрес:  
Часовой пояс: (UTC+3) Москва

30 ноября, с 10:00 до 17:00  
Адрес:  
Часовой пояс: (UTC+5) Екатеринбург

Смотреть на карте

**Документы**

Заявка

Договор.docx    Подписан ГП

Универсальный передаточный документ

Универсальный передаточный документ по заявке на перевозку №3016.d...

Доверенность водителю

**Исполнитель**

Исполнитель перевозки  
ООО "ПЕРЕВОЗЧИК"

Номер договора    001

**Транспорт и водитель**

**Транспорт**

Тип ТС    Грузовик  
Марка    VOLVO  
Госномер  
Тип владения

**Водитель**

Фамилия, имя и отчество    Иванов Иван  
Телефон  
Серия и номер паспорта  
Мобильное приложение

3 230 000,00 ₽ без НДС

Завершить заявку

Отказаться

Открепить

Для продолжения нажмите **Да, сменить**.

## Условия смены ТС/водителя



Сменить ТС/водителя необходимо в течение 01:00 (ЧЧ:ММ). Вы уверены, что сможете выполнить всю процедуру за отведенное время?

Отмена

Да, сменить

После этого статус заказа изменится на **Оформление заявки**. Появится таймер с указанием оставшегося времени для замены транспорта и водителя. Также появятся два поля для ввода данных нового транспорта и водителя.

**Заказ**  
№3016 от 7 ноября

Поиск исполнителя | **Оформление заявки** | В исполнении | Исполнена

**Маршрут**

- 07 ноября, с 10:00 до 17:00  
Адрес:  
Часовой пояс: (UTC+3) Москва
- 30 ноября, с 10:00 до 17:00  
Адрес:  
Часовой пояс: (UTC+5) Екатеринбург

**Документы**

Доверенность водителю

Доверенность водителю по заявке на перевозку №3016.pdf

**Исполнитель**

На изменение осталось 59:19

Исполнитель перевозки  
ООО "ПЕРЕВОЗЧИК" [Изменить](#)

Номер договора  
001

**Транспорт и водитель**

Выбрать транспорт  
Начните ввод

Выбрать водителя  
Начните ввод

**3 230 000,00 ₹ без НДС**

[Подтвердить назначение](#)

[Отказаться](#)

После изменения данных в заявке нужно сформировать новый договор-заявку с обновленными данными о водителе и транспорте.

# Заказ

№3016 от 7 ноября

Поиск исполнителя    Оформление заявки    В исполнении    Исполнена

## Маршрут

07 ноября, с 10:00 до 17:00  
Адрес:  
Часовой пояс: (UTC+3) Москва

30 ноября, с 10:00 до 17:00  
Адрес:  
Часовой пояс: (UTC+5) Екатеринбург

## Документы

Доверенность водителю

Доверенность водителю по заявке на перевозку №3016.pdf

Форма заявки

Форма заявки.docx

Прикрепить документы

## Описание

Отдельная машина

На изменение осталось 58:11

### Исполнитель

Исполнитель перевозки  
ООО "ПЕРЕВОЗЧИК" [Изменить](#)

Номер договора  
001

### Транспорт и водитель

#### Транспорт

Тип ТС    Грузовик  
Марка    RENAULT  
Госномер  
Тип владения

#### Водитель

Фамилия, имя и отчество    Степанов Степан  
Телефон  
Серия и номер паспорта  
Мобильное приложение

[Добавить сменного водителя](#)

**3 230 000,00 ₹** без НДС

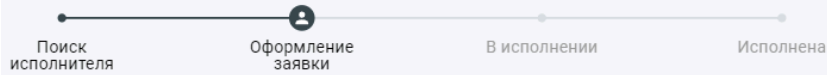
[Подтвердить назначение](#)

[Отказаться](#)

Новый подписанный договор-заявку необходимо загрузить в заявку.

# Заказ

№3016 от 7 ноября



## Маршрут

- 07 ноября, с 10:00 до 17:00**  
Адрес:  
Часовой пояс: (UTC+3) Москва
- 30 ноября, с 10:00 до 17:00**  
Адрес:  
Часовой пояс: (UTC+5) Екатеринбург

## Документы

Доверенность водителю

Доверенность водителю по заявке на перевозку №3016.pdf

Форма заявки

Форма заявки.docx

Прикрепить документы

## Описание

Отдельная машина

Требования к ТС

На изменение осталось

57:30

## Исполнитель

Исполнитель перевозки  
ООО "ПЕРЕВОЗЧИК"

Номер договора 001

## Транспорт и водитель

### Транспорт

Тип ТС Грузовик  
Марка RENAULT  
Госномер  
Тип владения

### Водитель

Фамилия, имя и отчество Степанов Степан  
Телефон  
Серия и номер паспорта  
Мобильное приложение

**3 230 000,00 ₹** без НДС

Скачайте форму заявки в разделе "Документы", подпишите и загрузите его нажав на кнопку "Загрузить подписанную заявку"

Загрузить подписанную заявку

Отказаться

И после этого еще раз нажать **Начать выполнение**.

## ← Заказ

№3016 от 7 ноября

Поиск исполнителя    Оформление заявки    В исполнении    Исполнена

### Маршрут

07 ноября, с 10:00 до 17:00  
Адрес:  
Часовой пояс: (UTC+3) Москва

30 ноября, с 10:00 до 17:00  
Адрес:  
Часовой пояс: (UTC+5) Екатеринбург

### Документы

Заявка

Договор.docx    Подписан ГП

Доверенность водителю

Доверенность водителю по заявке на перевозку №3016.pdf

Форма заявки

Форма заявки.docx

**На изменение осталось 57:08**

**Исполнитель**

Исполнитель перевозки  
ООО "ПЕРЕВОЗЧИК"

Номер договора    001

**Транспорт и водитель**

**Транспорт**    ...

Тип ТС	Грузовик
Марка	RENAULT
Госномер	
Тип владения	

**Водитель**    ...

Фамилия, имя и отчество	Степанов Степан
Телефон	
Серия и номер паспорта	
Мобильное приложение	

**3 230 000,00 Р** без НДС

[Начать выполнение](#)

[Отказаться](#)

## Указание фактического перевозчика в заказе на перевозку

Грузоперевозчик, выступающий в роли экспедитора, может указать фактического исполнителя после взятия заявки в работу на детальной странице заявки.

Для этого на детальной странице заявки нажмите кнопку **Изменить** напротив наименования грузоперевозчика-экспедитора, который сначала указан как исполнитель.

**Заказ**  
№3016 от 7 ноября

Поиск исполнителя    Оформление заявки    В исполнении    Исполнена

**Маршрут**

- 07 ноября, с 10:00 до 17:00  
Адрес:  
Часовой пояс: (UTC+3) Москва
- 30 ноября, с 10:00 до 17:00  
Адрес:  
Часовой пояс: (UTC+5) Екатеринбург

**Описание**    ^

Отдельная машина

**Требования к ТС**

Грузоподъемность    4 т

**Исполнитель**

Исполнитель перевозки  
ООО "ПЕРЕВОЗЧИК"    **Изменить**

Номер договора  
001

**Транспорт и водитель**

Выбрать транспорт  
Начните ввод

Выбрать водителя  
Начните ввод

**130 000,00 ₹** без НДС

**Подтвердить назначение**

Отказаться

После этого появится дополнительное поле **Организация исполнитель**.

В появившемся поле нужно начать вводить *наименование* или *ИНН фактического исполнителя*.

## Исполнитель

Экспедитор

ООО "ПЕРЕВОЗЧИК"

Организация исполнитель

**АО "ЖИА КАРГО"**

5040144174 Московская обл, г Жуков...

**ООО "ЖУК"**

5501221000 г Омск, ул 4-я Новострое...

**ООО "ЖУК"**

5017125617 Московская обл, г Истра,...

Выбрать водителя

**130 000,00 ₺** без НДС

**Подтвердить назначение**

**Отказаться**

После этого выбрать организацию из списка.



### Исполнитель

Экспедитор

ООО "ПЕРЕВОЗЧИК"

Организация исполнитель

ООО "ЖУК"

Номер договора

001

### Транспорт и водитель

Выбрать транспорт

Начните ввод

Выбрать водителя

Начните ввод

**130 000,00 ₹** без НДС

**Подтвердить назначение**

Отказаться

Внести данные о транспорте и водителе и нажать на синюю кнопку  
**Сформировать договор.**

## Транспорт и водитель

Выбрать транспорт

Поле обязательно к заполнению

Выбрать водителя

Поле обязательно к заполнению

---

130 000,00 ₽ без НДС

Подтвердить назначение

Отказаться

---

## Подписание заявки факсимиле

Если у грузовладельца и грузоперевозчика есть факсимильная подпись, то документы подписываются автоматически с обеих сторон.

Загрузить факсимильную подпись возможно через партнера-грузовладельца.

---

## Фрахт

Блок **Фрахт** появляется на этапе оформления на детальной странице заявки в случае если:

1. собственная организация грузоперевозчика является ТЭК;
2. в заявке в блоке **Исполнитель** указана организация перевозчика

отличающаяся от собственной ТЭК (Транспортно-экспедиционная компания);

3. между грузоперевозчиком-ТЭК и грузовладельцем заключен контракт с типом **агентский**.

## Фрахт



### Услуги перевозчика

Введите стоимость услуг \*

₽

Ставка НДС	Без НДС
Сумма НДС	0,00 ₽

### Комиссия экспедитора

Сумма с НДС  
200 000 ₽

Ставка НДС	20%
Сумма НДС	33 333.33 ₽
НДС контрагента	0,00 ₽

**Итого** 200 000,00 ₽

В этом блоке указывается стоимость услуг перевозчика и размер комиссии экспедитора:

- стоимость услуг перевозчика нужно указывать обязательно;
- сумма стоимости услуг перевозчика и стоимости комиссии экспедитора не может превышать стоимость по заявке;
- комиссия экспедитора рассчитывается автоматически при указании стоимости услуг перевозчика и не может быть меньше 100,00 ₽.

## Фрахт



### Услуги перевозчика

Введите стоимость услуг \*

165 000

₽

Обязательное поле  
для заполнения

Ставка НДС	Без НДС
Сумма НДС	0,00 ₽

### Комиссия экспедитора

Сумма с НДС  
35 000 ₽

Ставка НДС	20%
Сумма НДС	5 833.33 ₽
НДС контрагента	0,00 ₽
<b>Итого</b>	<b>200 000,00 ₽</b>

## Изменения цены перевозки в заказе

Когда заказ находится в статусе **В исполнении**, грузовладелец может предложить изменить цену на перевозку.

Если такое предложение поступит, вы увидите информацию об изменении цены на детальной странице заказа. Вам будет предложено **Согласовать** или **Отклонить** новую цену.

58 855,00 ₺ с НДС



Грузовладелец внёс изменение в стоимость перевозки. Предыдущая стоимость составляла 55 855 р. с НДС согласуйте или отклоните данное изменение.

Согласовать

Отклонить изменение

Информация о согласовании изменения цены будет отображаться в панели уведомлений.

10:03 [19.04.23] По заявке №001 внесено изменение в стоимость перевозки. Вам необходимо согласовать изменение. 001

Очистить

Если вы согласны с новой ценой, подтвердите свое согласие в следующем окне.

**Примечание:** Цена изменится и вложенные документы обновятся.

Согласовать изменения



Вы уверены, что хотите согласовать изменения?

Закреть

Да, согласовать

Если вы отклоняете предложение, то подтвердите свое решение.

**Примечание:** Цена и информация в документах не изменится.

Отклонить изменения



Вы уверены, что хотите отклонить изменения?

Заккрыть

Да, отклонить

---

## Настройка “Грузовладелец подписывает заявку/договор первым”

Это возможность настроить систему так, чтобы перед тем как грузоперевозчик подпишет заявку/договор и начнет выполнение заказа, грузовладелец смог посмотреть документ, согласовать условия и принять решение по подписанию.

**Важно:** Настройка регулируется на стороне грузовладельца

Если настройка включена, то после назначения транспортного средства и водителя на заявку, грузоперевозчик не может выполнить заказ до согласования документа с грузовладельцем. В блоке **Документы** отображается статус документа **На подписании у грузовладельца**. Кнопка **Посмотреть и подписать** не активна, а над ней отображается сообщение **Ожидайте согласования документа со стороны грузовладельца**. Грузоперевозчику приходит уведомление о создании документов.

**Заказ**  
№14878 от 14 марта

Поиск исполнителя    Оформление заявки    В исполнении    Исполнена

**Маршрут**

14 марта, с 09:00 до 18:00  
Адрес:  
Часовой пояс: (UTC+5) Екатеринбург

15 марта, с 09:00 до 18:00  
Адрес:  
Часовой пояс: (UTC+7) Новосибирск

**Документы**

Форма договора-заявки

Форма договора-заявки.docx

Договор-заявка

Договор.pdf **На подписании у ГВ**

Доверенность водителю

Доверенность водителю по заявке на перевозку №14878.pdf

Прикрепить документы

**Исполнитель**

Исполнитель перевозки  
ООО "ПЕРЕВОЗЧИК"

**Транспорт и водитель**

**Транспорт**

Тип ТС                      Фура  
Марка                      Daf  
Госномер  
Тип владения  
Госномер  
полуприцепа

**Водитель**

Фамилия, имя и отчество  
Телефон  
Серия и номер паспорта  
Мобильное приложение

**65 990,00 ₺** с НДС  
Ожидайте согласования договора-заявки со стороны грузовладельца

**Посмотреть и подписать**

Отказаться

После того как грузовладелец прикрепил подписанный документ, статус документа меняется на **Подписан ГВ**. Кнопка **Посмотреть и подписать** становится активной, а над ней появляется сообщение **Договор-заявка сформирована и подписана со стороны грузовладельца**. В личный кабинет и на электронную почту грузоперевозчика приходит уведомление о том, что заявка ожидает его подписания. Чтобы открыть документ и подписать его, нужно нажать на кнопку **Посмотреть и подписать**.

**← Заказ**  
№14878 от 14 марта

Поиск исполнителя    Оформление заявки    В исполнении    Исполнена

**Маршрут**

14 марта, с 09:00 до 18:00  
Адрес:  
Часовой пояс: (UTC+5) Екатеринбург

15 марта, с 09:00 до 18:00  
Адрес:  
Часовой пояс: (UTC+7) Новосибирск

**Документы**

Форма договора-заявки

Форма договора-заявки.docx

Договор-заявка

document.pdf    Подписан ГВ

**Исполнитель**  
Исполнитель перевозки  
ООО "ПЕРЕВОЗЧИК"

**Транспорт**

Тип ТС    Фура  
Марка    Daf  
Госномер  
Тип владения

**Водитель**

Фамилия, имя и отчество  
Телефон  
Серия и номер паспорта  
Мобильное приложение

**65 990,00 ₹ с НДС**  
Договор-заявка сформирована и подписана со стороны грузовладельца

**Посмотреть и подписать**

**Отказаться**

Нажатие открывает окно с документом. В окне есть кнопки для печати и скачивания документа.

Далее необходимо загрузить скан подписанного документа в систему, нажав **Загрузить подписанный файл** или подписать его с помощью ЭЦП (электронная цифровая подпись).



Заявка №  
Заявка на оказание транспортно-экспедиторских услуг

ЭКСПЕДИТОР				
Перевозчик				
Тип владения				
Клиент				
Грузоотправитель	Контактное лицо, телефон	Адрес погрузки	Количество грузовых мест	Дата и время погрузки

Скачайте, подпишите и загрузите скан документа

После загрузки документа в систему в нижней части окна отображается статус документа **Подписан ГП**. Это означает, что документ подписан грузоперевозчиком. Его можно изменить или прикрепить к заявке, нажав кнопку **Подписать**.

Заявка №  
Заявка на оказание транспортно-экспедиторских услуг

ЭКСПЕДИТОР				
Перевозчик				
Тип владения				
Клиент				
Грузоотправитель	Контактное лицо, телефон	Адрес погрузки	Количество грузовых мест	Дата и время погрузки

document (1).pdf Подписан ГП Изменить

После подписания документа на детальной странице заявки в блоке

**Документы** статус прикрепленного документа становится **Подписан ГП**. Отображается кнопка **Начать выполнение**. Над кнопкой отображается сообщение **Договор-заявка сформирована и подписана двусторонне**.

**Заказ**  
№14878 от 14 марта

Поиск исполнителя    Оформление заявки    В исполнении    Исполнена

**Маршрут**

- 14 марта, с 09:00 до 18:00  
Адрес: Часовой пояс: (UTC+5) Екатеринбург
- 15 марта, с 09:00 до 18:00  
Адрес: Часовой пояс: (UTC+7) Новосибирск  
ФИО Водителя и номер

**Документы**

- Форма договора-заявки  
Форма договора-заявки.docx
- Договор-заявка  
document (1).pdf **Подписан ГП**
- Доверенность водителю  
Доверенность водителю по заявке на перевозку №14878.pdf

Прикрепить документы

**Исполнитель**

Исполнитель перевозки  
ООО "ПЕРЕВОЗЧИК"

**Транспорт и водитель**

**Транспорт** ...

Тип ТС                      Фура  
Марка                        Daf  
Госномер  
Тип владения  
Госномер полуприцепа

**Водитель** ...

Фамилия, имя и отчество  
Телефон  
Серия и номер паспорта  
Мобильное приложение

**65 990,00 ₺** с НДС  
Договор-заявка сформирована и подписана двусторонне

**Начать выполнение**

Отказаться

## Настройка "Контрактованный грузоперевозчик подписывает заявку"

Настройка разрешает не блокировать процесс выполнения заявки для контрактованных грузоперевозчиков, даже если документ **формы заявки** не прикреплен.

**Настройка регулируется на стороне грузовладельца!**

Если настройка выключена, то после подтверждения назначения заявки, грузоперевозчик сразу может начать выполнение заказа.

65 990,00 ₺ с НДС

Подтвердить назначение

Отказаться



65 990,00 ₺ с НДС

Начать выполнение

Отказаться

Если настройка включена, то грузоперевозчику необходимо будет прикрепить подписанный документ прежде, чем он сможет начать выполнение заказа.

65 990,00 ₺ с НДС

Подтвердить назначение

Отказаться

65 990,00 ₺ с НДС



Скачайте форму заявки в разделе "Документы", подпишите и загрузите его нажав на кнопку "Загрузить подписанную заявку"

Загрузить подписанную заявку

Отказаться

65 990,00 ₴ с НДС

Начать выполнение

Отказаться

Вне зависимости от указанных настроек, неконтрактованный грузоперевозчик, работающий на открытом рынке грузов, всегда будет подписывать и прикладывать документ перед выполнением заказа по заявке.

---

## Настройка "Обязательно указание договора при оформлении заявки"

Если опция включена, но договора нет, продолжить работу с заявкой не получится. Появится ошибка **Отсутствует актуальный договор**.

## Исполнитель

Исполнитель перевозки  
ООО "ГРУЗОПЕРЕВОЗЧИК"

Номер договора

Выберите договор



## Транспорт и водитель

### Транспорт



Тип ТС	Сцепка
Марка	MAN
Госномер	
Тип владения	Собственное
Госномер прицепа	

### Водитель



Фамилия, имя и отчество	Иванов Иван Серге...
Телефон	+79000000000
Серия и номер паспорта	
Мобильное приложение	

Добавить сменного водителя

9 540 ₺ с НДС

Подтвердить назначение

Отказаться



Отсутствует актуальный договор



## Отмена заказа

Заказ можно отменить на этапе оформления заявки или на этапе выполнения. Для этого нажмите кнопку **Отказаться**.

65 990,00 ₺ с НДС

Завершить заявку

Отказаться

И подтвердить отказ в появившемся окне.

Отказаться от заказа



Вы уверены, что хотите отказаться от заказа?

Нет

Да, отказаться

# Тендеры

## Описание раздела



Тендеры

В этом разделе можно найти тендеры на перевозку грузов и отправлять лучшие предложения для перевозки.

Этот раздел отображается только в пространстве [рынка партнеров](#).

## Отправить предложение по тендеру

Чтобы отправить предложение по тендеру, выберите нужный из списка и нажмите на него.



Тендеры

Далее откроется детальная страница тендера с информацией о перевозке.

[← Назад к списку](#) Тендер 20 [Прием предложений](#) [Отправить предложение](#)

Направлений	Период закрепления	Начало тендера	Завершение тендера	Подведение итогов до
1	25.03.2024 - 26.03.2024	26.03.2024 18:00 МСК	28.03.2024 17:59 МСК	

Описание услуги

Контактные лица

Направления

[Все](#) [Участвую](#)  Цена за рейс с НДС

<input checked="" type="radio"/> г. Одинцово 08:00 - 00:00	<input type="radio"/> г. Москва 08:00 - 18:00	Бортовой Бок Задн Верх 10т / 25м³	12 рейсов в месяц
---	--	---	-------------------

Цена за рейс  Р/рейс

Стартовая цена: 15 000 Р

Комментарий к предложению

Элементов на странице: 25  01 - 1 из 1 [←](#) [>](#)

В разделе **Направления** введите сумму перевозки и напишите

комментарий.

Направления

[Все](#) [Участвую](#)  Цена за рейс с НДС

г. Одинцово 08:00 - 00:00  г. Москва 08:00 - 18:00 Бортовой Бок Задн Верх 12 рейсов в месяц

10т / 25м³

Цена за рейс: 14 800 Р/рейс

Комментарий к предложению: Транспорт в наличии

Стартовая цена: 15 000 Р

Потом нажмите кнопку **Отправить предложение** в верхней части экрана.

**Отправить предложение**

На главной странице раздела **Тендеры** будет отображаться в таблице **Участвую в торгах**.

Участвую в торгах								
И.Д.	СТАТУС	ПЕРИОД ЗАКРЕПЛЕНИЯ	НАЧАЛО ТЕНДЕРА	ЗАВЕРШЕНИЕ ТЕНДЕРА	ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ ДО	НАПРАВЛЕНИЙ	УЧАСТВУЮ	ПОБЕЖДАЮ
20	<a href="#">Прием предложений</a>	25.03.2024 - 26.03.2024	27.03.2024 00:00	28.03.2024 23:59		1	1	1
						Элементов на странице: 25	01 - 1 из 1	< >
Все Ожидает начала Прием предложений Завершен Отменен								
И.Д.	СТАТУС	ПЕРИОД ЗАКРЕПЛЕНИЯ	НАЧАЛО ТЕНДЕРА	ЗАВЕРШЕНИЕ ТЕНДЕРА	ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ ДО	НАПРАВЛЕНИЙ	УЧАСТВУЮ	ПОБЕЖДАЮ
20	<a href="#">Прием предложений</a>	25.03.2024 - 26.03.2024	27.03.2024 00:00	28.03.2024 23:59		1	1	1
19	<a href="#">Прием предложений</a>	26.03.2024 - 27.03.2024	27.03.2024 00:00	28.03.2024 23:59		1	0	0
						Элементов на странице: 25	01 - 2 из 2	< >



# Транспортные средства

## Описание раздела

На этой странице отображаются:

- транспортные средства грузоперевозчика
- название организации транспорта (**только для транспортно-экспедиционных компаний**)
- номер прицепа
- характеристика кузова
- статус аккредитации

ТЯГАЧ	ПРИЦЕП	КУЗОВ	АККРЕДИТАЦИЯ
T000MC000 Man		Рефрижератор 3 т   7 м³	Требуется проверка
T000MC001 Scania	ТТ000000	Промтоварный 3 т   4 м³	Требуется проверка

## Фильтры

Чтобы найти нужный вид транспорта по определенным характеристикам, нажмите на кнопку **Фильтры**. В открывшемся окне укажите необходимые параметры для настройки фильтра.

ТЯГАЧ	ПРИЦЕП	КУЗОВ	АККРЕДИТАЦИЯ
<b>T000MC000</b> Man		Рефрижератор 3 т   7 м³	Требуется проверка
<b>T000MC001</b> Scania	TT000000	Промтоварный 3 т   4 м³	Требуется проверка

Элементов на странице: 25    01 - 2 из 2

Откроется окно с параметрами для точного определения настроек фильтра. В этом окне можно настроить фильтр по одному или нескольким параметрам.

## Фильтры



Тип автомобиля

Тип автомобиля



Тип собственности

Тип собственности



Гос. номер автомобиля

A 123 AA 123

Марка автомобиля

Марка автомобиля



Гос. номер прицепа

AA1234 12

Тип кузова

Тип кузова



Грузоподъемность

Объем

Грузоподъемность

T

Объем

M<sup>3</sup>

Тип погрузки

Тип погрузки



Применить

Для удаления заданных фильтров, нажмите кнопку **Очистить**.

## Фильтры



Тип автомобиля

Одиночное



Тип собственности

Тип собственности



Гос. номер автомобиля

A 123 AA 123

Марка автомобиля

Марка автомобиля



Гос. номер прицепа

AA1234 12

Тип кузова

Тип кузова



Грузоподъемность

Объем

Грузоподъемность

т

Объем

м³

Тип погрузки

Тип погрузки



Очистить

Применить

На кнопке **Фильтры** можно видеть количество параметров, которые вы указали при настройке.

ТЯГАЧ	ПРИЦЕП	КУЗОВ	АККРЕДИТАЦИЯ
T000MC000 Man		Рефрижератор 3 т   7 м³	Требуется проверка

Элементов на странице: 25    01 - 1 из 1

## Добавление транспортного средства

Для того чтобы добавить новое транспортное средство, нужно нажать на кнопку **Создать**.

ТЯГАЧ	ПРИЦЕП	КУЗОВ	АККРЕДИТАЦИЯ
T000MC000 Man		Рефрижератор 3 т   7 м³	Требуется проверка

В появившемся окошке нужно выбрать тип транспортного средства и внести данные автомобиля.

## Создать транспортное средство

Страна \*

Государственный номер \*

Тип транспортного средства \*

Марка \*

Владение \*

Выберите тип владения исполнителя перевозки

### Водитель

ФИО

Добавьте водителя, чтобы он по умолчанию указывался в документах с транспортным средством.

### Аккредитация Рынком грузов и транспорта

Данная проверка требуется для назначения ТС на заявки открытого рынка

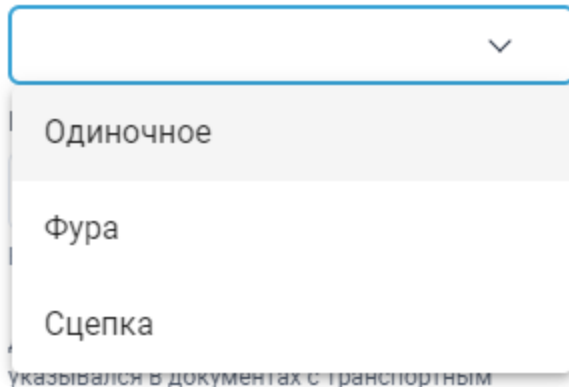
Владение \*

Отмена

Сохранить и Аккредитовать

Есть три типа транспортного средства.

Тип транспортного средства \*



A dropdown menu with a blue border and a downward arrow icon on the right. The menu is open, showing three options: "Одиночное" (highlighted in grey), "Фура", and "Сцепка". Below the menu, there is a small grey box containing the text "Указывался в документах с транспортным".

Поля, которые нужно заполнить, отображаются в зависимости от выбранного типа транспортного средства.

Ниже показаны поля обязательные к заполнению.

Одиночное:

## Создать транспортное средство

Страна \*

Государственный номер \*

Поле обязательно к заполнению

Тип транспортного средства \*

Марка \*

Поле обязательно к заполнению

Владение \*

Выберите тип владения исполнителя перевозки

Поле обязательно к заполнению

Тип кузова \*

Поле обязательно к заполнению

Типы разгрузки \*

Задняя  Верхняя  Боковая

Укажите тип разгрузки

Грузоподъемность \*

Поле обязательно к заполнению

Объем \*

Поле обязательно к заполнению

Место базирования

### Водитель

ФИО

Добавьте водителя, чтобы он по умолчанию указывался в документах с транспортным средством.

### Аккредитация Рынком грузов и транспорта

Данная проверка требуется для назначения ТС на заявки открытого рынка

#### Одиночное ТС

Владение \*

Поле обязательно к заполнению



Отмена

Сохранить и Аккредитовать



Фура и Сцепка:

## Создать транспортное средство

Страна \*

Государственный номер \*

Поле обязательно к заполнению

Тип транспортного средства \*

Марка \*

Поле обязательно к заполнению

Владение \*

Выберите тип владения исполнителя перевозки

Поле обязательно к заполнению

## Полуприцеп

Государственный номер \*

Марка \*

Тип кузова \*

Поле обязательно к заполнению

Типы разгрузки \*

Задняя  Верхняя  Боковая

Укажите тип разгрузки

Грузоподъемность \*

Поле обязательно к заполнению

Объем \*

Поле обязательно к заполнению

Место базирования

## Водитель

ФИО

Добавьте водителя, чтобы он по умолчанию указывался в документах с транспортным средством.

## Аккредитация Рынком грузов и транспорта

Данная проверка требуется для назначения ТС на заявки открытого рынка

### Тягач

Владение \*

Поле обязательно к заполнению



## Создать транспортное средство

Страна \*

Государственный номер \*

Поле обязательно к заполнению

Тип транспортного средства \*

Марка \*

Поле обязательно к заполнению

Владение \*

Выберите тип владения исполнителя перевозки

Поле обязательно к заполнению

### Прицеп

Государственный номер \*

Марка \*

Тип кузова \*

Поле обязательно к заполнению

Типы разгрузки \*

Задняя  Верхняя  Боковая

Укажите тип разгрузки

Грузоподъемность \*

Поле обязательно к  
заполнению

Объем \*

Поле обязательно к  
заполнению

Место базирования

### Водитель

ФИО

Добавьте водителя, чтобы он по умолчанию указывался в документах с транспортным средством.

### Аккредитация Рынком грузов и транспорта

Данная проверка требуется для назначения ТС на заявки открытого рынка

#### Кузов

Владение \*

Поле обязательно к заполнению



Также в зависимости от типа владения необходимо прикрепить разные комплекты документов для аккредитации.

### **Собственное**

Необходимо прикрепить только СТС.

Владение

Собственное ▼

СТС

Выбрать файл файл не выбран

### **Аренда**

Необходимо прикрепить договор аренды и СТС.

Владение

Аренда ▼

Договор аренды СТС

Выбрать файл файл не выбран    Выбрать файл файл не выбран

### **Лизинг**

Необходимо прикрепить договор лизинга и СТС.

Владение

Лизинг ▼

Договор лизинга СТС

Выбрать файл файл не выбран    Выбрать файл файл не выбран

## Привлеченное

Привлеченный транспорт нельзя использовать для заявок на открытом рынке грузов. Его можно использовать только для заявок от грузовладельцев-партнёров.




### Аккредитация Рынком грузов и транспорта




 Использование привлеченного транспортного средства невозможно на открытом рынке

После заполнения всех данных нужно нажать на кнопку **Сохранить и Аккредитовать**.

## Редактирование данных транспортного средства

Данные уже добавленных транспортных средств можно редактировать. Для этого нажмите на кнопку **Редактировать** напротив транспортного средства.

ТЯГАЧ	ПРИЦЕП	КУЗОВ	АККРЕДИТАЦИЯ
T000MC000 Man		Рефрижератор 3 т   7 м³	Требуется проверка 
T000MC001 Scania	TT000000	Промтоварный 3 т   4 м³	Требуется проверка  Редактировать  Архивировать

Элементов на странице: 25  01 - 2 из 2  

В появившемся окне указать новые данные и нажать **Сохранить**.

### Изменить данные транспортного средства

Государственный номер	Тип транспортного средства
<input type="text"/>	Одиночное
Марка	Владение
<input type="text"/>	Собственное
	Выберите тип владения исполнителя перевозки
Тип кузова	Типы разгрузки
Тентованный	<input checked="" type="checkbox"/> Задняя <input type="checkbox"/> Верхняя <input type="checkbox"/> Боковая
Грузоподъемность	Объем
<input type="text"/>	<input type="text"/>
тонн	м3
Водитель	Добавьте водителя, чтобы он по умолчанию указывался в документах с транспортным средством.
ФИО (необязательно для заполнения)	
<input type="text"/>	

[Отмена](#) [Сохранить](#)

## Архивирование транспортного средства

Чтобы архивировать транспортное средство, нажмите на " ⋮ " у выбранного транспорта и потом **Архивировать**.

Фильтры	Все 2	Активные 2	Архивные	+ Создать
ТЯГАЧ	ПРИЦЕП	КУЗОВ	АККРЕДИТАЦИЯ	
T000MC000 Man		Рефрижератор 3 т   7 м³	Требуется проверка	⋮
T000MC001 Scania	TT000000	Промтоварный 3 т   4 м³	Требуется проверка	✎ Редактировать 🗑 Архивировать
Элементов на странице: 25				01 - 2 из 2

Появится окно с подтверждением. Для продолжения необходимо нажать кнопку **В архив**.

## Архивирование транспортного средства



Вы действительно хотите отправить в архив транспортное средство?

Отмена

В архив

Появится оповещение об успешном архивировании транспортного средства, а в списке транспорт отображается светло-серым цветом и его уже нельзя редактировать.

The screenshot shows a web interface for managing transport. At the top, there are filter tabs: "Фильтры", "Все 2", "Активные 1", and "Архивные 1". A "+ Создать" button is on the right. Below is a table with columns: "ТЯГАЧ", "ПРИЦЕП", "КУЗОВ", and "АККРЕДИТАЦИЯ". The table contains two rows. The first row is for a Scania truck (T000MC001) with a trailer (TT000000) and a cargo trailer (Промтоварный). The second row is for a Man truck (T000MC000) with a refrigerator trailer (Рефрижератор). A green notification box with a checkmark and a close icon is overlaid on the table, stating "Транспортное средство успешно отправлено в архив".

ТЯГАЧ	ПРИЦЕП	КУЗОВ	АККРЕДИТАЦИЯ
T000MC001 Scania	TT000000	Промтоварный 3 т   4 м³	Требуется проверка
T000MC000 Man		Рефрижератор 3 т   7 м³	

## Восстановление транспортного средства из архива

Для восстановления необходимо перейти на вкладку **Архивные**, далее нажимать на "⋮" напротив транспортного средства и выбрать **Восстановить**.

ТЯГАЧ	ПРИЦЕП	КУЗОВ	
H111TH111 Scania	ТТ111111	Промтоварный 3 т   4 м³	⋮

Элементов на странице: 25

Восстановить

После восстановления оно переместится из вкладки **Архивные** в **Активные** и появится уведомление **Транспортное средство успешно восстановлено**.

**Примечание:** Восстановление транспортного средства невозможно если существует активное транспортное средство с теми же данными.

## Чёрный список транспортных средств

Грузовладелец может заблокировать или ограничить использование определенного транспортного средства или прицепа для выполнения заказов.

- Если транспортное средство полностью заблокировано, оно недоступно для назначения на заказ.
- Если транспортное средство находится в черном списке с ограничением, его можно назначить на заказ.

Ограничения можно увидеть на странице **Транспортные средства** в столбцах **Тягач** и **Прицеп**.



Биржа

- Грузы
- Транспорт

Мои

- Заказы
- Транспорт
- Водители
- Сотрудники
- Настройки

Фильтры + Создать

ТЯГАЧ	ПРИЦЕП	КУЗОВ	АККРЕДИТАЦИЯ
T000MC00 Daf	TMC00000	Контейнеровоз 2 т   6 м³	Требуется проверка
T000MC00 Scania	TMC00001	Тентованный 4 т   8 м³	Отказано
T000MC00 Scania		Бортовой 3 т   6 м³	Одобрено

Элементов на странице: 25 01 - 6 из 6

Фильтры + Создать

ТЯГАЧ	ПРИЦЕП	КУЗОВ	АККРЕДИТАЦИЯ
T000MC00 Daf	TMC00000	Контейнеровоз 2 т   6 м³	Требуется проверка
T000MC00 Scania	TMC00001	Тентованный 4 т   8 м³	Отказано
T000MC00 Scania		Бортовой 3 т   6 м³	Одобрено

Элементов на странице: 25 01 - 6 из 6

В разделе редактирования информации о транспортном средстве появится блок **Есть ограничения**. При нажатии на него отображается информация об ограничениях по всем грузовладельцам.

## Изменить данные транспортного средства

### Есть ограничения

#### Тягач

**ЗАО "ОРН":** Есть ограничение.

Причина: ТС заблокировано полностью(причина-обязательное поле)

Описание: ТС заблокировано полностью(описание-необязательное поле)

**ООО "ПВ РИТЕЙЛ":** Есть ограничение.

Причина: ТС заблокировано полностью(причина-обязательное поле)

Описание: ТС заблокировано полностью(описание-необязательное поле)

## Изменить данные транспортного средства

### Есть ограничения

#### Прицеп

ЗАО "ОРН": В черном списке.

Причина: Прицеп сцепки заблокирован полностью(причина-обязательное поле)

Описание: Прицеп заблокирован полностью(описание-необязательное поле)

Если выбрать заблокированный транспорт при оформлении заказа, то появится сообщение о блокировке.

## Транспорт

...

ТС заблокировано этой компанией, выберите другое [? Подробнее](#)

Тип ТС Фура

Марка Daf

Госномер

Тип владения Лизинг

Госномер полуприцепа

Выбрать водителя

Начните ввод



Нажав кнопку **Подробнее** можно узнать причину блокировки или ограничения, наложенные на транспорт.



### Заблокировано АО "ПОРТ ЛАГАНЬ"

Запрещено назначать Прицеп на все виды перевозок АО "ПОРТ ЛАГАНЬ"

Дата начала  
07.04.2023

Объект блокировки  
Прицеп

Причина  
Прицеп заблокирован с предупреждением(причина-обязательное поле)

Описание  
Прицеп заблокирован с предупреждением(описание-необязательное поле)

# Водители

## Описание раздела

На этой странице отображаются водители грузоперевозчика, [название организации \(только для транспортно-экспедиционных компаний\)](#), статус активации мобильного приложения и статус аккредитации.

водитель	МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	АККРЕДИТАЦИЯ
Васильев Иван Петрович +7 (900) 000-00-03	Активировал	Требуется проверка
Иванов Петр Васильевич +7 (900) 000-00-02	Не приглашен	На проверке
Макаров Илья Владимирович +7 (900) 000-00-04	Не приглашен	
Петров Василий Иванович +7 (900) 000-00-01	Не активировал	Одобрено

## Добавление нового водителя

Для того чтобы добавить нового водителя, нужно нажать на кнопку **Создать**.

ВОДИТЕЛЬ	МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	АККРЕДИТАЦИЯ	
<b>Васильев Иван Петрович</b> +7 (900) 000-00-03	Активировал	Требуется проверка	⋮
<b>Иванов Петр Васильевич</b> +7 (900) 000-00-02	Не приглашен	На проверке	⋮

В появившемся окне укажите данные водителя, приложите скан разворота паспорта с фотографией и нажмите **Сохранить**.

## Создать нового водителя

### Общая информация

Фамилия \*

Имя \*

Отчество

Дата рождения \*

ДД.ММ.ГГГГ



Телефон \*

+7(\_\_\_\_)\_\_\_\_-\_\_-\_\_

Дополнительный телефон

+7(\_\_\_\_)\_\_\_\_-\_\_-\_\_

### Паспорт

Гражданство \*

Серия паспорта

Номер паспорта \*

Дата выдачи \*

ДД.ММ.ГГГГ



Кем выдан \*

ИНН

### Водительское удостоверение

Серия ВУ \*

Номер ВУ \*

Дата выдачи \*

ДД.ММ.ГГГГ



Кем выдано

Организация

Выберите перевозчика

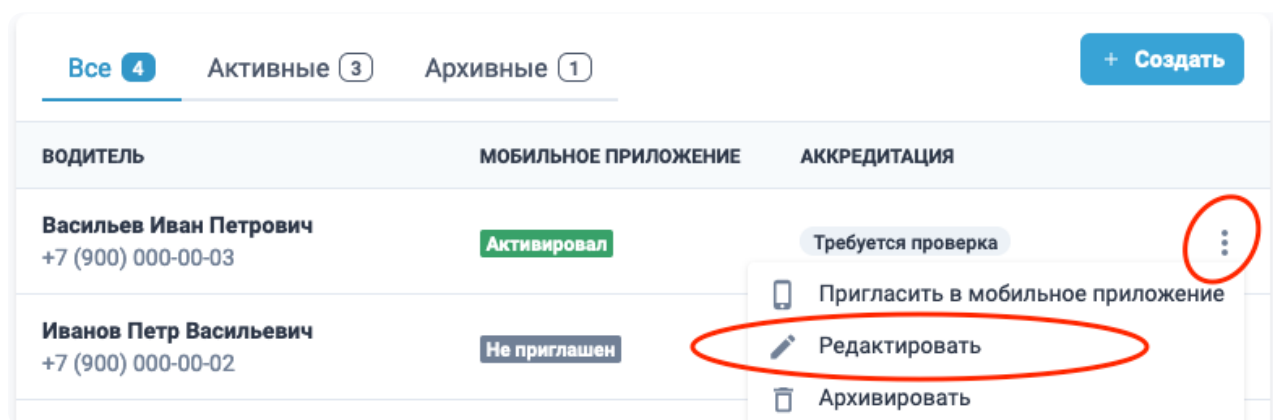


Отмена

Сохранить

## Редактирование данных водителя

Также можно редактировать данные добавленных водителей. Для этого нажмите на " ⋮ " напротив нужного водителя и выберите **Редактировать**.



ВОДИТЕЛЬ	МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	АККРЕДИТАЦИЯ
Васильев Иван Петрович +7 (900) 000-00-03	Активировал	Требуется проверка ⋮ Пригласить в мобильное приложение
Иванов Петр Васильевич +7 (900) 000-00-02	Не приглашен	Редактировать Архивировать

В появившемся окошке указать изменяемые данные и нажать **Сохранить**.

## Редактировать водителя

### Общая информация

Фамилия *	Имя *	Отчество	Дата рождения *
<input type="text" value="Иванов"/>	<input type="text" value="Петр"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="01.01.1970"/> ×

Телефон *	Дополнительный телефон
<input type="text" value="+7(900)000-00-02"/>	<input type="text" value="+7(____)____-____"/>

### Паспорт

Гражданство \*

Серия паспорта *	Номер паспорта *	Дата выдачи *
<input type="text" value="0000"/>	<input type="text" value="000000"/>	<input type="text" value="01.01.2018"/> ×

Кем выдан \*

ИНН

### Водительское удостоверение

Серия ВУ *	Номер ВУ *	Дата выдачи *
<input type="text" value="00 00"/>	<input type="text" value="000000"/>	<input type="text" value="01.01.2023"/> ×

Кем выдано

Организация



Отмена

Сохранить

# Архивирование водителя

Для архивирования необходимо нажать на " ⋮ " напротив нужного водителя и выбрать **Архивировать**.

ВОДИТЕЛЬ	МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	АККРЕДИТАЦИЯ
Васильев Иван Петрович +7 (900) 000-00-03	Активировал	Требуется проверка
Иванов Петр Васильевич +7 (900) 000-00-02	Не приглашен	

⋮

- Пригласить в мобильное приложение
- Редактировать
- Архивировать

В окне подтверждения необходимо нажать **В архив**.

## Архивирование водителя

Вы действительно хотите отправить в архив водителя?

Отмена **В архив**

После архивирования появится оповещение, в списке водитель будет отображаться светло-серым цветом и станет недоступным для редактирования.

ВОДИТЕЛЬ	МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	АККРЕДИТАЦИЯ
Васильев Иван Петрович +7 (900) 000-00-03	Активировал	
Иванов Петр Васильевич +7 (900) 000-00-02	Не приглашен	✓ Водитель успешно отправлен в архив ✕



## Восстановление водителя из архива

Для восстановления перейдите на вкладку **Архивные** и нажмите на " ⋮ " напротив водителя и потом **Восстановить**.

**Примечание:** Восстановление невозможно если уже существует активный водитель с аналогичными данными.

ВОДИТЕЛЬ	МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	АККРЕДИТАЦИЯ	
Васильев Иван Петрович +7 (900) 000-00-03	Активировал		⋮ Восстановить
Иванов Петр Васильевич +7 (900) 000-00-02	Не приглашен	На проверке	⋮

Водитель переместится из вкладки **Архивные** в **Активные**, а на экране появится уведомление "Водитель успешно восстановлен".

## Приглашение водителя в мобильное приложение

Чтобы отправить приглашение на скачивание мобильного приложения, нажмите " ⋮ " и потом **Пригласить в мобильное приложение**.

ВОДИТЕЛЬ	МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	АККРЕДИТАЦИЯ	
Васильев Иван Петрович +7 (900) 000-00-03	Активировал	Требуется проверка	⋮ Пригласить в мобильное приложение
Иванов Петр Васильевич +7 (900) 000-00-02	Не приглашен		✎ Редактировать 🗑 Архивировать

В следующем окне нажмите **Пригласить**.

### Пригласить водителя в мобильное приложение ×

На основной номер мобильного телефона водителя будет отправлено sms-сообщение со ссылками на Приложение Водителя.

Отменить

Пригласить

Сообщение об успешной отправке приглашения:



Приглашение успешно отправлено! ×

Закреть

Приглашение приходит на основной номер мобильного телефона водителя по SMS.

## Чёрный список водителей

Каждый владелец груза может ограничить водителя грузоперевозчика для выполнения заказа.

**Примечание:**

- Если водитель полностью заблокирован, то он будет недоступен для назначения на заказ.
- Если водитель находится в черном списке с ограничением, его можно назначить на заказ.

Ограничения можно увидеть на странице **Водители**.

The image displays two screenshots of a web application interface for managing drivers. Both screenshots show a sidebar on the left with navigation options: Грузы, Транспорт, Мои, Заказы, Транспортные средства, Водители (highlighted), Сотрудники, and Настройки. The main content area shows a table of drivers with columns: ВОДИТЕЛЬ, МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, and АККРЕДИТАЦИЯ. A '+ Создать' button is visible in the top right of each table.

**Top Screenshot:**

ВОДИТЕЛЬ	МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	АККРЕДИТАЦИЯ
Алексеев Владимир +7 (000) 000-00-00	Не активировал	Требуется проверка
Алексеев Владимир +7 (000) 000-00-00	Не приглашен	Одобрено
Сидоров Иван +7 (000) 000-00-00	Активировал	Одобрено

Элементов на странице: 20 | 01 - 6 из 6

**Bottom Screenshot:**

ВОДИТЕЛЬ	МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	АККРЕДИТАЦИЯ
Алексеев Владимир +7 (000) 000-00-00	Не активировал	Требуется проверка
Петров Сергей +7 (000) 000-00-00	Не приглашен	Одобрено
Сидоров Иван +7 (000) 000-00-00	Активировал	Одобрено

Элементов на странице: 20 | 01 - 6 из 6

В разделе редактирования информации водителя появится блок **Есть ограничения**. Нажав на него, появится информация об ограничениях по всем компаниям-грузовладельцев.

## Редактировать водителя

### Есть ограничение

ЗАО "ОРН": Есть ограничение.

Причина: Водитель заблокирован с предупреждением(причина-обязательное поле)

Описание: Водитель заблокирован с предупреждением(описание-необязательное поле)

## Редактировать водителя

### Есть ограничение

ЗАО "ОРН": Есть ограничение.

Причина: Водитель заблокирован полностью(причина-обязательное поле)

Описание: Водитель заблокирован полностью(описание-необязательное поле)

Если выбрать заблокированного водителя при оформлении заказа, то появится сообщение о блокировке.

## Водитель



Водитель заблокирован  
компанией, выберите  
другого [? Подробнее](#)

Фамилия, имя и  
отчество

Алексеев Владимир

Телефон

Серия и номер  
паспорта

Мобильное  
приложение



Добавить сменного водителя

Нажав кнопку **Подробнее** можно узнать причину блокировки водителя.



## **Заблокировано АО "ПОРТ ЛАГАНЬ"**

**Запрещено назначать водителя на все виды перевозок АО "ПОРТ ЛАГАНЬ"**

Дата начала

07.04.2023

Причина

Водитель заблокирован полностью(причина-обязательное поле)

Описание

Водитель заблокирован полностью(описание-необязательное поле)

# Сотрудники

## Описание раздела

Биржа

Грузы

Транспорт

Мои

Заказы

Транспортные средства

Водители

**Сотрудники**

Настройки

+ Пригласить

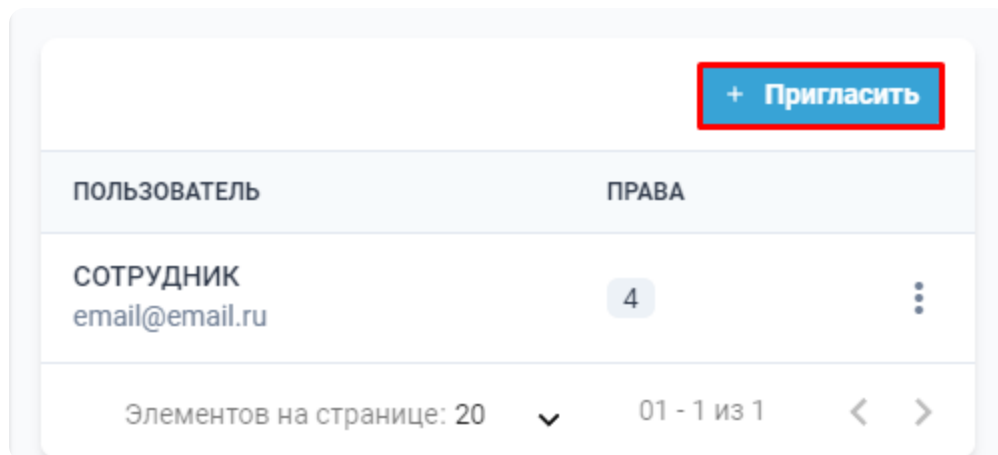
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	ПРАВА
СОТРУДНИК email@email.ru	4

Элементов на странице: 20 01 - 1 из 1

В этом разделе можно приглашать сотрудников в личный кабинет *РЫНКА ГРУЗОВ И ТРАНСПОРТА* и устанавливать доступ к функционалу исходя из их обязанностей.

## Приглашение сотрудников

Для того чтобы пригласить сотрудника, необходимо нажать на кнопку **Пригласить**.



В появившемся окошке нужно указать электронную почту сотрудника и выбрать необходимые права, а затем нажать на кнопку **Отправить**.

Пригласить сотрудника ×

---

Email

Электронная почта сотрудника

Права доступа:

- Управление документами
- Управление справочниками
- Управление пользователями ГП и правами
- Просмотр всех заявок организации

**Отправить**

После отправки приглашения на странице раздела отображается запись приглашенного сотрудника.




**Примечание:** Статус записи **Приглашение отправлено** означает, что приглашение было отправлено, но сотрудник его еще не принял.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	ПРАВА	
email2@email.ru	4	Приглашение отправлено <span>⋮</span>
СОТРУДНИК email@email.ru	4	<span>⋮</span>

Элементов на странице: 20 ▼ 01 - 2 из 2 < >

Нажав " ⋮ " напротив выбранного сотрудником, можно открыть меню действий:

- **Детали** - меню с информацией сотрудника (Почта и установленные права).
- **Копировать** - отправить новое приглашение с такими же правами.
- **Отправить приглашение повторно** - отправить повторное приглашение.

-  Детали
-  Копировать
-  Отправить приглашение повторно

## Отправить приглашение повторно

Для того чтобы отправить повторное приглашение сотруднику, необходимо нажать на " ⋮ " и кнопку **Отправить приглашение повторно**.



+ Пригласить

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	ПРАВА	
email2@email.ru	1	Приглашение отп... ⋮
СОТРУДНИК email@email.ru	5	Детали Копировать ▶ Отправить приглашение повторно

Элементов на странице: 20

После отправки повторного приглашения появится системное сообщение об успешной отправке.

**Примечание:** Повторное приглашение можно отправить один раз в пять минут и только для сотрудника, который еще не активировал приглашение.


## Активация приглашения новым сотрудником


Для активации приглашения необходимо перейти по ссылке из письма и авторизоваться с помощью логина, отправленного в том же письме. После активации приглашения и авторизации сотрудник попадает в личный кабинет с назначенными правами.


# Настройки


## Описание раздела


Мои

 Заказы

 Транспортные средства

 Водители

 Сотрудники

 **Настройки**

В этом разделе можно настроить автоматическое завершение заявки в личном кабинете грузоперевозчика при завершении водителем маршрута через мобильное приложение.

- При выключенной настройке **Подтверждать завершение заявки после выполнения через МП** заявка в личном кабинете грузоперевозчика автоматически завершается после успешного выполнения заказа через мобильное приложение. Заявка в личном кабинете грузовладельца также переходит в состояние **Завершена**.
- При включенной настройке **Подтверждать завершение заявки после выполнения через МП** грузоперевозчик должен вручную подтвердить завершение заявки в личном кабинете даже после успешного выполнения заказа водителем через мобильное приложение.

**Примечание:** По умолчанию настройка **выключена**.

- Подтверждать завершение заявки после выполнения через МП

# Рынок партнеров

## Описание раздела

В блоке **Рынок партнеров** отображаются грузовладельцы, с которыми у грузоперевозчика есть деловые отношения, или у которых проходит проверку.



Грузы



Транспорт

Мои



Заказы



Транспортные средства



Водители



Сотрудники



Внешние перевозчики



Настройки

Рынки партнеров



ПЕРВЫЙ ПАРТНЕР



ВТОРОЙ ПАРТНЕР




Грузовладельцы, с которыми есть деловые отношения, отображаются зеленым цветом, а грузовладельцы, у которых грузоперевозчик на проверке, отображаются желтым цветом.

Для перехода на **Рынок партнера** кликните на его наименование в списке. Заявки грузовладельцев, у которых грузоперевозчик на проверке, не отображаются.

## Приглашение от грузовладельца

Вы можете получить приглашение на почту от грузовладельца для выполнения заявок, которые размещены только для контрактированных партнеров.

### Приглашение в TMS систему компании ПАРТНЕР

-  noreply@master-tms.ru  
Кому: вам

Здравствуйте!

Поздравляем! Вы были приглашены в качестве перевозчика для компании ПАРТНЕР. Примите приглашение для работы с заявками.

Для продолжения диалога перейдите по [ссылке](#).

С наилучшими пожеланиями,  
Команда **Master TMS**

Приглашение отправляется на почту специальной ссылкой. Перейдите по ссылке, чтобы увидеть информацию о приглашении и ввести необходимые данные. Электронный адрес будет заполнен автоматически, если приглашение было отправлено на почту.

Если вы ранее зарегистрировались на **Рынке грузов и транспорта**, нажмите кнопку **Войти**.


## Приглашение партнера

### Активация приглашения


Организация

 Название или ИНН организации

ФИО

 Иванов Иван Иванович

Телефон

 +7(\_\_\_\_)\_\_\_\_-\_\_\_\_

Логин

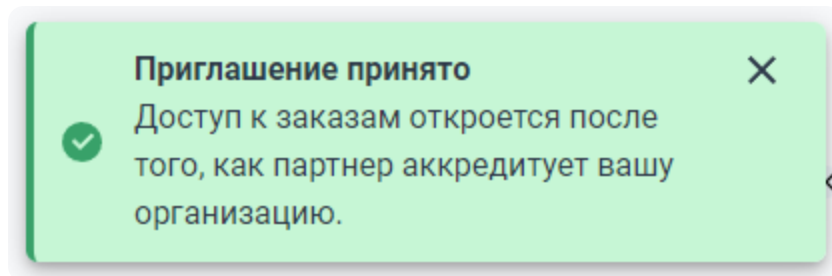
 example@mail.ru

[Продолжить](#)

[Уже зарегистрированы? Войти](#)

Продолжая, вы соглашаетесь [со сбором, обработкой персональных данных](#) и [Пользовательским соглашением](#)

После успешной авторизации вы увидите окно о принятом приглашении. На панели управления появится меню **Рынки партнеров**, где будут отображаться партнеры.

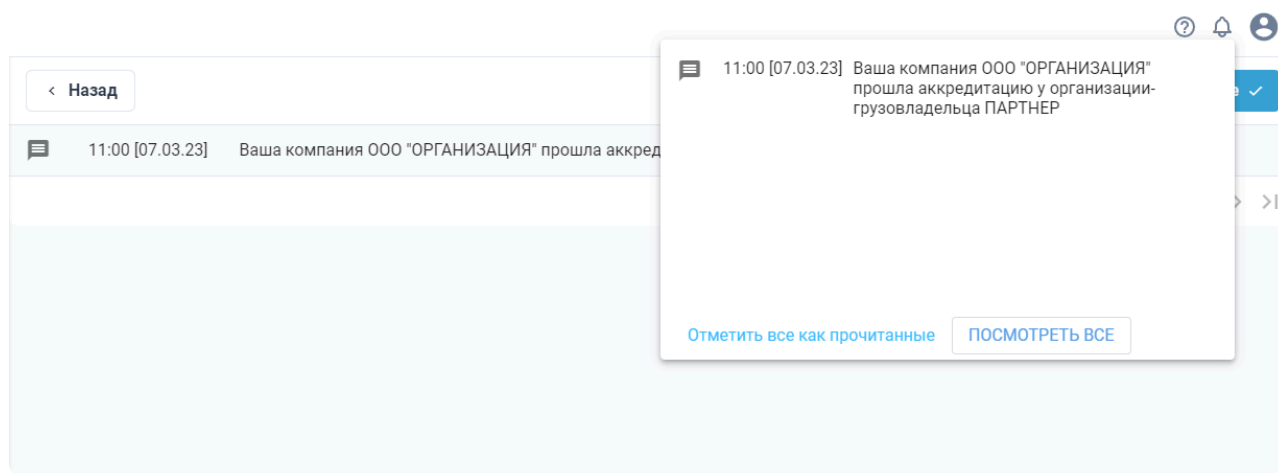


После аккредитации грузовладельца вы сможете видеть заявки партнера. Уведомление об аккредитации приходит на почту и уведомлением на сайте.

Ваша компания прошла аккредитацию

-  noreply@master-tms.ru  
Кому: вам

**Ваша компания ООО "ОРГАНИЗАЦИЯ" аккредитована у грузовладельца ПАРТНЕР**



**Примечание:** Вам не нужно проходить основную аккредитацию на сайте, чтобы видеть заявки партнера.

# Веб-уведомления

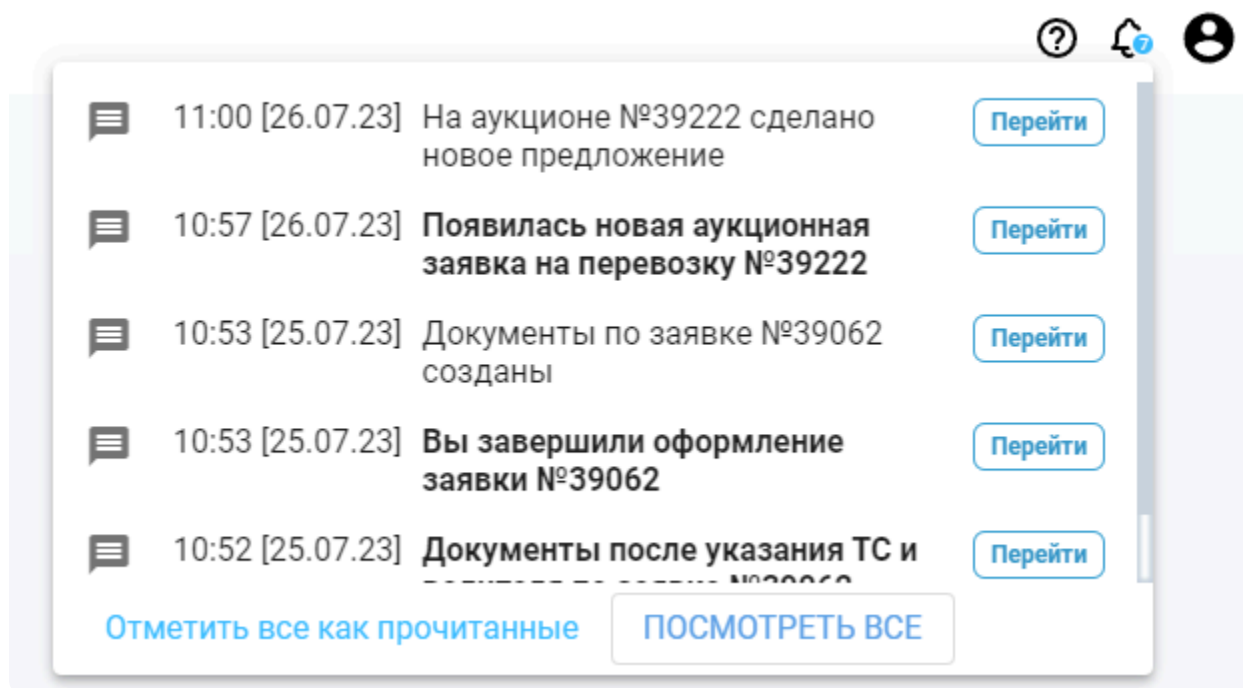
## Описание раздела

Новые непрочитанные веб-уведомления отображаются в личном кабинете грузоперевозчика и во вкладке браузера, если она неактивна.

На вкладке браузера появляется синий кружок и по нажатии на нее уведомление исчезает:



Чтобы посмотреть последние уведомления, нужно нажать на колокольчик в правом верхнем углу личного кабинета.



В открывшемся окне отображаются последние уведомления. Их можно отметить как все прочитанные, чтобы не открывать каждую заявку.



11:00 [26.07.23] На аукционе №39222 сделано новое предложение [Перейти](#)

10:57 [26.07.23] **Появилась новая аукционная заявка на перевозку №39222** [Перейти](#)

10:53 [25.07.23] Документы по заявке №39062 созданы [Перейти](#)

10:53 [25.07.23] **Вы завершили оформление заявки №39062** [Перейти](#)

10:52 [25.07.23] **Документы после указания ТС и** [Перейти](#)

[Отметить все как прочитанные](#) [ПОСМОТРЕТЬ ВСЕ](#)

Если среди уведомлений есть интересующая заявка, то в нее можно перейти.

Из этого же окошка можно перейти к списку всех уведомлений, для этого нужно нажать на **Посмотреть все**.

11:00 [26.07.23] На аукционе №39222 сделано новое предложение [Перейти](#)

10:57 [26.07.23] **Появилась новая аукционная заявка на перевозку №39222** [Перейти](#)

10:53 [25.07.23] Документы по заявке №39062 созданы [Перейти](#)

10:53 [25.07.23] **Вы завершили оформление заявки №39062** [Перейти](#)

10:52 [25.07.23] **Документы после указания ТС и** [Перейти](#)

[Отметить все как прочитанные](#) [ПОСМОТРЕТЬ ВСЕ](#)

В списке всех уведомлений также можно либо перейти к какой-то конкретной заявке, либо отметить все уведомления как прочитанные.

< Назад [Отметить все как прочитанные](#) ✓

11:00 [26.07.23] На аукционе №39222 сделано новое предложение [Перейти](#)

10:57 [26.07.23] **Появилась новая аукционная заявка на перевозку №39222** [Перейти](#)

10:53 [25.07.23] Документы по заявке №39062 созданы [Перейти](#)

10:53 [25.07.23] **Вы завершили оформление заявки №39062** [Перейти](#)

Элементов на странице: 25 01 - 10 из 10

# Статистика

## Описание раздела

Этот раздел отображается только в пространстве **рынка партнеров**.



Статистика

Меню **статистика** включает в себя три вкладки:

1. Рейтинг
2. Тендеры
3. Контроль аукциона

Рейтинги

Тендеры

Контроль аукциона

## Рейтинги

В этой вкладке отображается рейтинг по заявкам за определенный период.

В отчете по рейтингу карточки сортируются по полю **Завод** в алфавитном порядке.

Переключатель **Сокращенный вид** позволяет скрыть и раскрыть детальную статистику по рейтингам.

Период	Завод	Сокращенный вид <input type="checkbox"/>	
апрель 2023	Завод	Показатель: Поволжье-Центр Завод: Аукцион	Направление: Поволжье-Це... Текущий рейтинг 1 Расчетный рейтинг 2
		Показатель: Поволжье-Центр Завод: БетонЗавод	Направление: Поволжье-Це... Текущий рейтинг Расчетный рейтинг
		Показатель: Поволжье-Центр Завод: ВелоЗавод	Направление: Поволжье-Це... Текущий рейтинг Расчетный рейтинг
		Показатель: Поволжье-Центр Завод: ГосЗавод	Направление: Поволжье-Це... Текущий рейтинг 2 Расчетный рейтинг 3
		Показатель: Поволжье-Центр Завод: Завод	Направление: Поволжье-Це... Текущий рейтинг 2 Расчетный рейтинг 3
		Показатель: Индикатор1 Завод: Завод1	Направление: Поволжье Текущий рейтинг Расчетный рейтинг

Рейтинг отображает качество работы с заявками. Для того чтобы увидеть подробную статистику, нужно открыть таблицу в раскрывающемся списке.

Показатель: Поволжье-Центр Завод: Ульяновский моторный з...		Направление: Поволжье-Центр		Текущий рейтинг 1	Расчетный рейтинг 2
Назначено перевозок	54	Отказы от назначенных перевозок	1	Общий процент отказа от заявок	7.99
Выполнено перевозок всего	55	Отказы от заявок-договоров	2	Процент опозданий ТС на загрузку	12.25
Выполнено назначенных перевозок	53	Срывы срока подачи ТС на загрузку	1	Процент выполнения заявок из свободных	10.23
Выполнено перевозок из свободных заявок	50			Среднее время поиска автомобиля (чч:мм)	00:15

Существует 4 статуса рейтинга:



1. **1 категория;**
2. **2 категория;**
3. **3 категория;**
4. **кандидат на отчисление.**

## Тендеры

В этой вкладке отображается статистика по тендерам.

Сокращенный вид

Лот №: 63/775-869	<span>В работе</span>	Завод:	Место погрузки: Санкт-Петербург, Аннолово	Направление: ТОЧКА, Россия, г. Москва, ул... Перевозок: 3	
Лот №: 93/891-893	<span>В работе</span>	Завод:	Место погрузки: Санкт-Петербург, Аннолово	Направление: ТОЧКА, Россия, г. Москва, ул... Перевозок: 3	<span>Заказы</span>
Лот №: 85/551-149	<span>Нарушение</span>	Завод: ДД-Завод	Место погрузки: Димитровград	Направление: г Ульяновск, ул Радищева, д 1 Перевозок: 3	<span>Заказы</span>
Лот №: 41/542-641	<span>Нарушение</span>	Завод: ДД-Завод	Место погрузки: Димитровград	Направление: г Ульяновск, ул Радищева, д 1 Перевозок: 3	<span>Заказы</span>

Для того чтобы увидеть подробную статистику, нужно нажать на тендер.

Лот №: 63/775-869	<span>В работе</span>	Завод:	Место погрузки: Санкт-Петербург, ...	Направление: ТОЧКА, Россия, г. М... Перевозок: 3
Назначено: 1	Выполнено: 0	Процент отказов: 0		
В работе: 1	Отказано: 0			

Нажав на кнопку **Заказы** можно увидеть заявки связанные с этим тендером.

67837	<span>Оформление</span>	000 "ТехН" 24 000 Р НДС
<span>Склад ТЕХНО</span> 25.12.2023 06:00	<span>ТЕХН – Выборг</span> 26.12.2023 12:00	
4 точки		

## Контроль аукциона

В этой вкладке отображается статистика по аукционам по заданному периоду.

# Внешние перевозчики

## Описание раздела



### Внешние перевозчики

Этот раздел отображается только в пространстве **рынка партнеров**.

В разделе отображаются внешние перевозчики, которых можно указать исполнителем в заявке на перевозку.

Все	Активные (11)	Архивные (2)	Найдено: 13	Поиск	+ Создать
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНН: ██████████	КПП: Отсутствует	Статус: Действующий	⋮	
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНН: ██████████	КПП: Отсутствует	Статус: Действующий	⋮	
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНН: ██████████	КПП: ██████████	Статус: Действующий	⋮	
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНН: ██████████	КПП: Отсутствует	Статус: Действующий	⋮	
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНН: ██████████	КПП: ██████████	Статус: Действующий	⋮	

Для удобства пользования разделом, на странице есть возможность переключаться между вкладками, чтобы просматривать весь список грузоперевозчиков, список только активных организаций или список только архивных.

Все	Активные (11)	Архивные (2)	Найдено: 13	Поиск	+ Создать
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНН: ██████████	КПП: Отсутствует	Статус: Действующий	⋮	
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНН: ██████████	КПП: Отсутствует	Статус: Действующий	⋮	
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНН: ██████████	КПП: ██████████	Статус: Действующий	⋮	
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНН: ██████████	КПП: Отсутствует	Статус: Действующий	⋮	

Во вкладке **Активные** отображаются активные организации грузоперевозчиков.

Все	<b>Активные</b> 11	Архивные 2	Найдено: 11	<input type="text" value="Поиск"/>	<a href="#">+ Создать</a>
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНН: ██████████	КПП:Отсутствует	Статус: Действующий	⋮	
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНН: ██████████	КПП:Отсутствует	Статус: Действующий	⋮	
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНН: ██████████	КПП: ██████████	Статус: Действующий	⋮	
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНН: ██████████	КПП:Отсутствует	Статус: Действующий	⋮	

Во вкладке **Архивные** отображаются архивные организации, которые вы сами заархивировали. Можно восстановить архивную организацию, нажав " ⋮ " и потом **Восстановить**.

Все	Активные 11	<b>Архивные</b> 2	Найдено: 2	<input type="text" value="Поиск"/>	<a href="#">+ Создать</a>
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНН: ██████████	КПП:Отсутствует	Статус: Действующий	⋮	
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНН: ██████████	КПП:Отсутствует	Статус: Недействующий	⋮	<a href="#">↺ Восстановить</a>

В верхней части страницы отображается количество организаций в текущей вкладке, строка поиска для быстрого поиска организаций в списке и кнопка **+Создать** для добавления новой организации в справочник перевозчиков.

Найдено: 13	<input type="text" value="Поиск"/>	<a href="#">+ Создать</a>
-------------	------------------------------------	---------------------------



В строке организации содержится информация:

1. наименование организации

2. ИНН
3. КПП (если указан)
4. статус организации

А также меню возможных действий:

1. Редактировать - редактировать данные перевозчика;
2. Архивировать - перенести организацию в архив, если вы перестали с ней работать или статус этой организации сменился на **Недействующий**.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНН: ██████████	КПП:Отсутствует	Статус: Действующий	⋮
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНН: ██████████	КПП:Отсутствует	Статус: Действующий	 Редактировать
				 Архивировать

## Добавление нового перевозчика

Чтобы добавить новую организацию в справочник перевозчиков, нажмите кнопку **+Создать**. В открывшемся окне добавления перевозчика заполните необходимые данные добавляемой организации.

**Примечание:** Необходимые данные указываются в зависимости от типа



## Добавление перевозчика



Тип организации \*

Юридическое лицо

Индивидуальный предприниматель

Самозанятый

Отменить

организации.

При добавлении организации с типом **Юридическое лицо** или **Индивидуальный предприниматель** нужно указать *название* или *ИНН организации* и выбрать нужную в списке предложенных организаций.

## Добавление перевозчика




Тип организации \*

Юридическое лицо



Название или ИНН организации \*

 абв

**ООО "АБВ"**

6907004390 Тверская обл, Бологовский р-...

**ООО "АБВ"**

7604142868 г Ярославль, проезд Ушакова, ...

**ООО "А.Б.В."**

6234091396 390507, Рязанская область, М....

После этого в открытом окне отобразится часть данных. Затем выберите ставку НДС.

## Добавление перевозчика



Тип организации \*

Юридическое лицо



Название или ИНН организации \*

 ООО "АБВ"

ИНН

ОГРН

КПП \*

Статус

Действующий

Юридический адрес

Фактический адрес совпадает с юридическим

Фактический адрес

Ставка НДС \*

Контактные лица

[+ Добавить контакт](#)

Сохранить

Отменить

При добавлении организации с типом **Самозанятый** необходимо указать название и ИНН организации, а также выбрать ставку НДС.

## Добавление перевозчика



Тип организации \*

Самозанятый



Наименование перевозчика \*

ИНН \*

Статус

Действующий

Юридический адрес

Ставка НДС \*



Контактные лица

[+ Добавить контакт](#)

Отменить

Дополнительно при добавлении перевозчика можно указать контактное

лицо. Для этого нужно нажать на **Добавить контакт**.

### Контактные лица

[+ Добавить контакт](#)

Сохранить

Отменить

Затем заполнить данные контактного лица.

### Контактные лица

Отменить

## Редактирование данных перевозчика

Чтобы редактировать данные, нажмите на " ⋮ " и потом **Редактировать** или кликнув на строку организации. В следующем окне отредактируйте данные организации. Для сохранения изменений нажмите на кнопку **Сохранить**.

## Редактирование данных перевозчика ✕

Наименование перевозчика  
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

ИНН \*

123 456 789 012

Статус

Действующий

Юридический адрес

Ставка НДС \*

Без НДС



Контактные лица

[+ Добавить контакт](#)

Сохранить

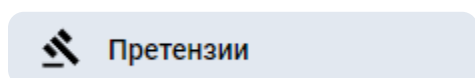
Отменить

# Претензии

## Описание раздела

Этот раздел отображается только в пространстве **рынка партнеров**.

## Создать претензию



В этом разделе можно подать претензию грузовладельцу по проблеме при исполнении заказа.

Исходящие	Входящие						+ Создать
НОМЕР	ДАТА	СУММА	СТАТУС	ОБНОВЛЕ...	ОПИСАНИЕ		
Претензий не найдено							
Элементов на странице: 25 <input type="checkbox"/> 0 из 0 < >							

Чтобы создать исходящую претензию нажмите кнопку **+ Создать**.



В появившемся меню необходимо заполнить информацию о претензионной ситуации в заказе.

< Назад к списку
Сохранить

Номер

Тип претензии \*

▼

Выезд технического специалиста

Сумма

0 ₽ ▼  С НДС 20% ▼

В т.ч. НДС: 0.00 ₽

Причина \*

▼

[+ Добавить причину](#)

Сумма \*

Описание

🔍 Поиск

<input type="checkbox"/> 55643	г Москва (СТ НТП, НТП №1) - г Одинцово (ТНЦЛ, ОДЛ) 07.12.2023	T000MC00 Василий	30 000 ₽ с НДС	⋮
<input type="checkbox"/> 57886	г Уфа (уфа БЕТОН) - г Одинцово (ТНЦЛ, ОДЛ) 24.01.2024	T000MC10 Василий	20 050 ₽ с НДС	⋮

### Примечание:

- Все поля, отмеченные звездочкой (\*), обязательны для заполнения.
- Вы можете перейти на следующий этап заполнения только после того, как заполните все обязательные поля.

После заполнения всех данных, нужно нажать кнопку **Сохранить**.

**Сохранить**

Далее открывается следующий этап создания претензии.



[← Назад к списку](#) [Отправить](#)

Исходящая №149 от 13.03.2024 Черновик

---

Тип: Качество	Выезд специалиста: Не требуется
Сумма: 12 000 ₽ с НДС	Время на обработку: 18.03.2024
Причины: Повреждение продукции: 12 000 ₽	Дата последнего обновления: 13.03.2024 04:58
Описание: Повреждены коробки	Заявка: <a href="#">55643</a>

---

**Вложения**

Для отправки претензии нужно приложить файл

[Приложить](#)

**История статусов**

**Обсуждение**

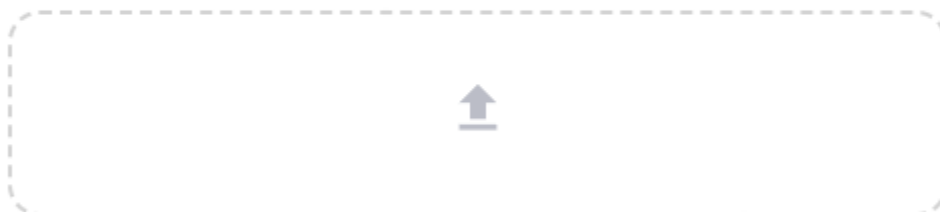
Введите сообщение

[Отправить >](#)

Чтобы приложить файл, необходимо нажать кнопку **Приложить**, выбрать тип документа в указанном формате и нажать кнопку **Сохранить**.

### Загрузка файлов

Тип документа \* ▼



Допустимы файлы DOC, DOCX, JPEG, PDF, JPG, PNG, TIFF, XLSX.

[Отменить](#)

[Сохранить](#)

После того, как документ был загружен, нужно нажать кнопку **Отправить**.

[Отправить](#)

Претензия появится в списке и получит статус **Выставлена**.

Исходящие		Входящие				<a href="#">+ Создать</a>	
НОМЕР	ДАТА	СУММА	СТАТУС	ОБНОВЛЕ...	ОПИСАНИЕ		
149	13.03.2024	12 000 Р С НДС	<a href="#">Выставлена</a>	13.03.2024	Повреждены коробки		

Элементов на странице: 25 ▼ 01 - 1 из 1 < >

## Обсуждение претензии с грузовладельцем

Чтобы начать диалог с грузовладельцем по выбранной претензии, необходимо нажать на претензию из списка.

Исходящие		Входящие				<a href="#">+ Создать</a>	
НОМЕР	ДАТА	СУММА	СТАТУС	ОБНОВЛЕ...	ОПИСАНИЕ		
149	13.03.2024	12 000 Р С НДС	<a href="#">Выставлена</a>	13.03.2024	Повреждены коробки		

Элементов на странице: 25 ▼ 01 - 1 из 1 < >

Далее описать проблему в блоке **Обсуждение** и нажать кнопку **Отправить**. Сообщения отображаются в нижней части блока.

### Обсуждение

Введите сообщение

**Отправить >**

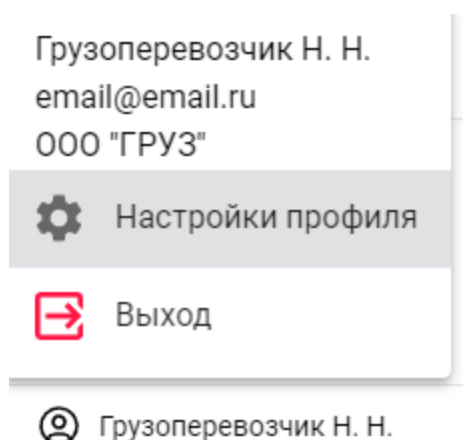
**Суворов Андрей Владимирович 04:59:39**  
 Добрый день! Хочу обсудить проблему с грузом

# Настройки профиля

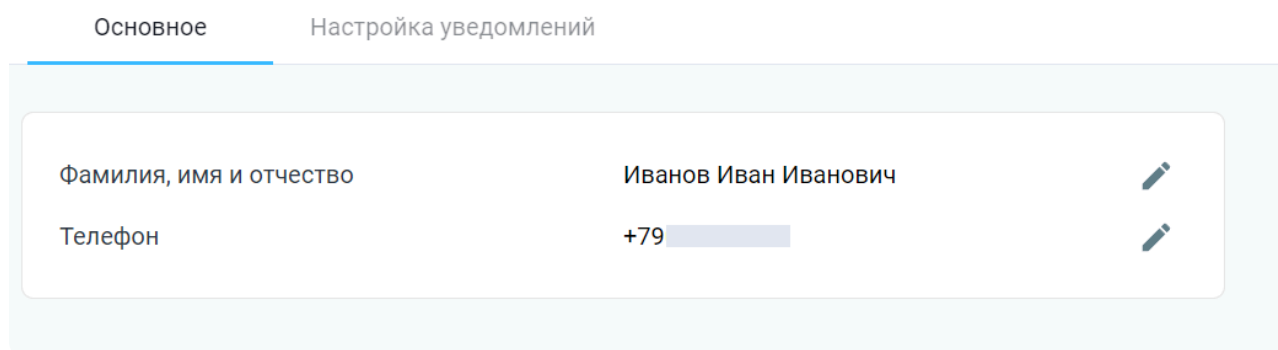
## Описание раздела

В настройках профиля есть возможность скорректировать свои личные данные, а также настроить уведомления: **Веб-пуши** и **E-mail**

Для редактирования личных данных и настройки уведомлений нужно нажать на кнопку профиля в нижней части основного меню и перейти к настройкам профиля.



Во вкладке **Основное** можно отредактировать *ФИО* и *номер телефона*. Для этого нужно нажать на **карандаш** напротив выбранных данных, внести изменения и сохранить их.



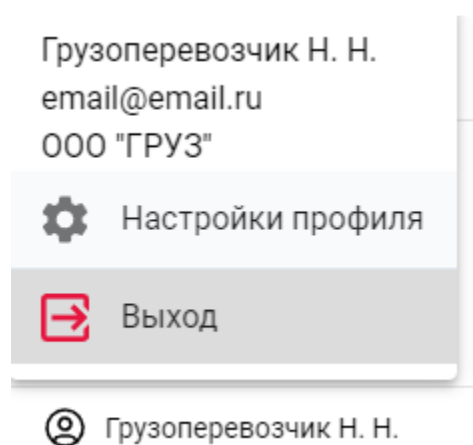
Во вкладке **Настройка уведомлений** можно настроить уведомления так, чтобы приходили уведомления только о важных событиях. Для этого нужно убрать или поставить галочки уведомлений.

Основное	Настройка уведомлений		
		Наименование	Веб-пуши E-mail
		<b>Аукцион</b> Узнавайте о создании, ходе, завершении, отмене и продлении аукциона	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
		<b>Свободные заявки</b> Сообщим о создании новой заявки на перевозку в системе	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
		<b>Назначенные заявки</b> Проинформируем о назначении, бронировании заявки на перевозчика	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
		<b>Выполнение заявки</b> Сообщим о статусе выполнения заявки	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
		<b>Заявка отменена</b> Сообщим об отмене заявки	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
		<b>Оформление документов</b> Сообщим о статусах подписания заявки-договора	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

# Выход из личного кабинета

## Описание раздела

Для выхода из личного кабинета нужно нажать на кнопку профиля в нижней части основного меню и затем нажать на кнопку **Выход**.

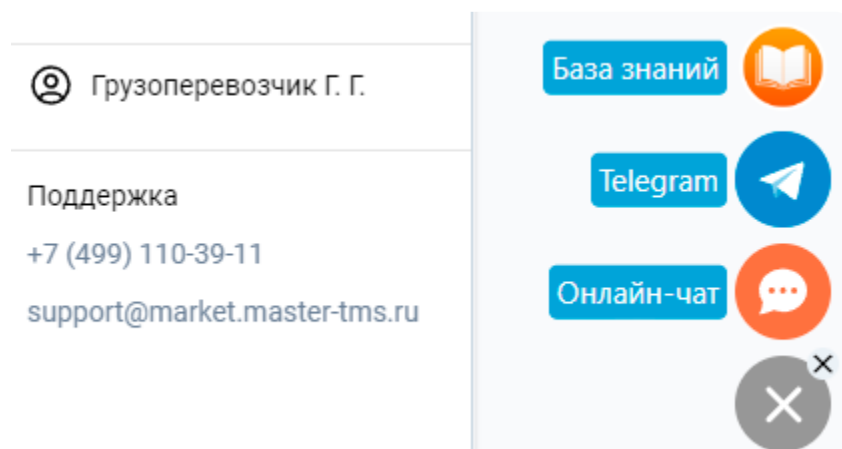


# Служба поддержки

## Описание раздела

Если возникли трудности при работе с платформой или вопросы, то можно обратиться в службу поддержки.

Для этого можно позвонить по номеру [+7 \(499\) 110-39-11](tel:+7(499)110-39-11), написать письмо на электронную почту [support@market.master-tms.ru](mailto:support@market.master-tms.ru), написать в чат поддержки прямо на сайте РЫНОК ГРУЗОВ И ТРАНСПОРТА или найти ответ на свой вопрос [в базе знаний](#).



# **Руководство для водителя**

**Вы используете наше мобильное приложение для удобного выполнения грузовых заказов. Вам доступны следующие функции:**

- Быстрый доступ к заказам
- Расчет оптимального маршрута и времени
- Указание геопозиции для точного отслеживания местоположения
- Коммуникация и обратная связь в случае трудностей в пути

# Установка мобильного приложения

**Приложение для водителя - это удобный инструмент, в котором вы сможете получать и выполнять заявки.**

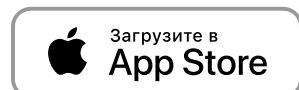
Приложение позволяет:

- Просматривать маршруты на карте.
- Передавать статус перевозки без звонков.
- Загружать документы о грузах на точке.
- Сигнализировать о возникших проблемах.

**Android**    iOS

---

## Установить на iOS



1. Перейдите на страницу [приложения в App Store](#).
2. Нажмите “Загрузить”.

## Служба поддержки приложения

Если у вас возникли вопросы или проблемы с приложением, вы можете обратиться в нашу поддержку пользователей по электронной почте [support@market.master-tms.ru](mailto:support@market.master-tms.ru) или позвонить по номеру **+7 (499) 110-39-11**. Мы всегда готовы помочь!



## Установить на Android



### Установка приложения MasterTMS из RuStore

Для установки приложения вам понадобится магазин приложений **RuStore**. Если на вашем устройстве нет приложения **RuStore**, [сначала установите его по инструкции](#).

1. Перейдите на страницу [приложения в RuStore](#).
2. Нажмите "Установить".

### Установка приложения MasterTMS из Huawei AppGallery

Для устройств модели Huawei есть предустановленный магазин приложений **AppGallery**, в котором можно скачать **MasterTMS**.

1. Перейдите на страницу [приложения в AppGallery](#).
2. Нажмите "Установить".

### Служба поддержки приложения

Если у вас возникли вопросы или проблемы с приложением, вы можете обратиться в нашу поддержку пользователей по электронной почте [support@market.master-tms.ru](mailto:support@market.master-tms.ru) или позвонить по номеру **+7 (499) 110-39-11**. Мы всегда готовы помочь!

# Авторизация

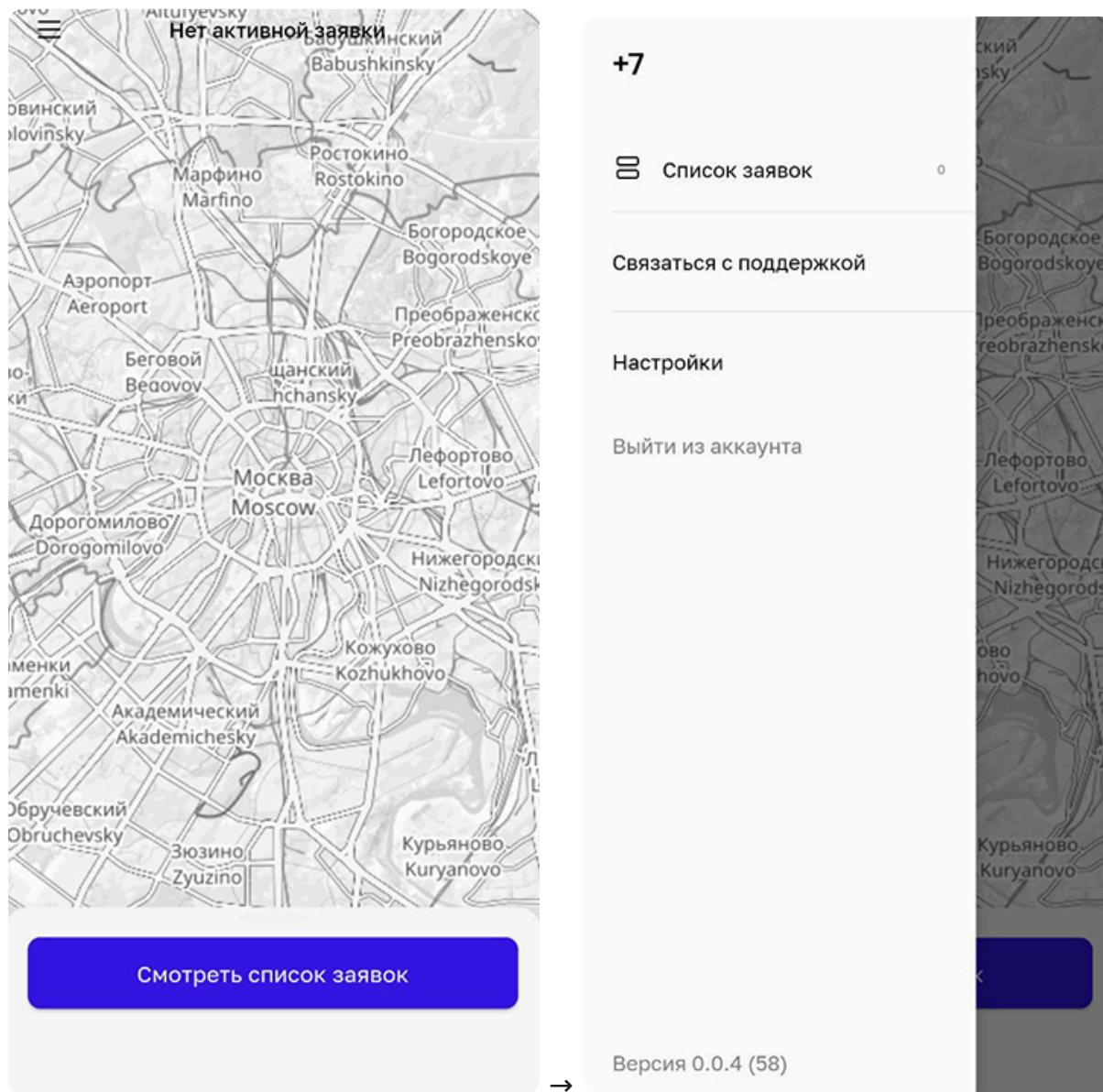
Открыв приложение **MasterTMS**, вы попадете на экран авторизации, где нужно ввести номер.

Введя номер телефона, на него будет отправлен код.

The image shows two screenshots of the MasterTMS app's authentication process. The left screenshot is titled "Регистрация или вход" (Registration or login) and prompts the user to "Введите номер телефона" (Enter phone number). It features a "+7" country code selector and a "Далее" (Next) button. Below the button, a small note states: "Нажимая «Далее», вы соглашаетесь на обработку и хранение персональных данных" (By clicking "Next", you agree to the processing and storage of personal data). The right screenshot is titled "Вход" (Login) and prompts the user to "Введите код, отправленный на номер:" (Enter the code sent to the number:). It shows a "+7" country code selector and a series of six empty input fields for the verification code. Below the input fields, there is a button labeled "ОТПРАВИТЬ КОД ПОВТОРНО" (RESEND CODE).

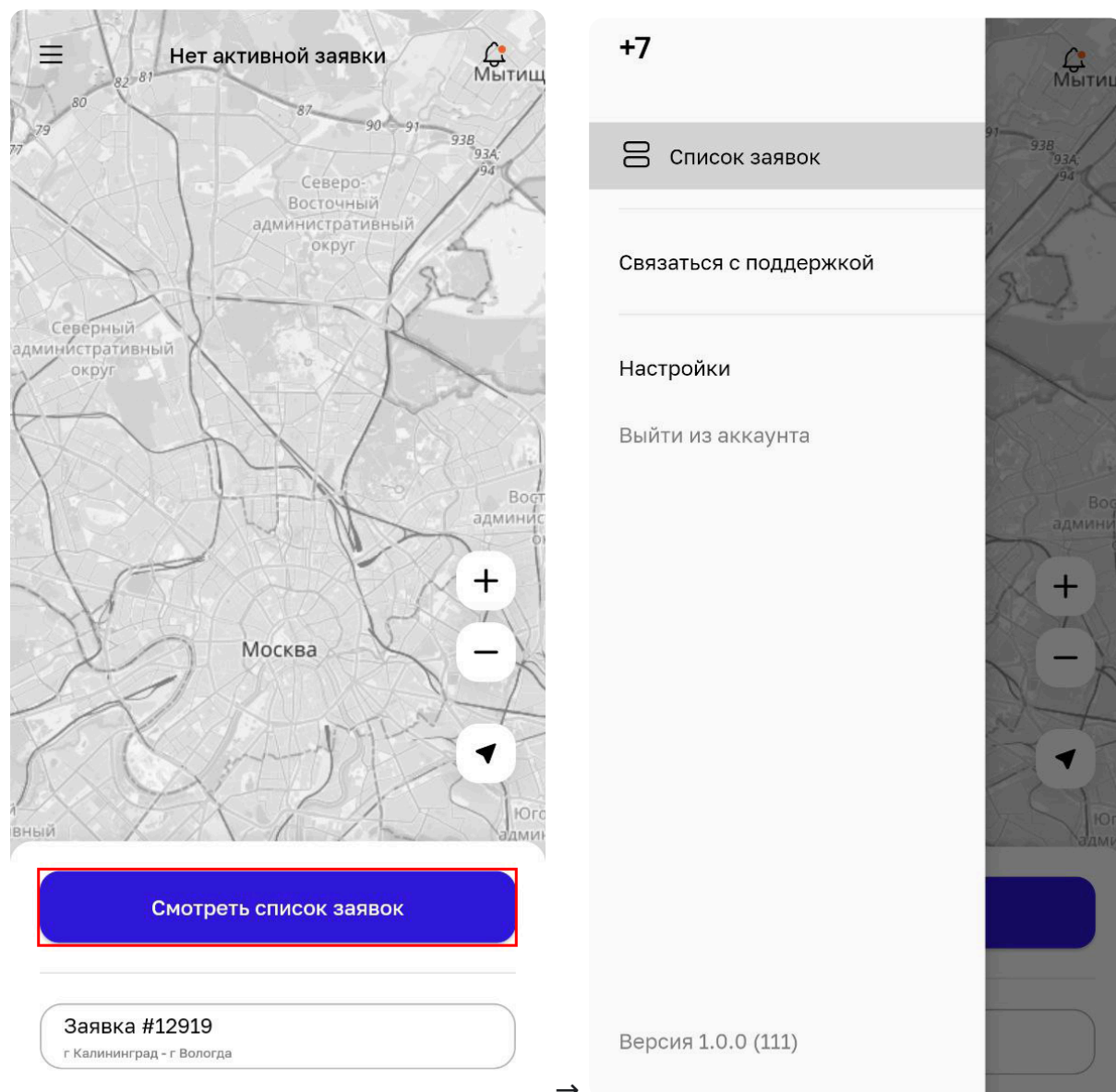
После успешной авторизации вы попадете на главный экран приложения.

Нажав на значок "≡" слева сверху, вы откроете меню приложения.



# Список заявок

Перейти в список заявок можно из главного экрана, нажав на синюю кнопку **Смотреть список заявок** или через кнопку меню в верхнем левом углу.



В меню **Список заявок** будут располагаться заявки со статусом **Новые**, **К выполнению** и **Архивные**

Список заявок

НОВЫЕ К ВЫПОЛНЕНИЮ АРХИВНЫЕ

ЗАЯВКА #12919

**Калининград - Вологда**  
30.05 - 30.05  
2 точки

→

Список заявок

НОВЫЕ К ВЫПОЛНЕНИЮ АРХИВНЫЕ

Нет назначенных заявок

→



## Список заявок

НОВЫЕ

К ВЫПОЛНЕНИЮ

АРХИВНЫЕ

ЗАЯВКА #12853

**Васильевское д, Серпуховский р-н,  
Московская обл - Казань**  
29.05 - 29.05  
2 точки

ЗАЯВКА #12853

**Васильевское д, Серпуховский р-н,  
Московская обл - Казань**  
29.05 - 29.05  
2 точки

ЗАЯВКА #12853

**Васильевское д, Серпуховский р-н,  
Московская обл - Казань**  
29.05 - 29.05  
2 точки

ЗАЯВКА #12658

**Москва - тер. СНТ Репка**  
24.05 - 25.05  
2 точки

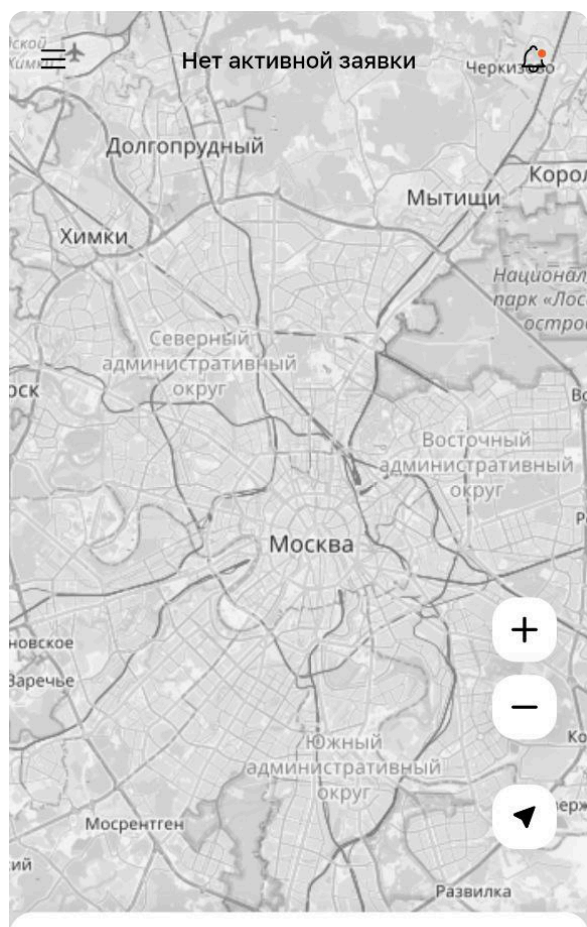
ЗАЯВКА #12621

**Васильевское д, Серпуховский р-н,  
Московская обл - Казань**  
25.05 - 25.05  
8 точек

# Исполнение заявки

▶ **Видеоинструкция**

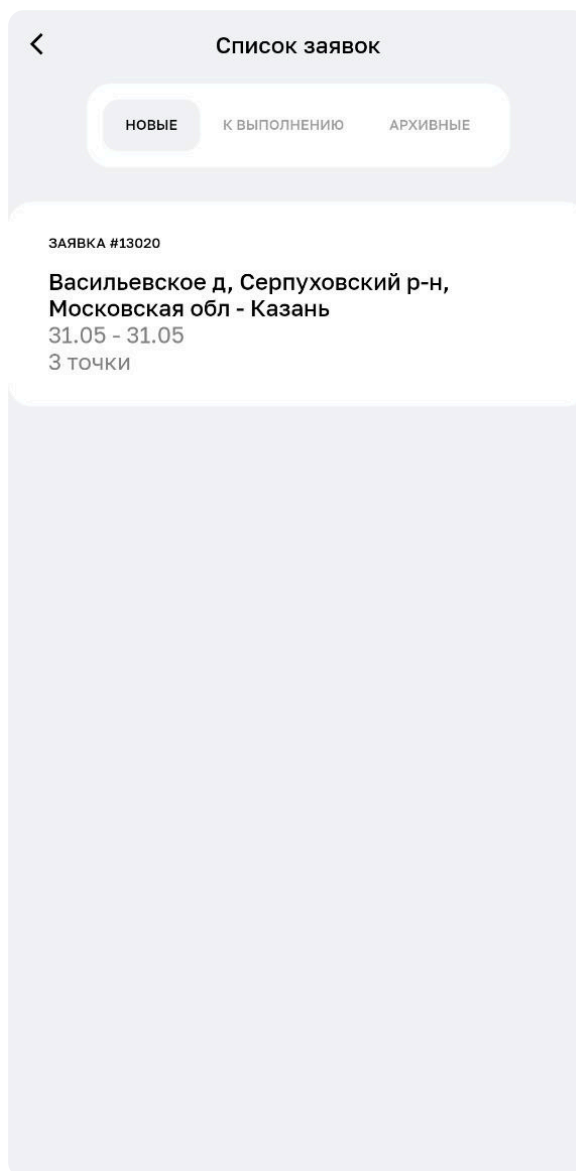
При назначении заказа на водителя, он отображается в приложении **MasterTMS** в меню **Список заявок**.



Смотреть список заявок

Заявка #13020

Васильевское д, Серпуховский р-н, Московская обл - г Казань



На главной странице отображается информация: количество точек доставки, адрес, требования к транспортному средству, количество груза и наименование организации заказчика.

В меню **Смотреть полный маршрут**, можно ознакомиться с полной информацией о каждой точке погрузки и разгрузки. Нажав на адрес можно увидеть контактные данные, если они будут указаны.

В меню **Все грузы по заявке** можно ознакомиться с информацией о




каждом грузе.

< Заявка #13020

31 мая 2023

Васильевское д, Серпуховский р-н,  
Московская обл - Казань  
3 точки

 Смотреть полный маршрут >

ТРЕБОВАНИЯ К ТС


Бортовой

11 м<sup>3</sup>

ГРУЗЫ ПО ЗАЯВКЕ

5 грузов

22 м<sup>3</sup>

 Все грузы по заявке >

ЗАКАЗЧИК

"Ваш грузовладелец"

Принять заявку

< Точки на маршруте

### 3 точки

К 08:00 31.05.2023

1 РОССИЯ, 142277, Московская обл,  
Серпуховский р-н, Васильевское д, д.  
Петровское, А-108, 341-ий км

К 09:00 31.05.2023

2 г Нижний Новгород, ул Новикова-Прибоя,  
д 18

К 08:00 31.05.2023

3 г Казань, пр-кт Универсиады, д 10

Смотреть на карте



## Грузы по заявке

1 П

РОССИЯ, 142277, Московская обл,  
Серпуховский р-н, Васильевское д,  
д. Петровское, А-108, 341-ий км

3 груза

Табуретки

2 Т 5 М³

Ягоды

2 Т 5 М³

Бумага А4

5 Т 7 М³

2 П

г Нижний Новгород, ул Новикова-  
Прибоя, д 18

2 груза

Чайники

1 Т 3 М³

Футбольные мячи

1 Т 2 М³

3 Р

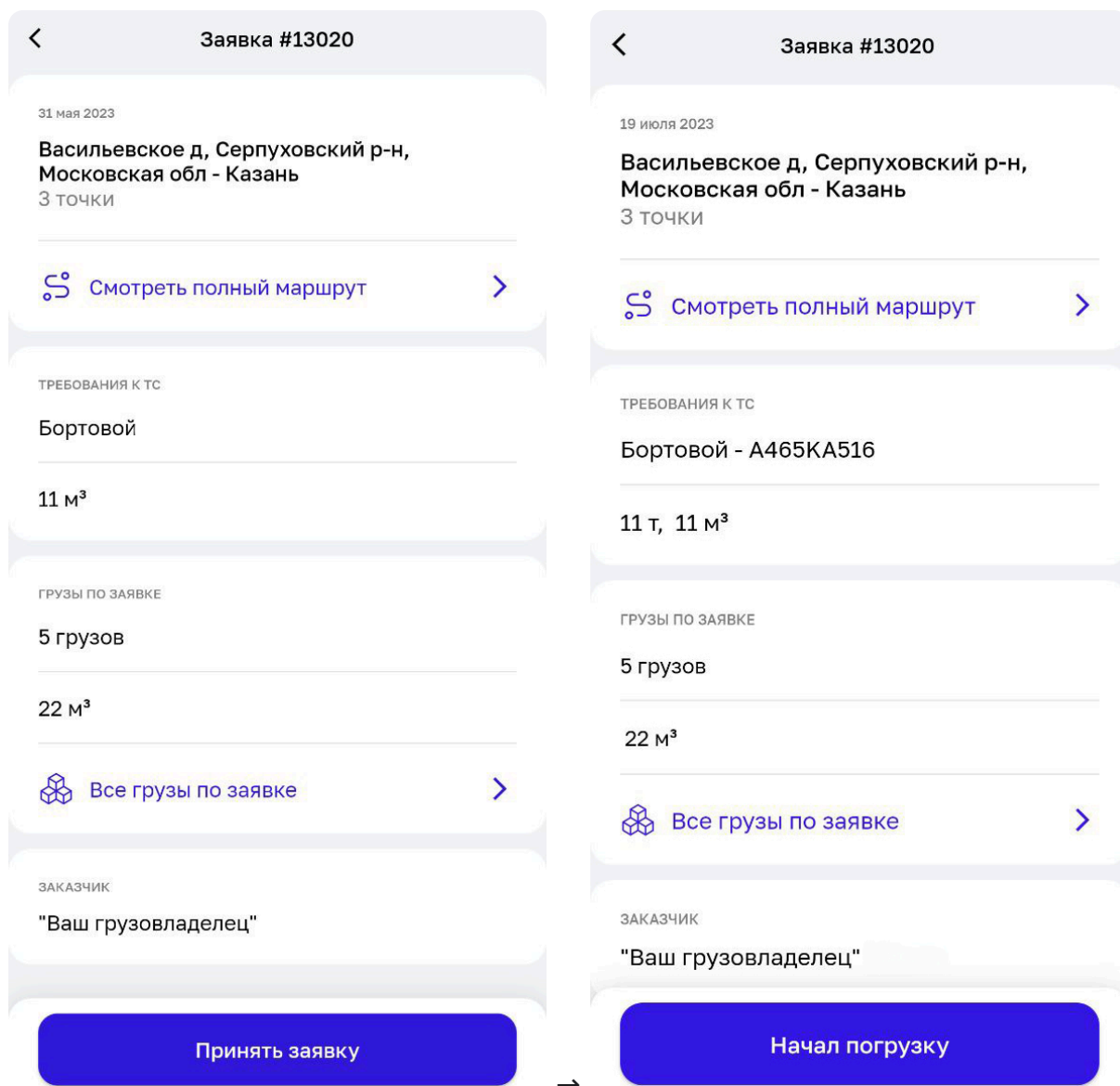
г Казань, пр-кт Универсиады, д 10

5 грузов

Табуретки

## Работа с заявкой

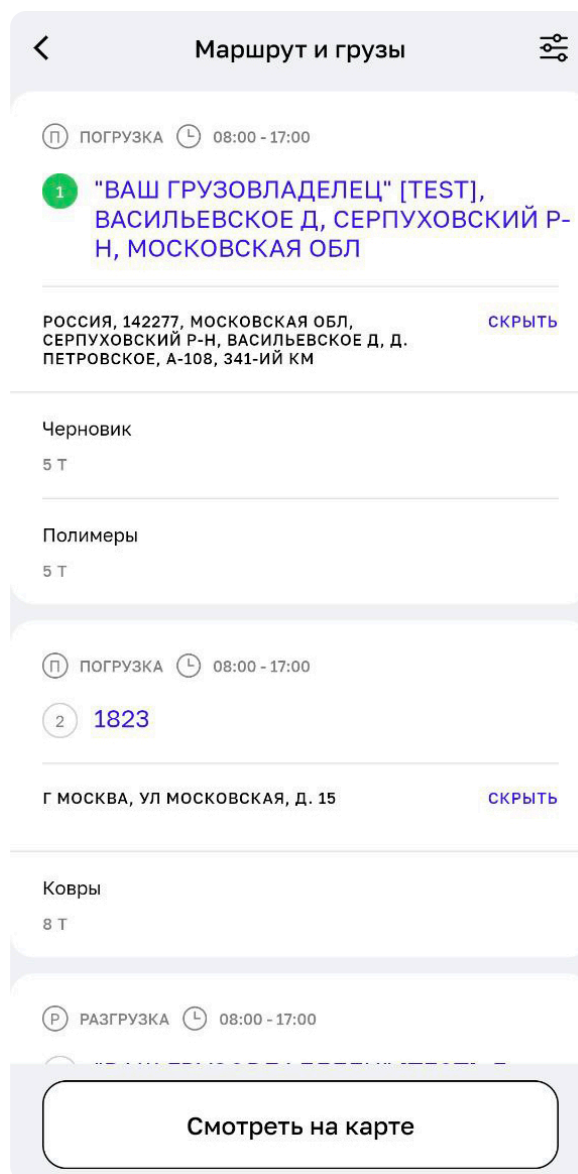
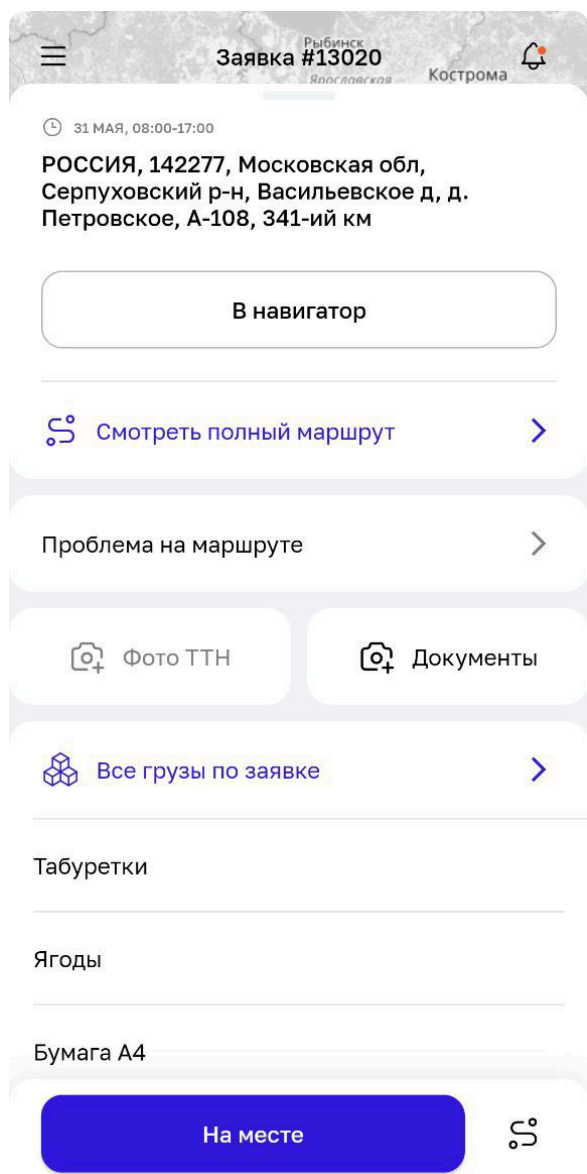
Чтобы начать работу с заявкой, нужно нажать **Принять заявку**. На точке погрузки необходимо нажать кнопку **Начать погрузку**.



После погрузки появится меню, где можно взаимодействовать с заявкой, изучить информацию о погрузке и контакте по которому можно связаться, если он указан.

Когда придете на место погрузки/разгрузки, нужно нажать на кнопку **На месте**.

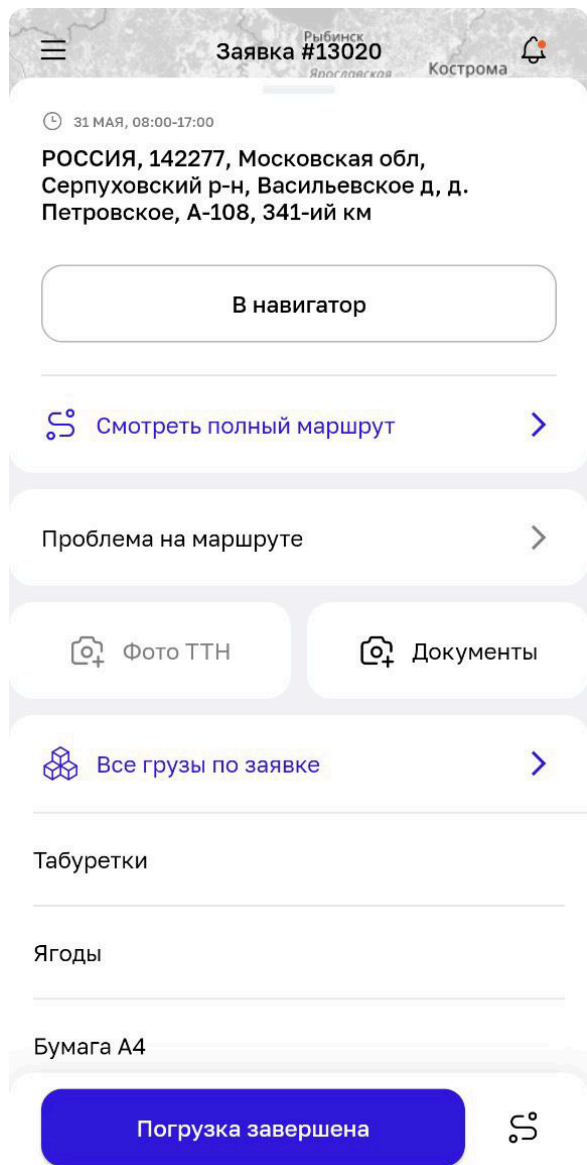
В меню **Смотреть полный маршрут** и **Все грузы по заявке** зеленым кружком отображается активный адрес и набор груза для точки.



На каждом этапе погрузки/разгрузки можно загрузить необходимые документы.

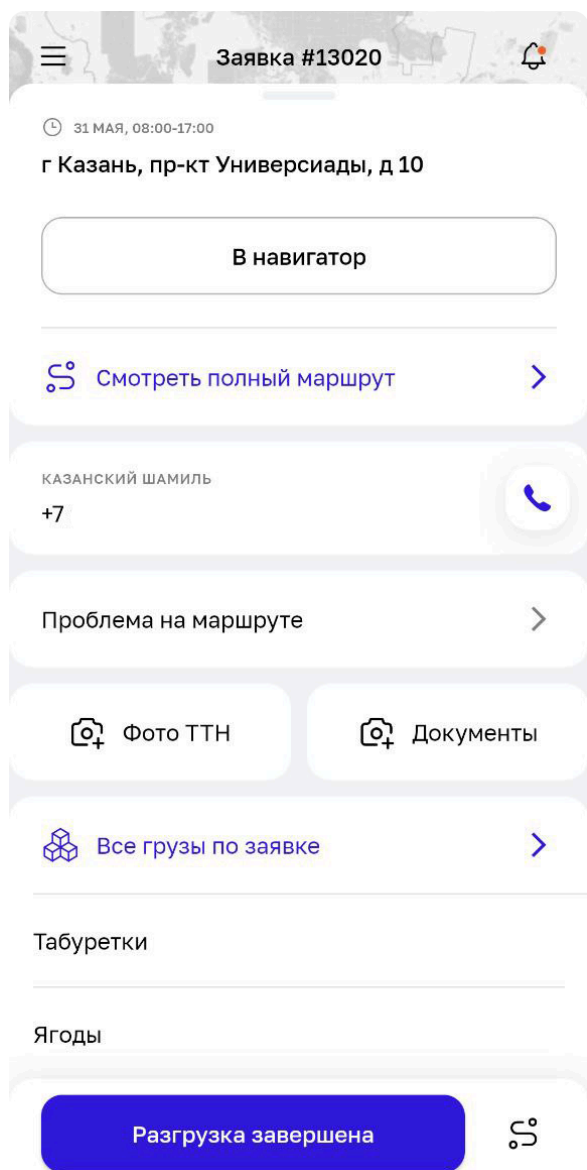
**Примечание:** **Фото ТТН** можно загрузить при разгрузке.

При завершении погрузки нужно нажать **Погрузка завершена** и выезжать на следующую точку.



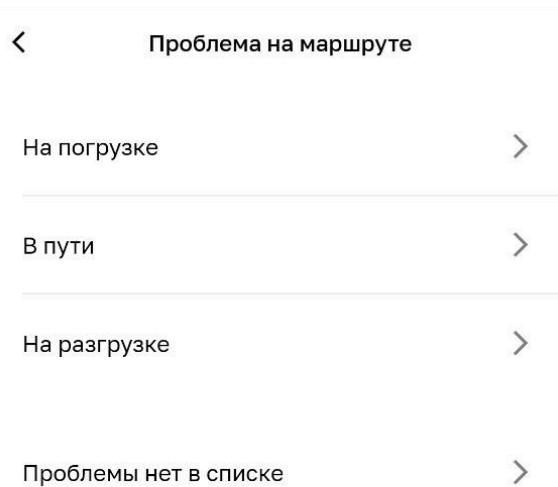
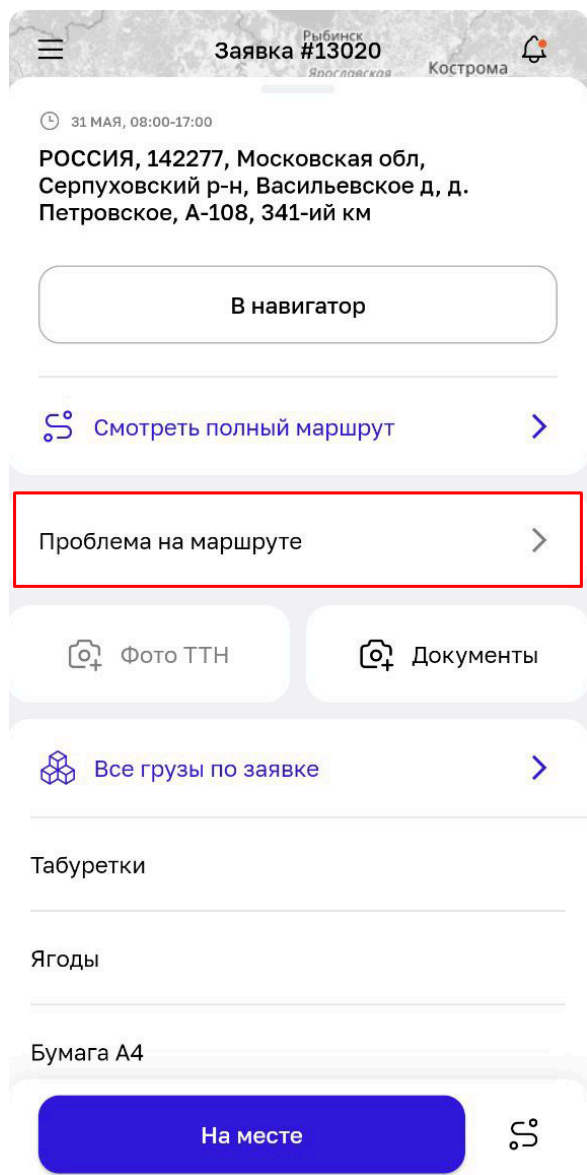
При завершении разгрузки нужно нажать **Разгрузка завершена**.

**Примечание:** Если нажать кнопку на последней точке разгрузки, то заявка автоматически закроется.



## Проблема на маршруте

Если вы столкнулись с трудностями в пути, вы можете описать их через кнопку **Проблема на маршруте** для каждой точки.



Описать проблему можно для каждого этапа: **На погрузке**, **В пути** или **На разгрузке**.

< На погрузке

Проблема с грузом

---

Опишите проблему

< В пути

Опоздание >

---

Поломка ТС >

---

ДТП >

---

Перекрытие дорог >

---

Не нашел адрес >

Отправить сообщение





< На разгрузке

Не оформлен пропуск >

---

Не ставят на разгрузку >

---

Не нашел адрес >

---

ДТП >

---

Отсутствие подъезда к ТТ >

---

Не отдают документы >

---

Долгая приемка >

Если вашей проблемы нет в списке, выберите **Проблемы нет в списке** и опишите проблему.



Проблемы нет в списке

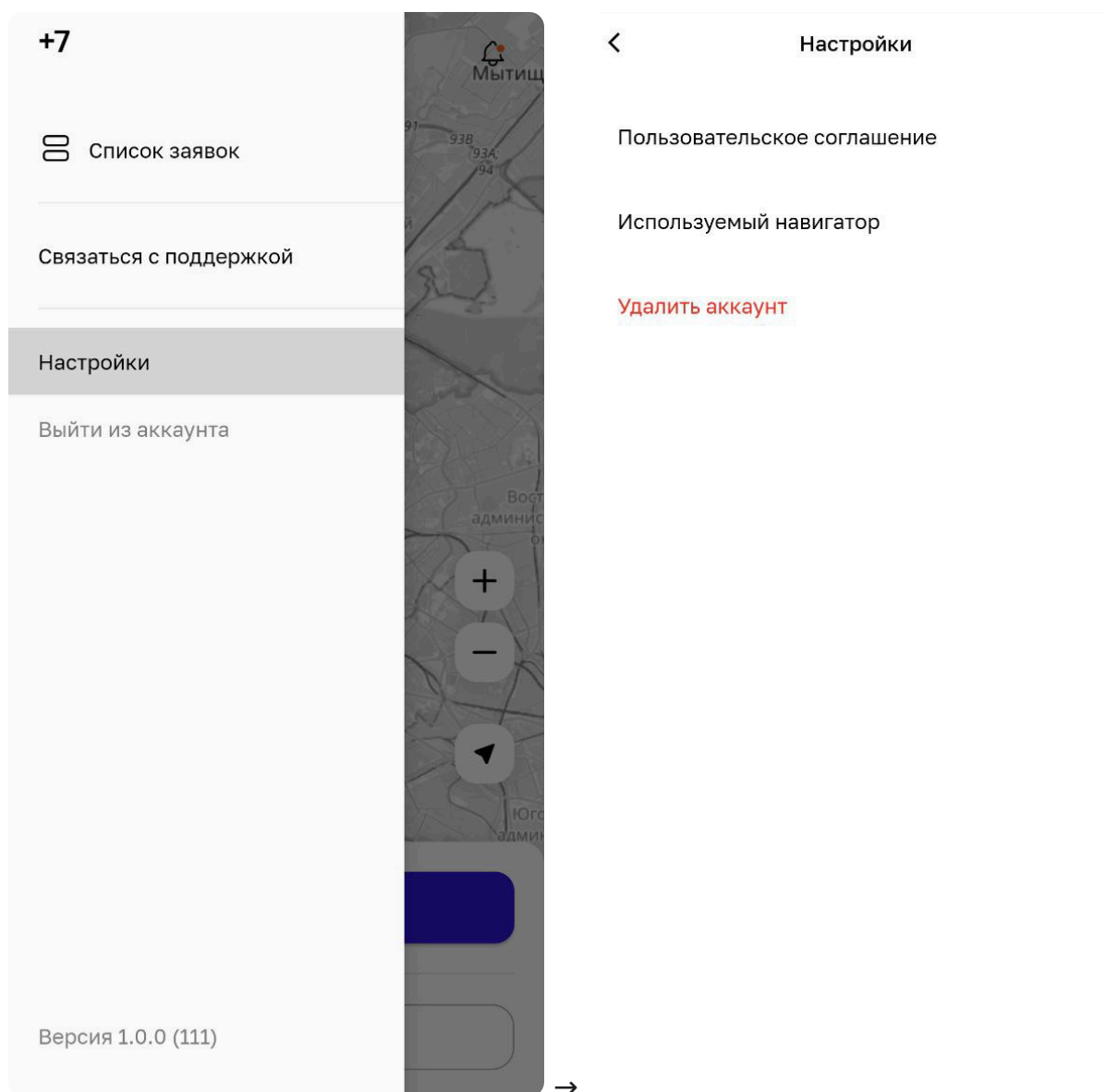
Опишите проблему

Отправить сообщение

# Настройки

Нажав на значок меню слева вверху, появится главная панель. Нажмите **Настройки**.

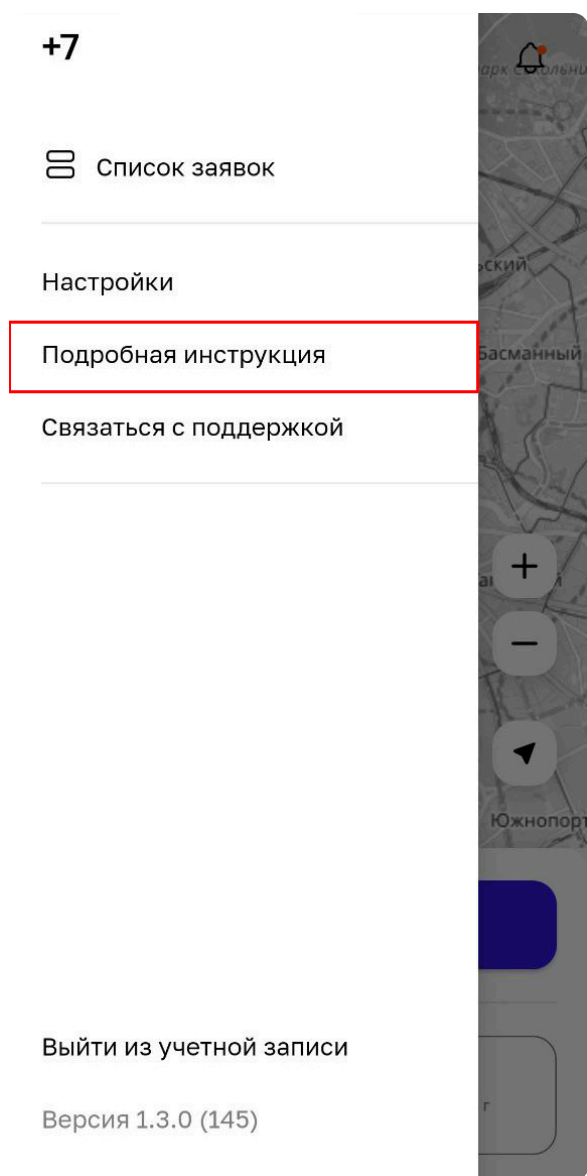
В настройках можно перейти на страницу пользовательского соглашения, выбрать **предпочтительный навигатор** или **удалить аккаунт**.



# Подробная инструкция

В меню можно перейти на страницу инструкций, где можно найти информацию о работе приложения и цифрового диспетчера.

Нажав на значок меню слева вверху, появится главная панель. Нажмите **Подробная инструкция**.



Откроется страница инструкция для мобильного приложения. Нажав на "☰" откроется список инструкций.



Водителю > Мобильное приложение >

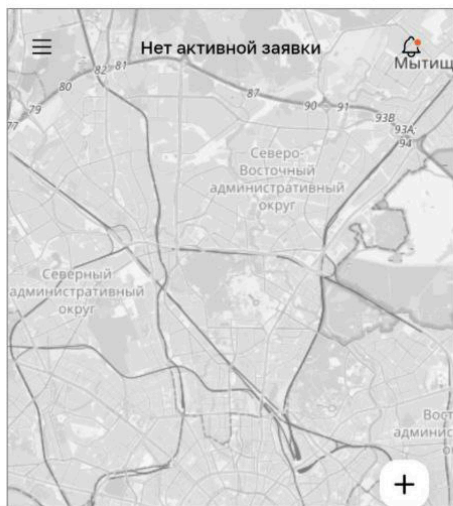
Заявки > **Список заявок**

Содержание этой страницы

## Список заявок

### Описание раздела

Перейти в список заявок можно из главного экрана, нажав на синюю кнопку "Смотреть список заявок" или через кнопку меню в верхнем левом углу.



← Перейти к главному меню

Введение

Грузовладельцу >

Грузоперевозчику >

**Водителю** >

**Мобильное приложение** >

Установка мобильного приложения

Авторизация

**Заявки** >

**Список заявок**

Исполнение заявки

Настройки

Связаться с поддержкой

Удалить аккаунт

Выйти из аккаунта

Включение геолокации

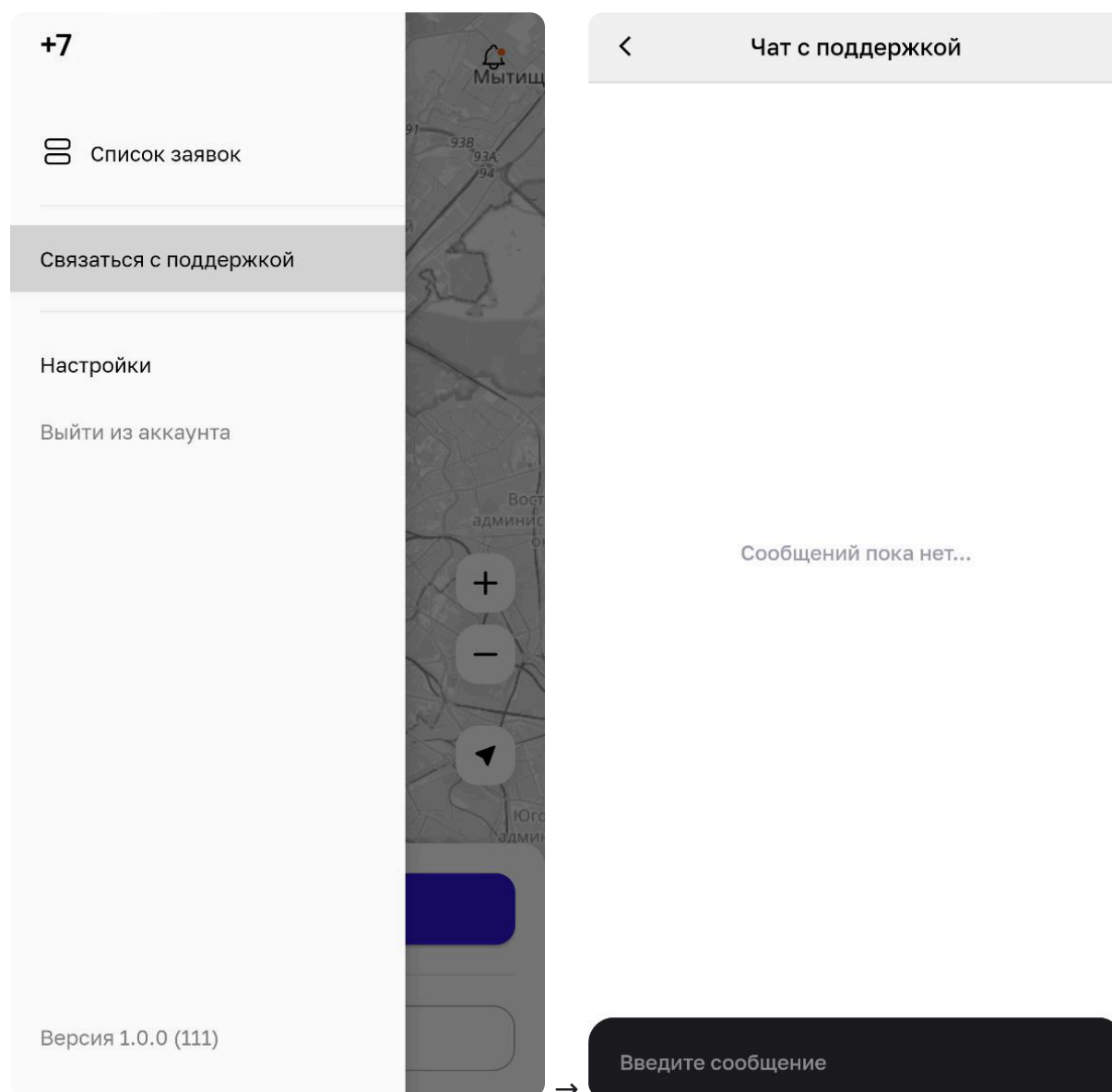
Цифровой диспетчер

крана,  
заявок"

# Связаться с поддержкой

Нажав на значок меню слева вверху, выберите **Связаться с поддержкой**.

Откроется окно чата, в которое вы можете задать вопрос.

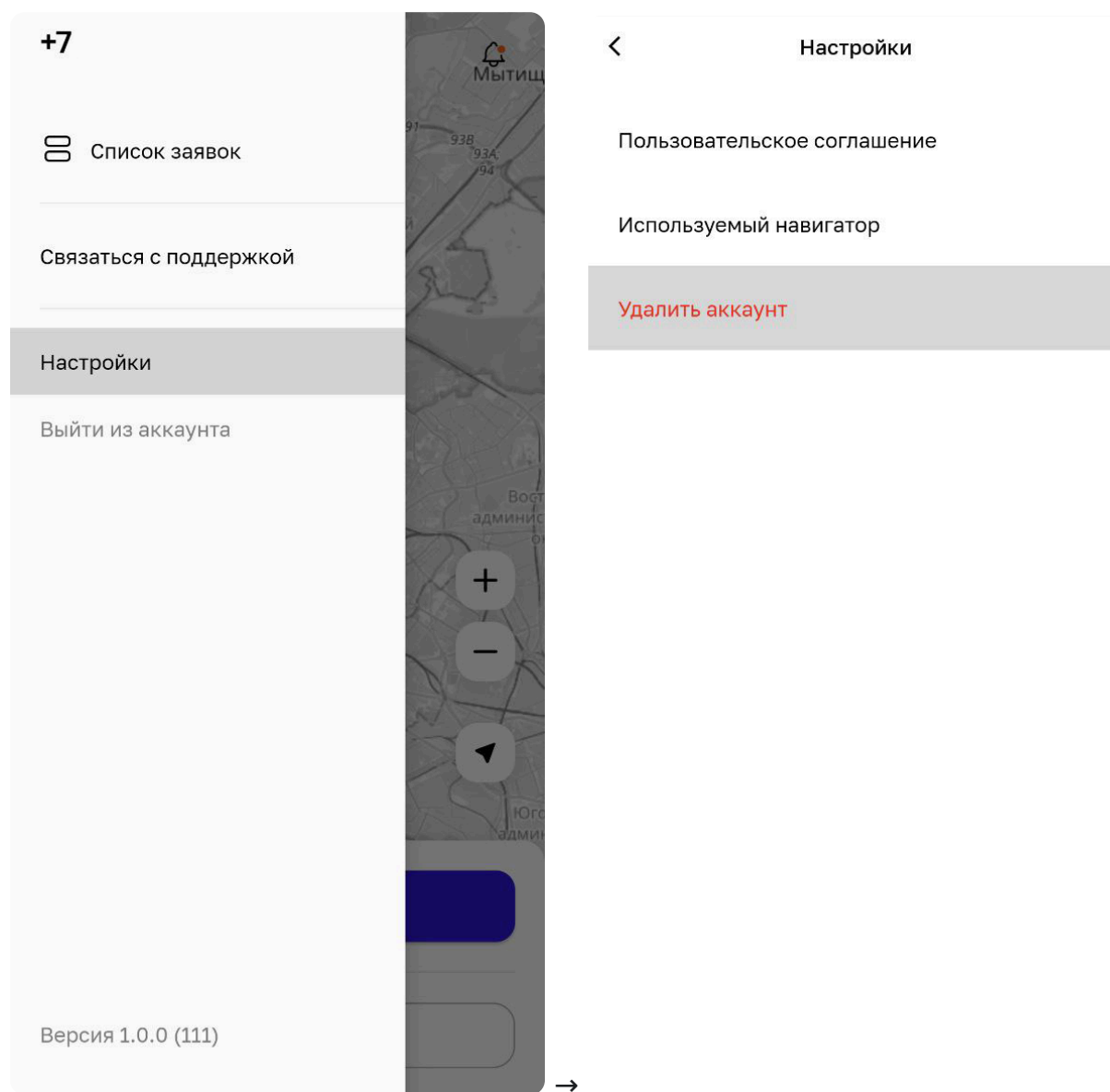


# Удалить аккаунт

Удалить аккаунт можно из меню **Настройки**.

Нажмите кнопку **Удалить аккаунт**.

Далее появится предупреждение об удалении. Для продолжения нажмите красную кнопку **Удалить аккаунт**.







## Настройки

Пользовательское соглашение

Используемый навигатор

Удалить аккаунт

### Предупреждение

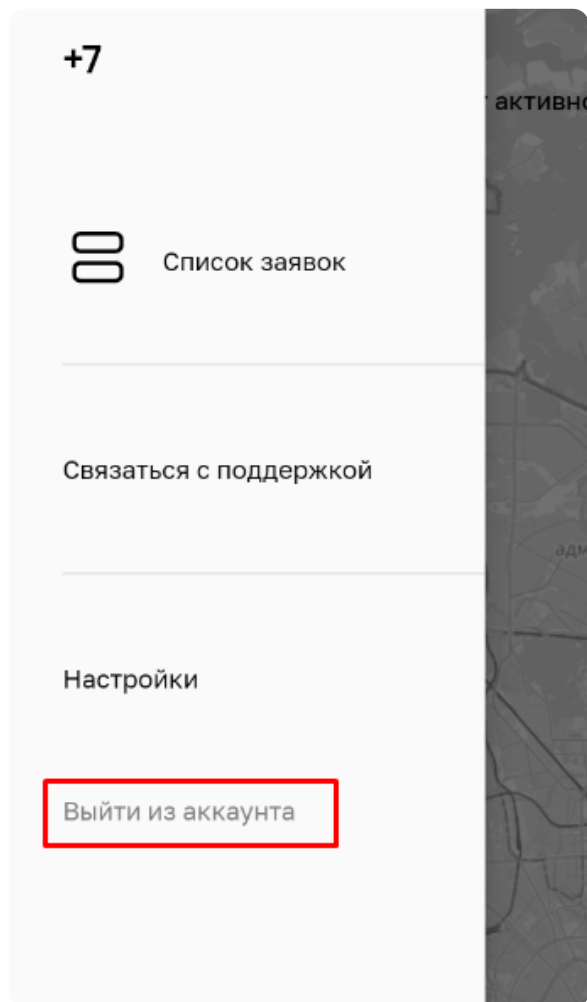
Вы действительно хотите удалить учётную запись?

Удалить аккаунт

Отмена

# Выйти из аккаунта

Нажав на значок меню слева вверху, выберите **Выйти из аккаунта**.



# Включение геолокации

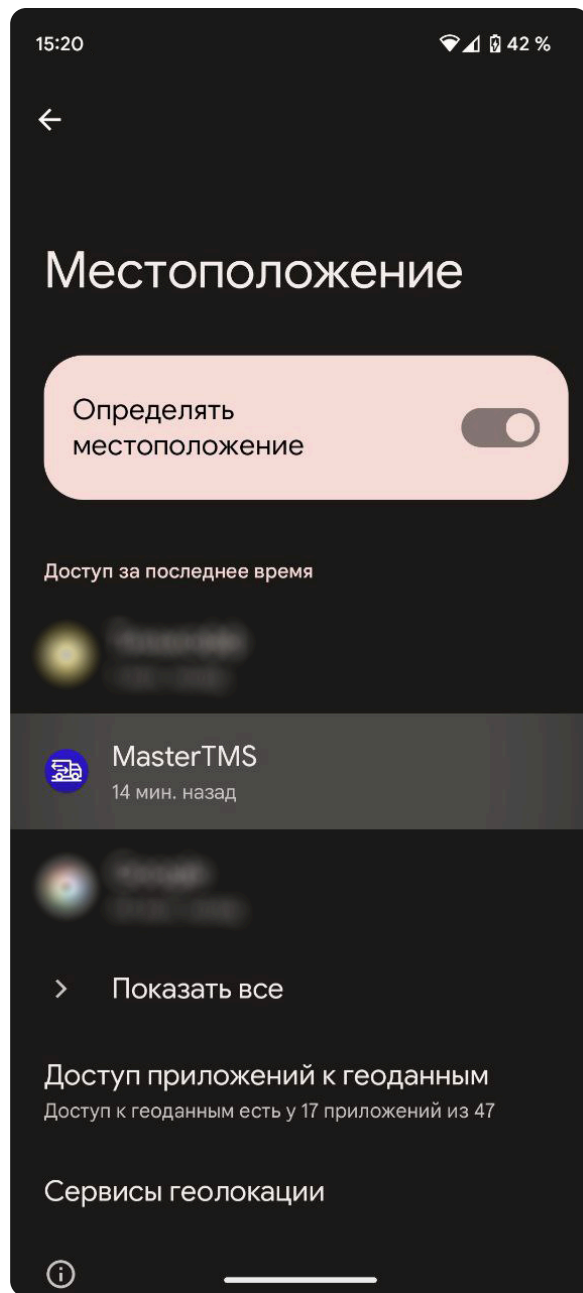
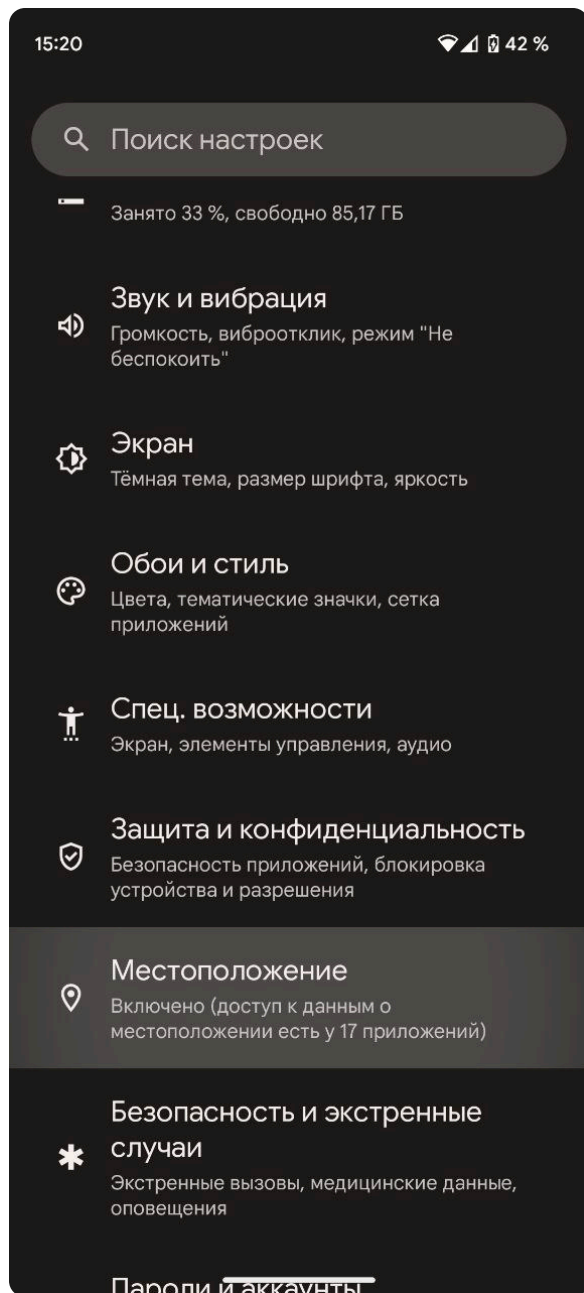
[Android](#)    [iOS](#)

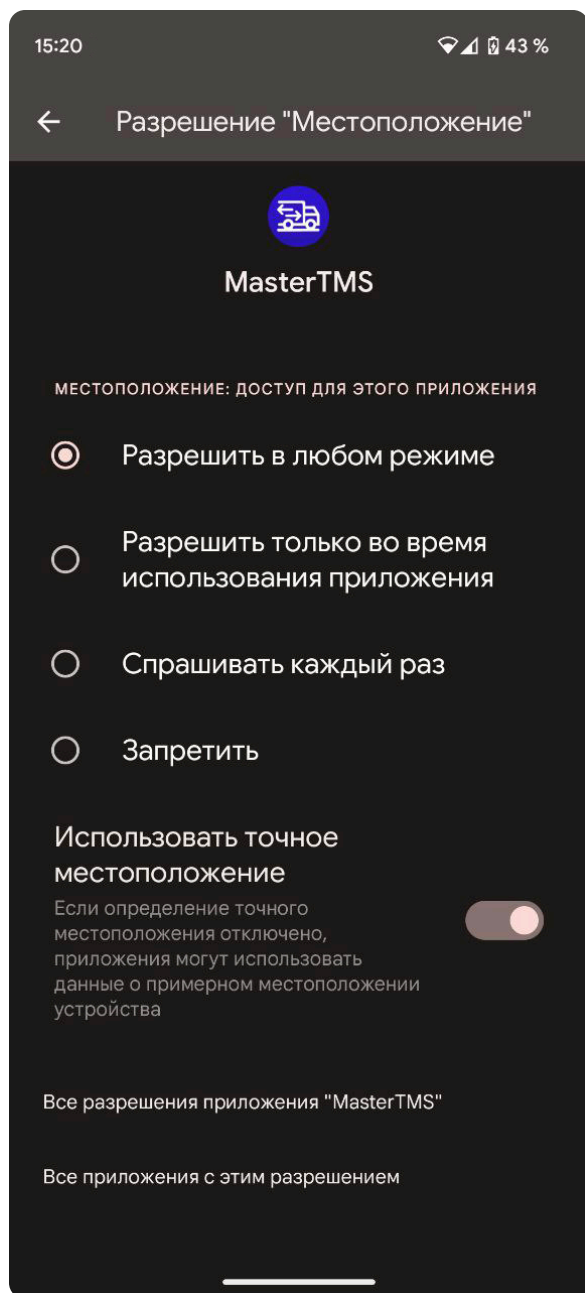
---

## Для Android

Чтобы включить геолокацию для Android, перейдите в **Настройки**.

Далее нужно перейти в меню **Местоположение**. Включить опцию **Определять местоположение** и выбрать приложение **MasterTMS**, где нужно выбрать **Разрешить в любом режиме** как на скриншоте.



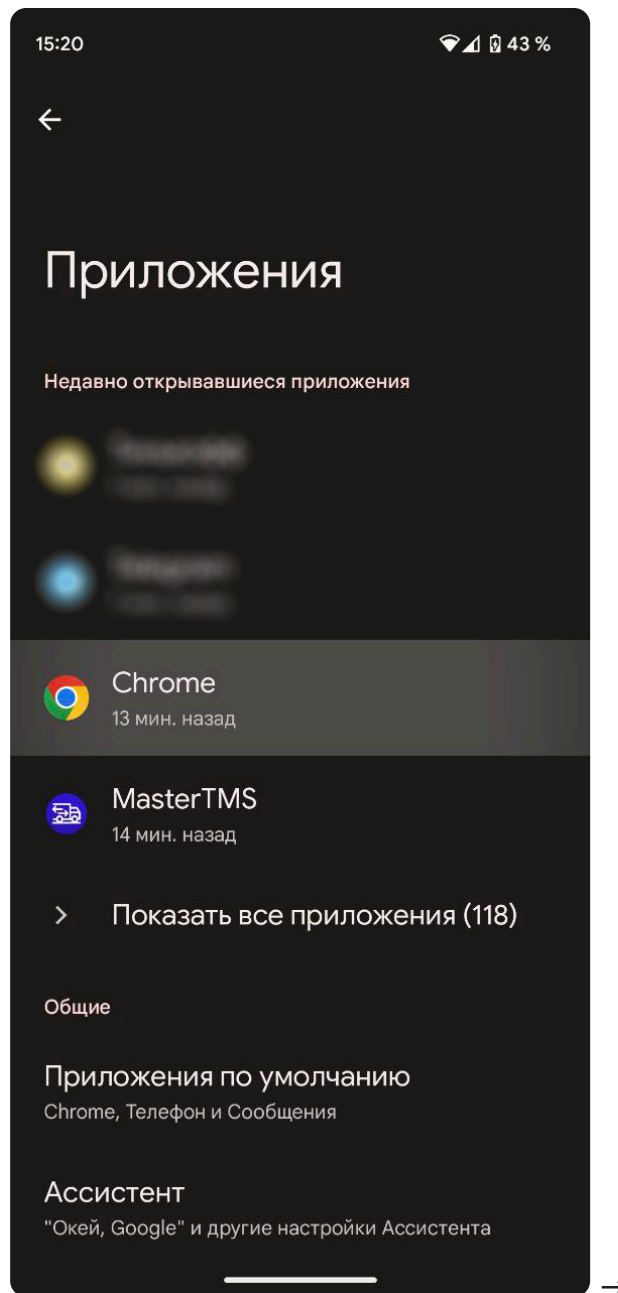
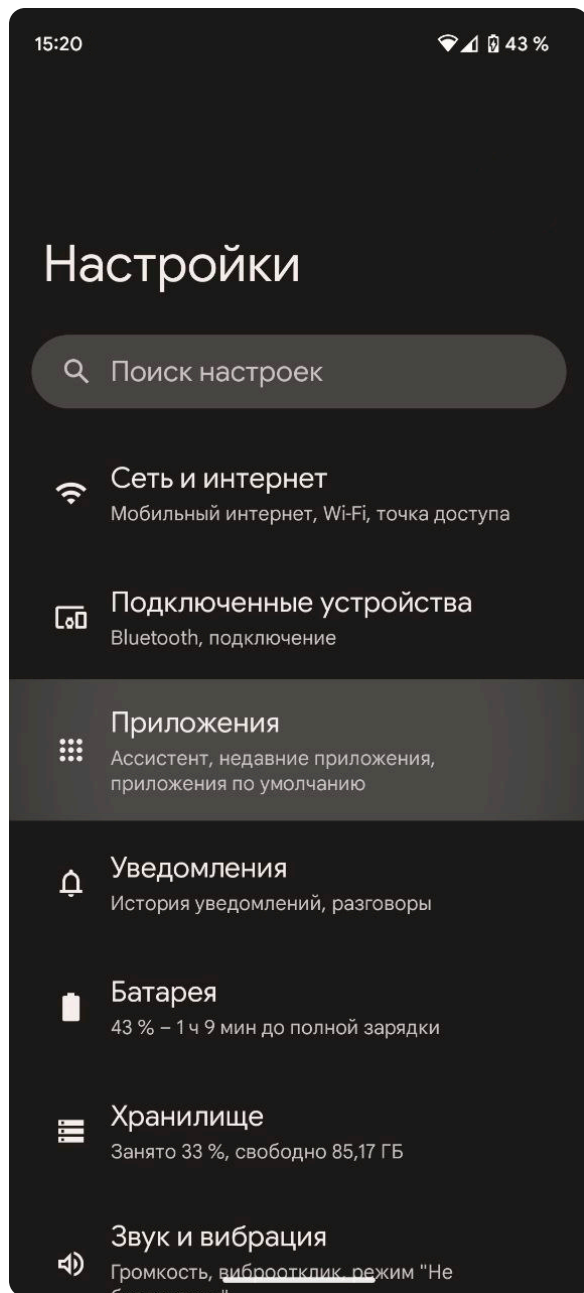


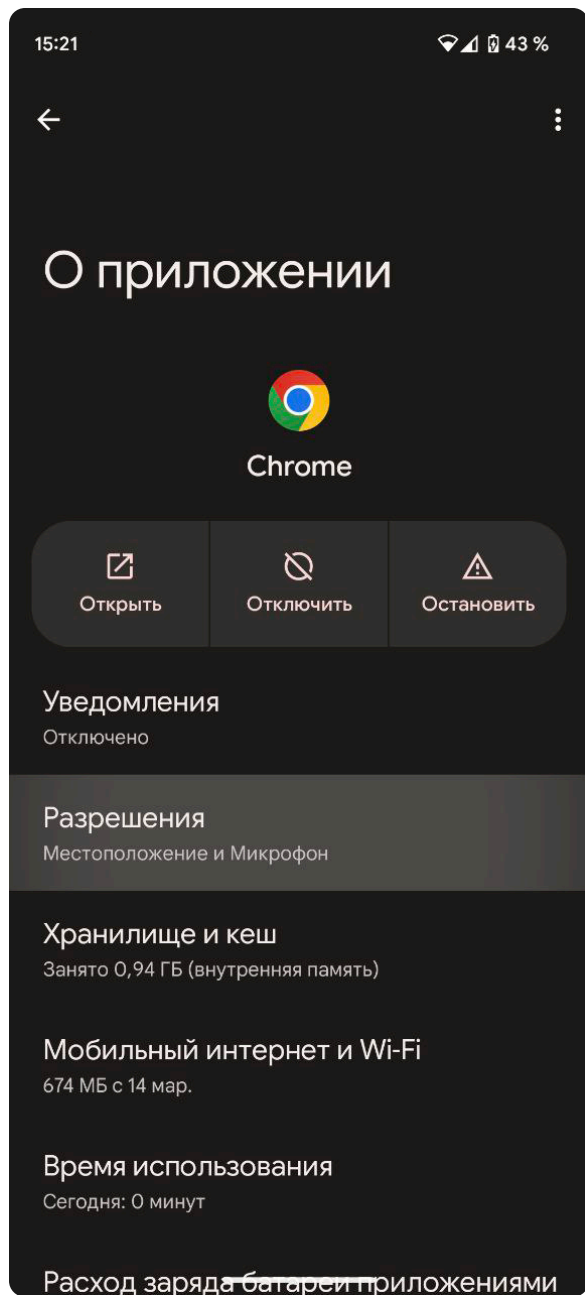
## Включение геолокации для браузера

Чтобы включить геолокацию для браузера, перейдите в **Настройки**.

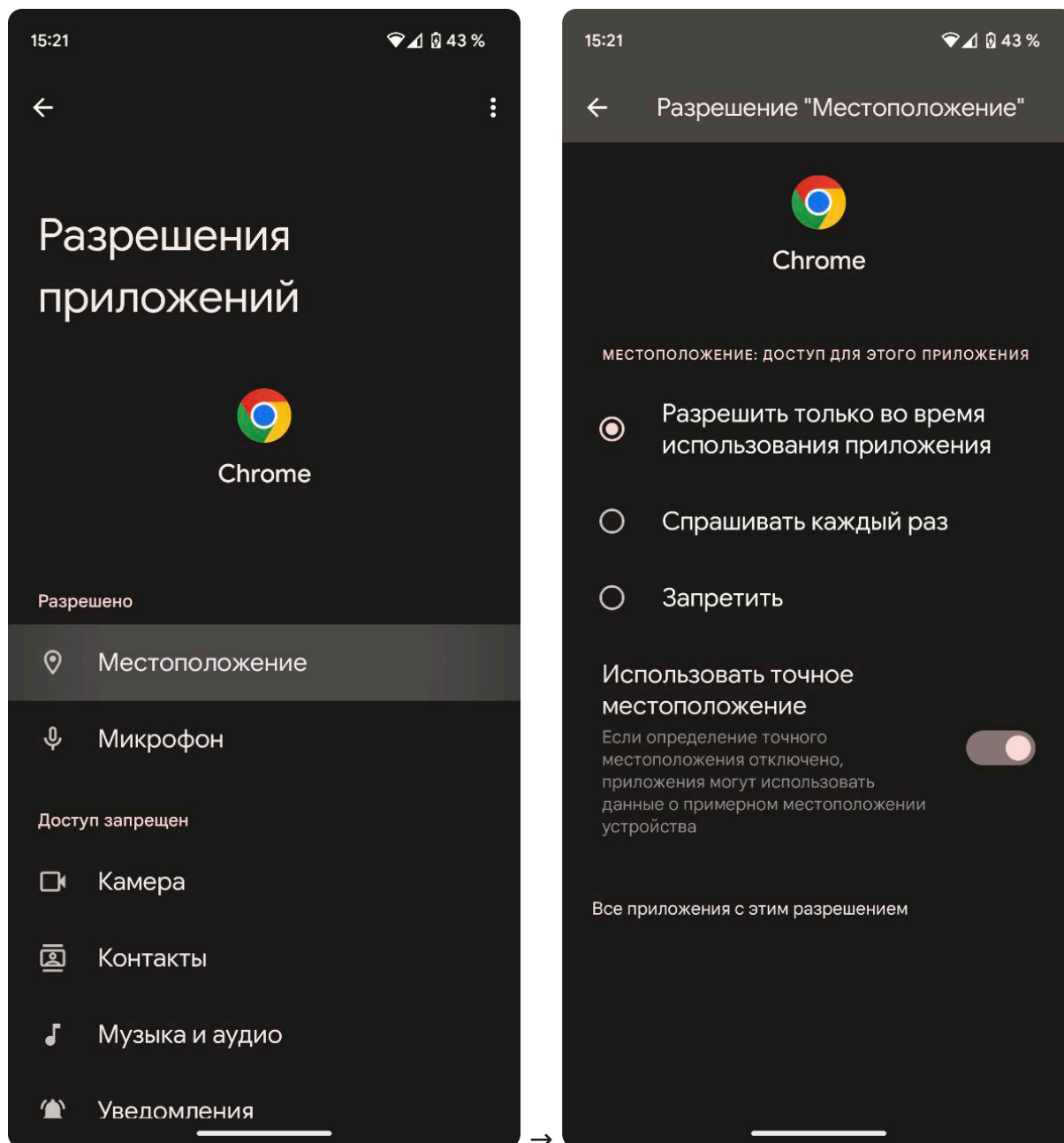
Далее нужно перейти в меню **Приложения**. Выберите ваш браузер (если их несколько, нужно включить геолокацию для всех). Переходим в меню

**Разрешение**





Далее меню **Местоположение**. Разрешить приложению использовать геолокацию как на скриншоте.

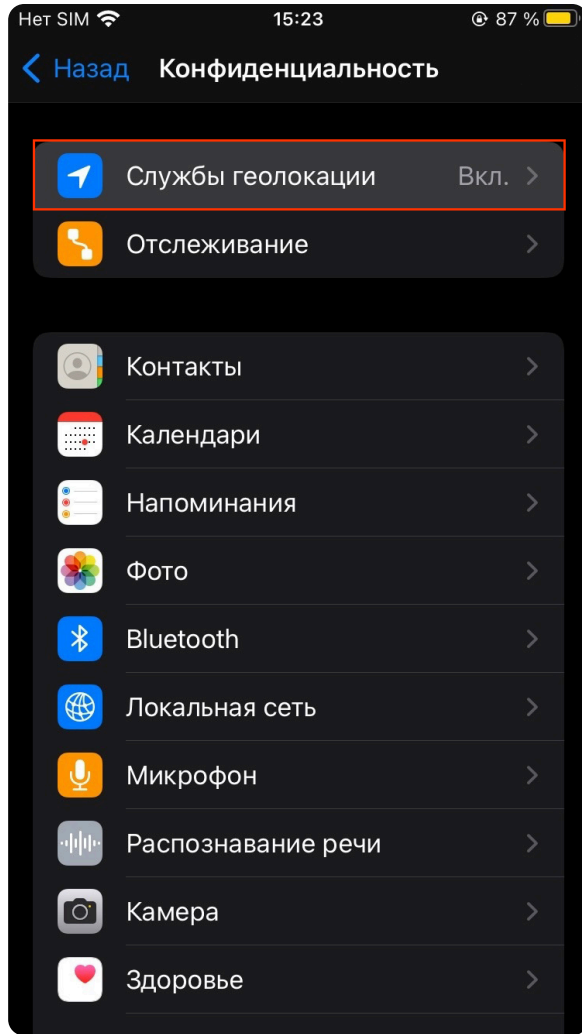
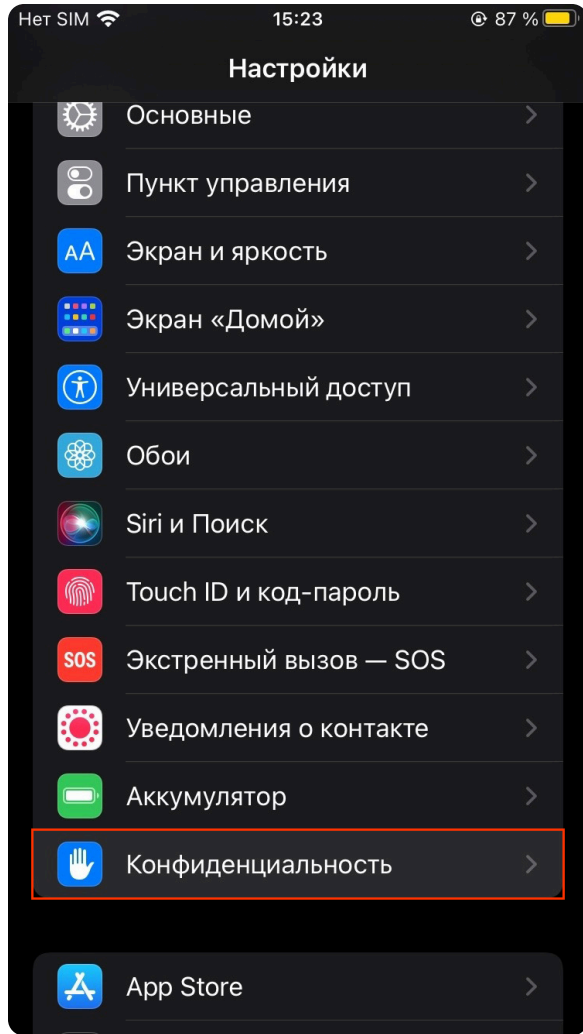


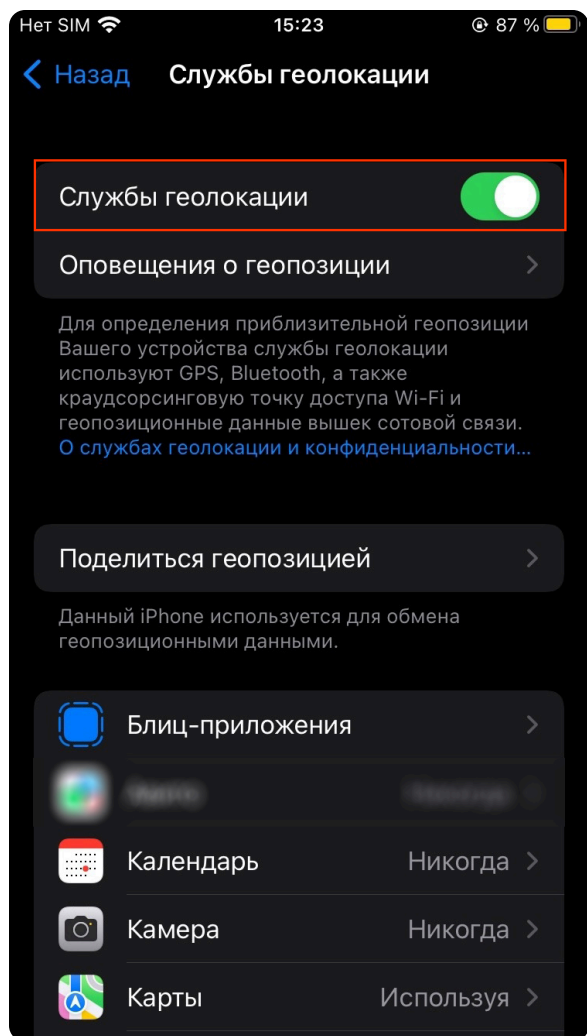
## Для iOS

Чтобы включить геолокацию для iPhone, перейдите в **Настройки**

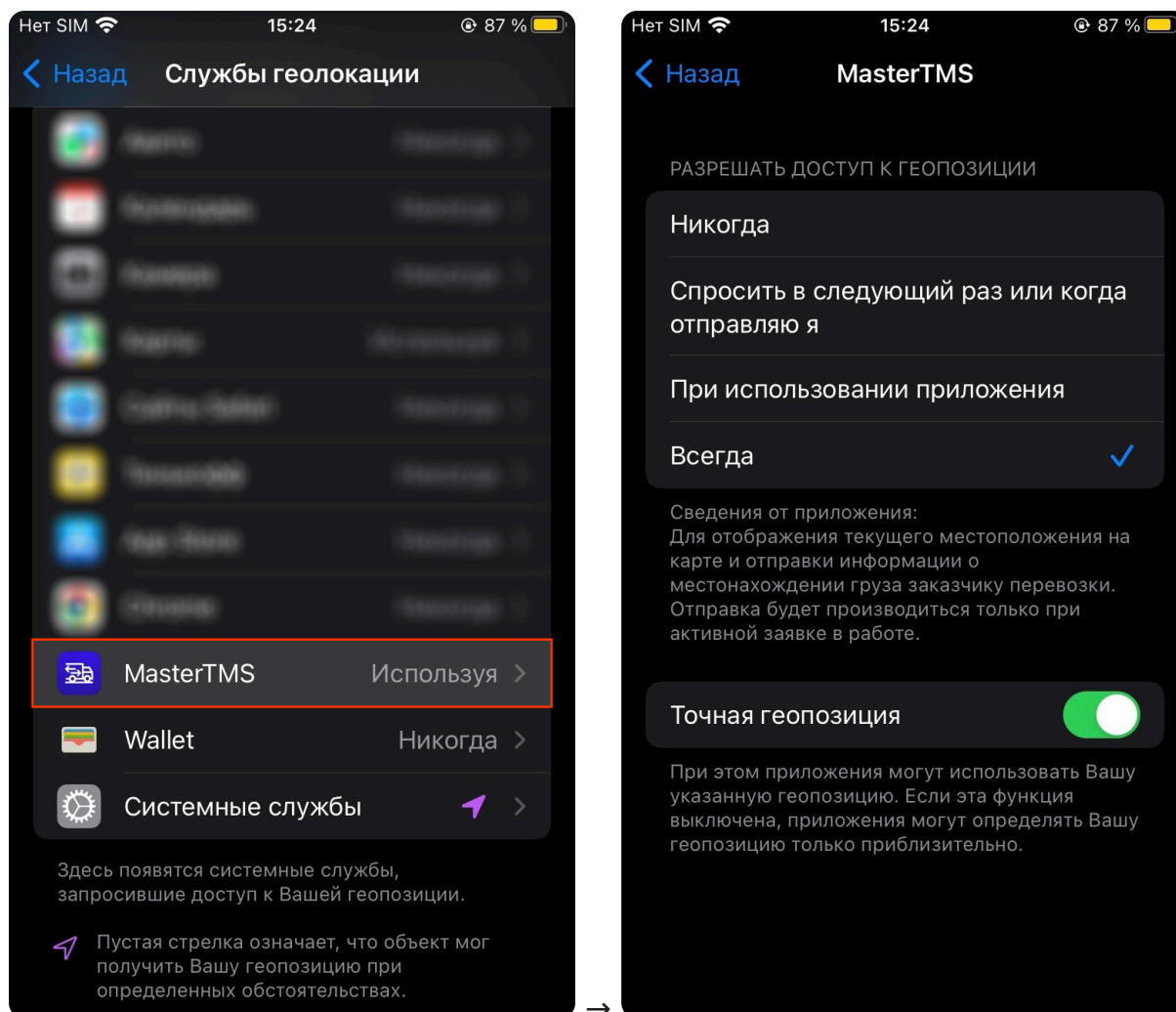
Далее нужно перейти в меню **Конфиденциальность** Далее **Службы геолокации**, где эта опция должна быть включена как на скриншоте.





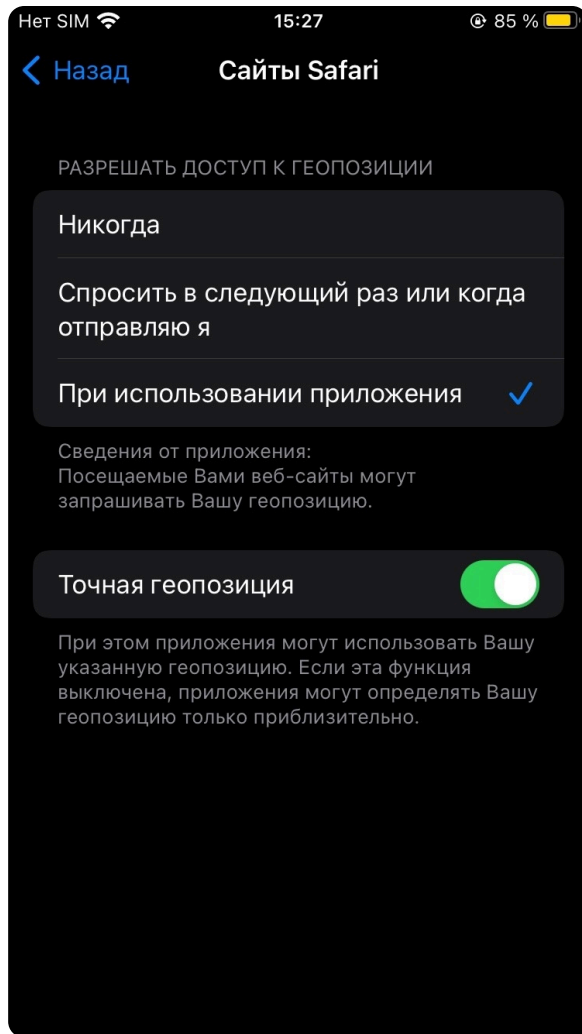
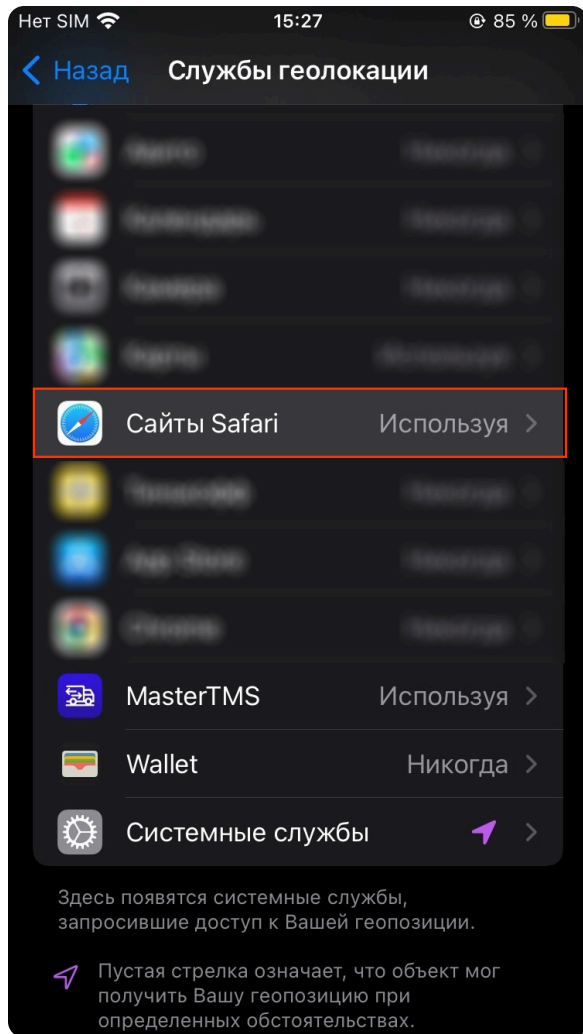


В списке приложений ниже, нужно выбрать **MasterTMS** и разрешить геолокацию **Всегда**.



## Включение геолокации для браузера

В том же меню **Службы геолокации**, выберите ваш браузер (если их несколько, нужно включить геолокацию для всех).



# Цифровой диспетчер

Вы получите звонки от цифрового диспетчера на каждом этапе перевозки:

- **Погрузка;**
- **В пути;**
- **Разгрузка.**

Звонки будут поступать с номера: **+7 (901) 147-98-11**

На этапе погрузки и разгрузки вам будет совершено 3 звонка:

- **За час до начала окна погрузки/разгрузки;**
- **В середине погрузки/разгрузки;**
- **В конце погрузки/разгрузки.**

При звонке вам будет предложено выбрать статус, нажав соответствующую цифру на вашем смартфоне:

- **В пути на погрузку/разгрузку;**
- **На погрузке/разгрузке;**
- **Погрузился/разгрузился.**

Если вы находитесь в пути, цифровой диспетчер отправит вам **SMS-сообщение** со ссылкой для определения геолокации. **Перейдите по ссылке** и отметьте местоположение груза.

Если вы не отвечаете на звонок, цифровой диспетчер позвонит вам повторно через 15 минут. Если мы не сможем дозвониться до вас, повторные звонки будут совершены на следующий день по тому же

сценарию.

Если вы пропустили звонок, можете позвонить обратно на номер робота: **+7 (901) 147-98-11** и самостоятельно отметить свой статус.

Звонки по статусам будут происходить в день запланированной погрузки и продолжаться до окончательного статуса разгрузки.

# Термины

Данный глоссарий представляет собой сборник ключевых терминов, используемых в рамках платформы для грузоперевозок. Он разработан с целью обеспечить ясное понимание терминологии и помочь вам эффективнее ориентироваться в предоставляемых сервисах и возможностях.

## MasterTMS и Рынок грузов и транспорта

Платформа для грузовладельца и грузоперевозчика представляет собой цифровое решение, которое связывает грузовладельцев и грузоперевозчиков, обеспечивая эффективное взаимодействие между ними и оптимизацию процесса грузоперевозок.

### Грузовладелец

Лицо или организация, требующие перевозки груза от одного места к другому. Грузовладелец может размещать запросы на перевозку и выбирать наилучшие предложения от перевозчиков.

### Грузоперевозчик

Физическое или юридическое лицо, предоставляющее услуги по перевозке грузов. Перевозчики могут отвечать на запросы грузовладельцев и выполнять задания по перевозке.

## Рынок грузов

Рынок грузов, где грузовладельцы и перевозчики могут взаимодействовать и заключать сделки относительно грузоперевозок.

## Заявка на перевозку

Запрос, размещенный грузовладельцем, содержащий информацию о грузе, маршруте, сроках и других деталях. Перевозчики могут реагировать на заявки, предлагая цены.

## Транспортное средство

Любое средство, используемое для перевозки грузов или пассажиров. Это может быть грузовик, фургон, контейнер и т.д.

## Мониторинг

Возможность отслеживать перемещение груза в режиме реального времени. Грузовладельцы и перевозчики могут отслеживать местоположение и статус груза в процессе доставки.

## Маршрутизация

Функционал для эффективного планирования и управления грузами и маршрутами.



## **Сотрудник Грузовладельца и Грузоперевозчика**

Функционал для управления доступом сотрудников к личному кабинету и настройки их прав доступа в соответствии с их обязанностями.

## **Рынки партнеров**

Интерфейс, где отображаются грузовладельцы, с которыми грузоперевозчик имеет деловые отношения, либо которые находятся на стадии проверки.

## **Интеграция**

Функция, которая предоставляет возможность управлять интеграционным ключом для доступа к API.